

2014
YEARBOOK



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport



SHARJAH
INTERNATIONAL AIRPORT



Success.

Built on Partnership.



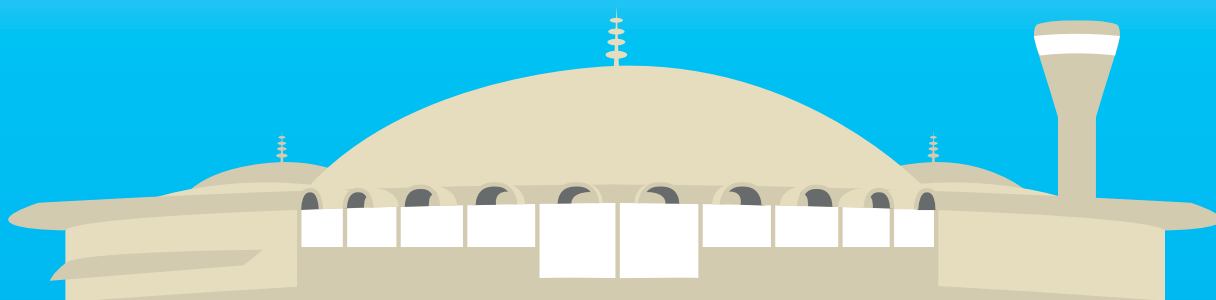
Celebrating a Decade Together - Air BP & Air Arabia

As one of the world's leading suppliers of aviation fuels, Air BP is proud to be a part of this celebration with Air Arabia. Together, we look to the future with confidence.

PO Box 1699, Dubai, UAE. Tel: 971 4 3317 999, Fax: 971 4 3318 628

www.airbp.com

العربية للطيران
airarabia.com



SHARJAH

INTERNATIONAL AIRPORT

Y E A R B O O K 2 0 1 4

His Highness
Dr. Sheikh Sultan Bin Mohammad Al Qasimi

Member of the Supreme Council
Ruler of Sharjah



Gama Aviation

WITH US TIME IS ON YOUR SIDE

From the moment you touch down at Gama's Sharjah FBO you'll know that time is working for you. On average, six minutes after you land you'll be in your car and on your way. Only 10 minutes from Sharjah itself and a mere 20 minutes (or less*) from Dubai means you'll be productive before others will have even picked up their bags.

Gama Aviation is the exclusive FBO provider at Sharjah, call us for all passenger services and aircraft handling on +971 6557 0177, email fbo.shj@gamaaviation.com or visit www.gamaaviation.com for more information

*Helicopter transfers available

- Aircraft & passenger arrival and departure services
- Customs & Immigration preclearance services
- Private Majlis and First Class lounges
- Chauffeur and crew transport options available
- Flight Planning Services
- Hangar, Fuelling, Aircraft Parking & Maintenance services
- Hotels at preferential rates
- Car ramp access

INTELLIGENT
AVIATION—
SINCE 1983



CONTENTS

8 VISION STATEMENT

9 CREATING AVIATION HISTORY

10 OVERVIEW

Efficient and Dynamic: SIA excels at every front

12 TRAIL BLAZER

Firmly focused on achieving growth and excellence in every field, Sharjah International Airport has undertaken many pioneering initiatives

14 THE GROUND EXPERTS

Sharjah Aviation Services ensures that Sharjah International Airport enjoys efficient and reliable ground handling services round-the-clock

16 MONTHLY STATISTICS 2013

18 AIRPORT FACILITIES

Sharjah International Airport is not a mere transit point. Incorporating an array of efficient and convenient services, it ensures passenger comfort at each step of the journey

22 BEHIND THE SCENES

Behind the gleaming façade of SIA stands a team of professionals committed to ensuring that the airport functions flawlessly

24 HIGH FLYER

Air Arabia continues to spread wings

26 A WARM WELCOME

Hala Services ensure that passengers enjoy a smooth and comfortable passage through Sharjah International Airport

27 TRAVEL BARGAINS

SATA is a one-stop shop for all your travel needs

28 SHOPPING SPREE AT DUFRY

SIA's duty free is ideal for picking up travel souvenirs and fabulous pre-flight bargains

29 ALPHA FLIGHT GROUP

Local Flavours, Global Standards

30 GAMA AVIATION

Jetting ahead at SIA

32 FREIGHT FIRST

The region's leading cargo hub

34 SHARJAH: THE CRADLE OF CULTURE

An enigmatic blend of Arabian lifestyle, Islamic culture, heritage sites and commercial avenues, Sharjah is one of the Middle East's most coveted holiday and business destination

36 SHARJAH MAP

38 AIRPORT DIRECTORY



Editor-in-Chief **Obaid Al Tayer**
Group Editor and Managing Partner **Ian Fairservice**
Editorial Director **Gina Johnson**
Senior Assignments Editor **Ingrid Valles**
Editorial Assistant **Aarti Saundalkar**
Editorial Contributor **Nusrat Ali**
Designer **Surajit Dutta**

Head of Production **Sunil Kumar**
Senior Production Manager **C. Sudhakar**
Assistant Production Manager **R. Murali Krishnan**
General Manager – Group Sales **Anthony Milne**
General Manager – Motivate Connect **John Deykin**
Regional Account Manager **Rami Rahman**
Senior Account Manager **Bireshwar Mitra**
Images **Oliver Jackson, Wayne Fernandez, Gulfpics**


MOTIVATE

Head Office
Media One Tower, Dubai Media City,
PO Box 2331, Dubai, UAE
Tel: +971 4 427 3000
Fax: +971 4 428 2270



VISION

Our vision is to be the most renowned airport in the region.

MISSION

Our mission is to provide all our customers with safe and efficient airport facilities and services.

QUALITY POLICY

To maintain the best quality of services at par with the highest international standards of facility, safety and comfort through a continual process of infrastructure development, technological innovation and professional training of our employees, thereby ensuring complete customer satisfaction.

ENVIRONMENTAL POLICY

Identifying potential threats to the environment, human health and work safety aspects and formulating effective solutions to prevent injury and damage. To reduce the environmental impact of our processes through continuous improvement. To improve energy efficiency and energy conservation. To conserve natural resources through efficient use and careful planning.



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport





CREATING AVIATION HISTORY

In 2013, the World Economic Forum rated UAE's air transport infrastructure as the world's third best in its World Travel and Tourism Competitiveness report. This achievement is due in no small part to Sharjah International Airport. In fact, the beginning of aviation in the Middle East can be credited to Sharjah. The country's first aircraft landing took place on October 5, 1932, in Sharjah. The four-propeller

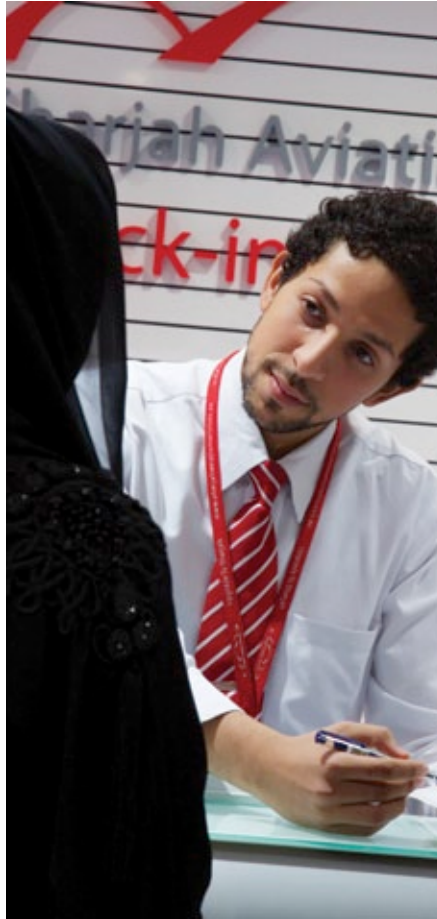
Handley Page (HP42) biplane, under the banner of Imperial Airways (a predecessor to British Airways) landed at the Al Mahatta runway in Sharjah. Rich and famous personalities including King Edward VIII, the millionaire Barbara Hutton, and actor Gary Cooper also travelled on this route.

Today, Al Mahatta Museum stands proudly on the same spot where the first airport in the UAE

used to be. Last year marked the 80th anniversary of that first landing. Sharjah International Airport (SIA) designed a special program featuring various events, to showcase the history and evolution of aviation in Sharjah and the UAE. The highlight of the celebrations was an Auster plane that took to the skies of Sharjah, making three flights to the neighboring emirates of Ras Al Khaimah and Fujairah,

and one trip over Sharjah itself.

Sharjah has not only witnessed but has also played a significant role in the growth of the UAE aviation market. Even today, Sharjah remains committed to build bridges with the world through aviation. This commitment is the key driver behind SIA's motto to increase people connectivity and enhance ease of travel through its world-class facilities and services. ✈



SHARJAH INTERNATIONAL AIRPORT

Efficient and Dynamic: SIA excels at every front

Last year Sharjah International Airport (SIA) saw robust growth. The airport handled 7.5 million passengers, a growth of 13.6 per cent from the previous year. Aircraft movements rose 3.5 per cent to 65,975, compared to 63,737 the previous year, while cargo handling reached 419,116 tonnes. According to a report issued by the UAE General Civil

Aviation Authority in August 2013, SIA is one of the largest in terms of air traffic movements.

Since its inception in 1932, SIA has been playing a pivotal role in the emirate's economy. Rapidly emerging as one of the most modern aviation gateways in the UAE, SIA has become a catalyst for Sharjah's cultural, tourist and commercial activities. The airport, servicing traffic from many regional and

international destinations, is considered an important cargo hub for many of the world's reputed airlines, and is also a preferred favourite for arrival, departure and transit passengers across the region. Strategically located, SIA is in close proximity to Sharjah city and within 20 minutes driving distance to Dubai and the other Northern Emirates. SIA also provides access to the main ports of the Gulf with

direct road links to both the seaports of Sharjah.

To meet the growing demand, the airport is planning an ambitious expansion project of both its airside and landside facilities. This is in line with the airport's vision of becoming the most exceptional and renowned airport in the region, while maintaining the highest international standards of quality of service for facilities, safety and convenience. ✈

My destination takes me on a journey to the past

Wondrous streets filled with souks so fair, where old and new fragrances mingle in the air.
An enchanting display of rich tradition, an odyssey of discovery beyond imagination.

Sharjah my destination®

For more information call 800 80 000 or visit www.sharjhahtourism.ae

حكومة الشارقة
Government of Sharjah

هيئة الإنماء التجاري
والسياحي بالشارقة

Sharjah Commerce & Tourism
Development Authority



TRAIL BLAZER

Firmly focused on achieving growth and excellence in every field, Sharjah International Airport has undertaken many pioneering initiatives

GOVERNMENT VISION

Sharjah Government has dedicated a huge budget to enhance operations at the SIA and widen its global footprint. In 2008, HH Dr Shaikh Sultan Bin Mohammad Al Qasimi, Member of the Supreme Council and Ruler of Sharjah, approved a budget of AED662 million for the development of the airport, exemplifying the Government's vision for boosting the airport's growth and demonstrating its commitment to increase SIA's competitiveness regionally and on the global front. In March 2013, SIA further announced that it is developing a new master plan as the airport had crossed the threshold of more than seven million passengers in 2012. The review is still underway and the aviation facility is expected to release details of the plan later in the year.

From a humble strip in the middle of a desert to a modern international airport – Sharjah International Airport (SIA) has grown by leaps and bounds. Under the directives of His Highness Sheikh Dr Sultan Bin Mohammed Al Qasimi, Member of the Supreme Council of the UAE and Ruler of Sharjah, the airport has emerged as one of the Middle East's leading air transportation gateways.

The rise of the airport is testimony to the important role it

plays in establishing the emirate as a commercial and trade hub. In spite of a series of global crises, SIA has succeeded in maintaining an impressive performance. SIA works closely with specialized companies on every front in order to continuously raise its standards. For instance, the airport collaborates with Dufry AG (the leading global travel retailer which operated around 1400 duty-free and duty-paid outlets across the globe) and

Alpha Catering Services to provide the best services and experiences to all its passengers. SIA also ensures that it works with highly skilled professionals and airline personnel at every level. As a result, the airport has established an enviable reputation for providing unrivalled services and a competitive value proposition that has been attracting a growing number of passengers, as well as airline and cargo shipment clients, year after year.



THE RISE OF THE AIRPORT IS TESTIMONY TO THE IMPORTANT ROLE IT PLAYS IN ESTABLISHING THE EMIRATE AS A COMMERCIAL AND TRADE HUB

the opportunities that await them at SIA.

TRENDSETTING

A new runway is under construction at an approximate cost of AED 500 million. This too will be of 4060m length of CAT II capability with the possibility and provision of upgrading to CAT III B. Rapid exit taxi ways will ensure fuel and time saving for the airlines.

Construction is expected to be completed by the Winter season of 2014.

The existing runway would be used as a parallel taxiway. It is also interesting to note that SIA was the first airport in the Middle East to introduce an online cargo tracking system.

AWARDS

For its pioneering initiatives and innovative strategies, SIA won the Best Airport Cargo award at the Emerging Markets Airports Awards 2010 at the Airport Show in Dubai, and the Sea Air Cargo Airport 2010 award given by the StatTimes International Awards for Excellence in Air Cargo in Mumbai. It is also a proud recipient of the Best Global Airport Award in 2005 from the Institute of Transport Management, a respected authority on the transport and logistics industries. In 1999, Institute of Transport Management awarded the Global Air Cargo Airport 1999 to SIA for Outstanding Contribution to the Transport Industry. The reputation and high standing that SIA enjoys today is testimony to its hard work, commitment to excellence as well as its far-reaching vision. ✈

MILESTONES

- **2011**
 - His Highness Dr Shaikh Sultan Bin Mohammad Al Qasimi, Member of the Supreme Council and Ruler of Sharjah inaugurates Air Arabia's \$10 million (Dh36.7 million) flight simulator centre designed to train 400 pilots a year.
- **2007**
 - Sharjah Aviation Services was created
 - Work begins on the AED120 million apron expansion project
 - New departure area with a total space of 4,000 square metres and 42 check-in counters opened
- **2006**
 - New arrival concourse, new holding lounges, new air bridges, shops, cafeterias, public facilities and related electro-mechanical services opened.
- **2003**
 - The Gulf's first low-cost carrier, Air Arabia, is launched.
- **2000**
 - Construction of cargo Terminal 4 is completed at a cost of US\$12 million.
 - Dh45m Freight Centre, which provides the highest levels of facilities in keeping with international standards, inaugurated.

OPEN SKY POLICY

Sharjah has adopted an open-sky, and even open ground policy, which allows airline traffic from all over the world hassle-free access to the airport. Enhancing this policy are the competitive landing and handling rates and modern equipment and infrastructure that can service all types of aircraft. These features have resulted in a flexibility and competitiveness that attracts both large and small operators, keen to take advantage of

THE GROUND EXPERTS

Sharjah Aviation Services ensures that Sharjah International Airport enjoys efficient and reliable ground handling services round-the-clock



Sharjah Aviation Services (SAS) was launched in 2007 as a joint venture ground handling company owned by the Sharjah Airport Authority and Air Arabia, the Middle East and North Africa's first low-cost airline. SAS delivers a comprehensive range of passenger, ramp and cargo handling services for airlines and their clients at Sharjah International Airport (SIA).

SAS is renowned for its on-time performance record at some of the most competitive handling rates in the region. The department operates with the efficiency and precision of a Swiss watch, achieving an enviable on-time performance re-

cord – that is, flights to and from the airport arrive and leave on time 94.5 per cent of the times, beating the industry average of 82 per cent.

Last year, SAS welcomed eight new airlines to SIA, cementing both SIA's reputation as a leading regional cargo hub and SAS' as one of the best ground handlers. With more than 1,500 highly competent staff and a GSE fleet of more than 600 specialised vehicles and equipment, every year the SAS airport operations team faces the task of handling more than six million passengers and 600,000 tonnes of freight for over 100 airline customers.

SAS lets clients choose from a comprehensive standard range of

ground handling services, which can be tailored to specific operational requirements and even complemented with additional requests and services. Their impeccable service is supported by the fastest turnaround and shortest connecting times in the region for both passengers and cargo. No matter how big, small or specific the requirement – from transporting perishable or hazardous goods to vulnerable cargo such as equine or marine life, from warehousing to track and trace, SAS has got it covered. In fact, the cargo operation at SIA has facilities for every imaginable product – from racehorses to dolphins and even a massive power station weighing 98,000kg bound for Afghanistan!

For 2013, SAS embraced a 'Go Green' environment programme aimed at reducing carbon emissions, and shouldering environmental conservation responsibilities as a central part of its business strategy. Within this context, the company has implemented a series of programmes aimed at reducing the negative impact of operations on the environment, keeping up with the latest technology, in addition to urging companies to make optimal use of its operations. SAS also plans to open new sections that will be dedicated to safety and quality, as well as a training academy.

SAS is responsible for implementing a number of innovative initiatives designed to enhance its passenger operations such as installing self-check-in facilities at the airport. This facility is the first in the region to offer multi-airline options and has proved to be a great success with many passengers queuing up to use the 12 new fast-track kiosks. Facilitating seat selection as well as ticket and boarding pass printing, the kiosks occupy only half the space while processing double the number of passengers per hour than a standard kiosk. New weighing machines have also been installed so that passengers can ensure they are not carrying excess baggage before opting for the traditional or self-check-in process.

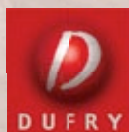
SAS is committed to ensuring the comfort and safety of passengers with a range of services, including a dedicated Hala welcome service. Additionally, every passenger can experience VIP treatment by using the new "pay-as-you-go" airport lounges. For a nominal price, passengers can take advantage of 24/7 access to complementary hot and cold food and drinks, shower facilities, free Wi-Fi and internet access, while enjoying stunning views of the airport in action. ✈



A WORLD OF SHOPPING

Wherever you go with Dufry, you have a world of shopping in your hands. The best brands and the best prices with the largest variety. A world made up of more than 1350 shops, at over 185 airports, seaports and railway stations in over 45 countries around the world.

Dufry, we go far to be close to you. www.dufry.com





MONTHLY STATISTICS 2013

	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC **	TOTAL
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------	-------

FLIGHT

SCHEDULED	5,115	4,660	5,319	4,920	5,129	5,071	5,111	5,289	5,086	5,396	5,024	5,240	61,360
NON-SCHEDULED	593	423	492	460	428	313	316	252	292	363	424	487	4,843
TOTAL	5,708	5,083	5,811	5,380	5,557	5,384	5,427	5,541	5,378	5,759	5,448	5,727	66,203

PASSENGERS

IN	314,544	271,322	307,930	308,352	298,880	297,192	259,723	320,288	299,347	299,988	291,417	285,474	3,554,457
OUT	292,631	264,568	316,247	293,173	306,541	310,873	304,166	308,663	249,582	308,698	279,301	288,473	3,522,916
TRANSFERRED	92,452	97,589	113,467	112,598	122,607	121,509	116,309	109,648	103,404	118,284	110,388	86,254	1,304,509
TRANSIT	7,458	6,454	4,336	2,828	301	358	-	418	8,415	187	992	4,535	36,282
TOTAL	707,085	639,933	741,980	716,951	728,329	729,932	680,198	739,017	660,748	727,157	682,098	664,736	8,418,164

FREIGHT *

IN	6,697	7,029	8,658	7,389	8,179	8,208	9,160	7,215	8,497	7,773	6,903	6,972	92,680
OUT	15,766	13,959	14,918	13,763	15,722	14,982	16,869	14,497	14,321	12,792	12,188	12,310	172,087
TRANSIT	1,872	4,141	3,458	3,094	4,244	7,250	5,713	794	1,432	104	629	635	33,366
TOTAL	24,335	25,129	27,034	24,246	28,145	30,440	31,742	22,506	24,250	20,669	19,720	19,917	298,133

TRANSFERRED	5,716	6,274	7,166	6,360	6,254	6,824	6,880	5,360	7,136	5,180	4,348	4,391	71,889
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

SEA-AIR CARGO

TOTAL	2,927	2,164	2,599	2,051	2,077	3,111	2,990	3,560	2,857	3,115	3,777	3,815	35,043
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

* All weights are in tonnes.

** Forecasted

UAE Visit Visa

Bring your family and friends...

► Quick Visa Assurance

► Easy Documentation

Now get your
visa quickly

**NO
DEPOSIT**

Our Services

- Airline Reservation & Ticketing
- Business Travel Service
- Inbound Holidays
- Outbound Holidays
- Cruise Holidays
- Worldwide Hotel Reservation
- UAE Visa Package
- Worldwide Visa Service
- Rail Europe
- Visa Change Service
- Worldwide Car Rentals



Travel to your dream destinations hassle free!!!
Get your documents today for your Journey tomorrow.....!!!

Worldwide Visa Service



sata
ساتا
وكالة مطار الشارقة للسفریات
Sharjah Airport Travel Agency

Head Office Tel: 06-516 4444, 06-561 8888, Fax: 06-561 8777, Email: info@sata.ae
www.satatravels.com

Airport Br. 06-558 0066	Rolla Mall Br. 06-563 5577	Ind. Area Br. 06-535 9687	Ind. Municipality Br. 06-539 1992	Al Nahda Br. 06-525 9580	Al Arouba Br. 06-523 3088	Saif Zone Br. 06-552 9094
IAS Br. 06-561 2277	Ajman Br. 06-742 0030	RAK Br. 07-233 8880	Dubai Br. 04-2599 788	Abu Dhabi Br. 02-6777 211		

AIRPORT FACILITIES

Sharjah International Airport is not a mere transit point. Incorporating an array of efficient and convenient services, it ensures passenger comfort at each step of the journey



AIRPORT PASS TO ESCORT FAMILY

Sharjah International Airport (SIA) understands that some passengers – such as the elderly, very young or individuals with special needs – require assistance during the check-in process. In such cases, SIA issues an airport pass to a family member, allowing them to accompany the passenger right up to the check-in counter. The pass can be applied

for – at a nominal fee – at the 'Information Counter' situated near the entrance of the Departures Hall. Terms & Conditions apply. Please call 06 5581111 for further information.

BANKS AND EXCHANGE CENTERS

Many international banks have placed their ATMs at convenient locations throughout the airport. Money exchange centres can be

found in the Arrivals, Departures and Transit areas. The main dome of the airport houses a bank that can be accessed by both passengers and visitors.

COMMUNICATIONS

Telephones are available at the airport. Local calls within Sharjah are free. Cash and credit card telephones are available at Departures, Transit and Arrivals domes for International calls and tele-

phone to other emirates. Email and internet facilities for passengers and the public are also available.

DUTY FREE SHOPPING

The Duty Free at SIA is managed by Dufry Sharjah, offering the travellers world-renowned brands and a wide variety of goods at prices that are unmatched in most airports of the world. Duty Free concessions can be availed by all Arrival, Departure and Transit/Transfer passengers.



A Continent of Taste

Mumbai Spice is a Continent of Indian flavors in a single location.

With a menu that covers Pav favourites from the Maharashtra state, Goan and Konkani Idlis, Chaat of Uttar Pradesh and Dosas of Tamil Nadu state, Biryani and curries from Delhi, Thali meals from Punjab, the menu of Mumbai Spice covers the entire continent of India.

Featuring a full array of vegetarian and non-vegetarian dishes, Mumbai Spice also offers a select Chinese selection of dishes for those in your party seeking options.

Sharjah International Airport
Bahrain Mall Food court

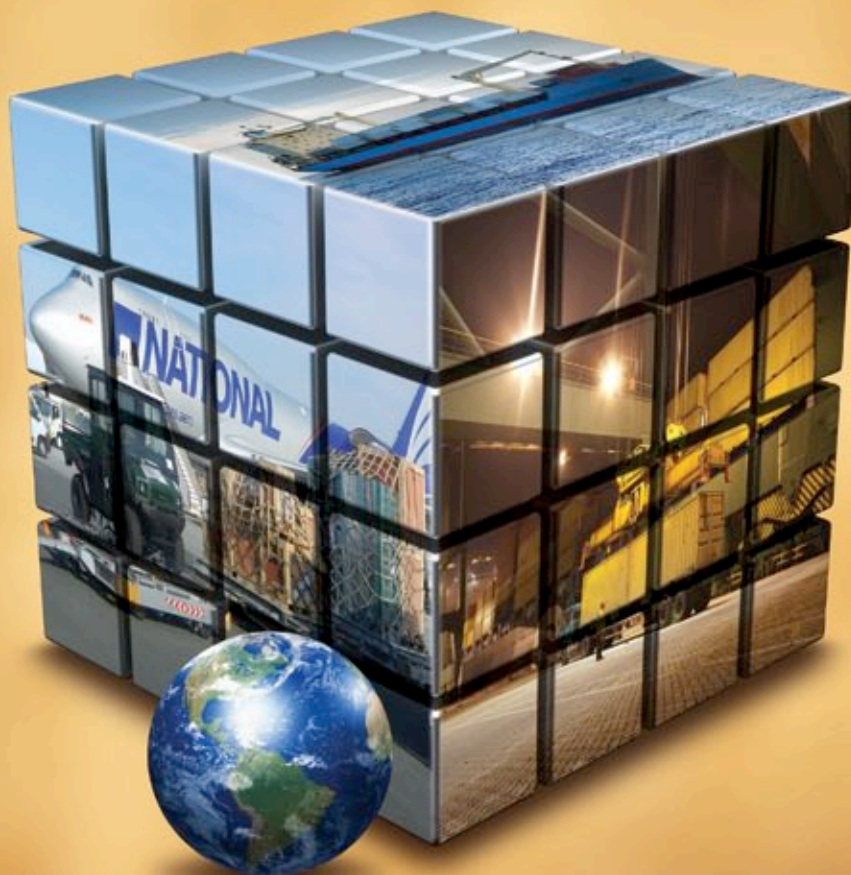


PAV SNACKS...CHATPATA CHAAT...IDLIS & DOSAS...THALI...SANDWICHES...BIRYANI...KABABS...FALOODA, MASALA CHAI...

JUICES & MORE...

For trade enquiry: rasheed@uniquewll.com M: +973 39444681

concept by
unique
restaurants



Third Party Logistics. **First Class Solutions**

National Air Cargo, a global leader in freight forwarding and Sea-Air Multi Modal Transportation, dedicated to provide 3PL innovative freight solutions for supply chain management worldwide.

With Twenty-One years of global experience, fleet of B747-400Fs / B757-200 and extraordinary passion, we have the supply chain management know-how and worldwide connectivity that delivers your world of logistics needs on time. Our reputation and resourcefulness is unparalleled in the industry and allows us the ability to offer you value-added services in 3PL along with warehousing, transportation management, distribution management and freight consolidation. No matter how complicated your logistics needs are, we'll deliver them with utmost priority and personal care. Fly with us and experience our Fleet of B747-400Fs with payload up to 120 tons, World-wide Charters and In-Transit Visibility. We are 24x7 on.

NATIONAL[®]
DESTINATION EXCELLENCE[™]

www.nationalaircargo.com • www.nationalairlines.com
Email: chartersales@nationalaircargo.com

AMERICAS - Buffalo: Toll Free: +1 800 635 0022, Tel: +1 716 631 0011, Fax: +1 716 631 9186, **HQ - Orlando:** Tel: +1 800 451 3174, Fax: +1 407 313 2255,
Sales - Virginia: Tel: +1 703 539 5125, Fax: +1 703 953 3749, **EUROPE - Frankfurt:** Tel: +49 69 697 6587 0, Fax: +49 69 697 6587 98,
Amsterdam - The Netherlands: Tel: +31 20 405 3127, Fax: +31 20 405 3130, **MIDDLE EAST & PAC-RIM - Dubai:** Tel: +971 4 230 5500, Fax: +971 4 236 8463

FOOD COURTS

The Transit and Departures lounges offer a superb selection of international cuisines through a wide variety of outlets. Tea and coffee, freshly squeezed juices, soft drinks and light snacks are available 24 hours a day. Popular outlets such as McDonalds, Costa Coffee and Dunkin' Donuts can be found here.

FIRST CLASS AND BUSINESS CLASS LOUNGES

SIA's luxurious lounges offer impeccable services and cutting-edge facilities to First and Business Class travellers. Amenities include complete utilities such as telephone, fax and internet services, daily newspapers and magazines. The lounges also serve a variety of refreshments and light meals.

HALA SERVICES

A 24-hour special meet and assist service, Hala ensures a swift, safe and smooth passage through the airport.

Hala offers assistance for arriving as well as departing passengers, including unaccompanied children, elderly people or individuals with special needs. They assist passengers to clear

through Immigration and Customs formalities quickly and easily. Hala also offers gifts and chauffer services.

KIDS' PLAY AREA

A dedicated play area at the Departures terminal allows young children to enjoy themselves in a fun-filled and safe location, while adults can shop or just relax in the lounges.

MOSQUE

Prayer areas are available at the airport's main Passenger Terminal Transit area and at the Departure area (ground floor). Mosques are located in both East and West Cargo Terminals 1 and 2.

MEDICAL FACILITIES

SIA's main dome houses a well-equipped clinic as well as pharmacy that offer medical assistance to both passengers and visitors.

MEET & GREET HALL

The Arrivals terminal has a dedicated 'Meet & Greet' hall for the comfort of guests awaiting the arrival of their loved ones. A floor to ceiling glass curtain allows you to

VISA

The visa procedures detailed below are for information only and are subject to change without prior notice. Please contact your travel agent for the latest information on visa procedures.

- **The following nationalities do not need visas prior to arrival in the UAE:** GCC country visa holders (certain designations only) and Nationality holders of British, France, Italy, Germany, Holland, Belgium, Luxembourg, Switzerland, Austria, Sweden, Norway, Denmark, Portugal, Ireland, Greece, Finland, Malta, Monaco, Iceland, Andorra, San Marino, Estonia, USA, Canada, Australia, New Zealand, Japan, Brunei, Singapore, Malaysia, Hong Kong, South Korea, Spain.
- Residents in the UAE who wish to invite friends or family to visit them may apply for a visa through **SATA** (Sharjah Airport Travel Agency), for requirements information:
- **Tel: 00971-6-5164444 / 00971-6-5618888**
- **Email: info@sata.ae | visa@sata.ae**
- **Website: www.satatravels.com**
- **Those wishing to travel to the UAE** can obtain visas either through the assistance of tour operators providing holiday packages, or through business organisations who can sponsor their visas, or with the help of family and friends already residing here by approaching **SATA**, as explained above.

see arriving passengers. The hall also comprises restaurants, ATM, a florist and a convenience shop.

PORTERS

SIA offers convenient portage services to all passengers for a nominal fee. In the Departures Hall, the Porter Desk is located kerbside, just outside the entrance.

SMOKING ROOMS

SIA is non-smoking zone, but the airport has designated smoking areas for those who wish to light up.

SATA AIRPORT OFFICE

(24-hour, seven days a week)

Tel: +9716 5084080 / 4081

Fax: +9716 5581199

Email: sata@sharjahairport.ae

SATA DOWNTOWN OFFICE

PO Box 8, Sharjah

Tel: +9716 5618888

Fax: +9716 5618777

Email: sata@emirates.net.ae

TAXI

Airport Taxis are available immediately outside the arrival terminal.

AIRPORT BUSES

Airport buses are available for transfers to the city centre at a nominal charge. ✈️

PROHIBITED ITEMS

In keeping with the country's safety regulations, SIA forbids both arriving and departing passengers from carrying the following items:

- Psychotropic substances
- Endangered wildlife species
- Firearms
- Obscene articles and publications
- Uncooked edible seafood, fruits and vegetables from cholera-infected areas.
- Restrictions: Permit from local authorities required for firearms





BEHIND THE SCENES

Behind the gleaming façade of SIA stands a team of professionals committed to ensuring that the airport functions flawlessly

SHARJAH METEOROLOGICAL OFFICE

A vital element of the emirate's aviation transport and logistics sector, the Sharjah Meteorological Office has been providing aviation weather forecasting and other related services since 1933 – making it the oldest and most reliable meteorological office in the region.

The Met Office is operated 24/7 by a team of 11 staff, all certified and highly competent meteorological experts. One of the key pillars of the safety efforts of the airport, it provides up-to-the-minute weather forecasts and facilitates the smooth landing and take-off of hundreds of inbound and outbound flights each day. The Sharjah Met Office also provides national weather information to the Global Climate Observation Programme of the World Meteorological Organisation.

AIR TRAFFIC CONTROL

A team of highly experienced Air

Traffic Controllers at the Air Traffic Control Department ensures that Sharjah's 100 square-mile airspace remains well controlled. With over 65,000 aircraft movements being recorded in 2012/ 2013 and SIA undertaking a massive expansion plan, the Air Traffic Control Department can look forward to another busy schedule in 2014.

ENGINEERING AND MAINTENANCE DEPARTMENT

The Engineering and Development Department shoulders the responsibility of keeping SIA's facilities smooth and efficient. The department comprises two divisions – the Projects and Development Section and the Facilities Management Section.

The Projects and Development Section is responsible for the planning, coordination and supervision of the airport's small-scale projects right from inception to completion. The section also liaises and

coordinates between consultants and users during the development of large-scale works such as the apron expansion project and during the construction of the new runway at SIA.

The Facilities Management team ensures that the facilities and structures at SIA are not only well maintained, but also are at par with the strict standards set by the GCAA. Their scope of work includes maintenance of airfield lighting, electrical, air-conditioning, aeronautical and civil works. SIA's engineering services is currently outsourced to MAF Dalkia, which is overseen by the Sharjah Airport Authority's engineering staff.

SIA's continuing rapid expansion can exact a heavy toll on the airport's facilities, but these two departments working assiduously together ensure that the airport's facilities can well cope with the demand.

FLIGHT CATERING

Since 2006, Alpha Flight Group has been providing catering services at SIA. All meals are prepared within strict Halal guidelines and

the company produces a variety of regional and international dishes from around the world, including the Far East, Asia, India, Europe and the Middle East. Alpha's global expertise and innovation in the aviation food and beverage industry are indisputable. The key to its success lies in combining global experience with local knowledge and in the case of Sharjah, a strategic partnership with Air Arabia.

TRAINING SOLUTIONS

SIA believes that its strongest asset is its "human resource" and it regularly hosts training camps to ensure that all staff is equipped to deal with SIA's clients in an efficient and courteous manner. In collaboration with the Department of Civil Aviation, SIA's Human Resources department tailor-makes programmes for different sections of the airport.

SIA also regularly provides a range of training opportunities to the youth, especially women, in order to help them acquire skills that will assist them in building their careers and gain a better understanding of the professional sphere after their academic education. ✈

حلق عالياً معنا Aiming to greater heights - together



دائرة وقود الطيران بأدنوك للتوزيع متخصصة في وقود الطيران وتعمل من أجل تلبية احتياجات قطاع واسع من العملاء إقليمياً وعالمياً. ومنذ بداية تأسيسها في عام 1982م استطاعت دائرة وقود الطيران أن تحظى بثقة أكثر من 200 عميلاً في القطاعات المدنية والعسكرية ذات العلاقة بوقود الطيران. ومن ناحية فنية تركز دائرة وقود الطيران بأدنوك للتوزيع على جودة منتجاتها المتوافقة مع متطلبات التقنية العليا التي وضعتها الهيئات التنظيمية العالمية وهي كالتالي:

- وزارة الدفاع البريطانية (DEF STAN 91-91، 91/90).
- إدارة الدفاع الأمريكية (MIL-DTL-83133G).
- إيه اس تي إم العالمية (ASTM D1655، D910-04a).

كما أن دائرة وقود الطيران بأدنوك للتوزيع تشرف على العديد من الخدمات ذات الصلة والتي تتجسد في المنشآت الحديثة والآليات المتطورة والأيدي العاملة المؤهلة مما يجعلها أكثر ثقة وتميز لدى عملائها بحيث تعكس ما تتميز به أدنوك للتوزيع.

آدنوك للتوزيع ص.ب. ١٨٨، أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة، هاتف: ٢ ٦٧٧١٣٠٠ (+٩٧١)، فاكس: ٢ ٦٧٢٢٣٢٢ (+٩٧١)
adnoc-dist@adnoc-dist.ae, www.adnoc-dist.ae

ADNOC Aviation is a specialized division of ADNOC Distribution that caters to the needs of a wide range of regional and international customers.

Since 1982, more than 200 customers in the civil and military sectors have trusted ADNOC Aviation services.

Long term customer relationships are underpinned by products that meet the stringent technical requirements of prestigious regulatory authorities like the British Ministry of Defense (DEF STAN 91-91 and 91/90) and the US Department of Defense (Mil-DTL-83133G), as well as of global standards organizations like ASTM International (ASTM D1655 and D910-04a) and JIG standard (AFQRJOS).

High standard products and services offered at state-of-the-art fueling facilities in 7 international airports across the UAE enable our customers 'Aim to greater heights - together'.

ADNOC Distribution P.O. Box: 4188, Abu Dhabi, U.A.E., Tel.: (+971) 2 6771300, Fax: (+971) 2 6722322
adnoc-dist@adnoc-dist.ae, www.adnoc-dist.ae

HIGH FLYER

Air Arabia continues to spread wings



“AIR ARABIA CONTINUES TO WITNESS SIGNIFICANT YEAR-ON-YEAR GROWTH IN PASSENGER NUMBERS, AND THIS DEMONSTRATES THE GROWING POPULARITY OF THE AIRLINES VALUE FOR MONEY SERVICES.”

Launched in 2003, Air Arabia is the Middle East and North Africa's first and largest low-cost carrier. The name Air Arabia reflects airline's ambition – to cover the length and breadth of the Arab World and link it to the rest of the globe. In addition to its hub in Sharjah, UAE, Air Arabia has also set up hubs in Casablanca (Morocco) and Alexandria (Egypt), which offer services from the North African territory to the rest of the region.

Today, Air Arabia's global network covers 82 destinations across the Middle East, North Africa, Europe and Asia, while operating from three countries. Under the value proposition of 'More than Just Low Fares', the ambitious company offers reliable, comfortable and value for money air travel across a rapidly increasing network.

Air Arabia is now a recognised household name in the region. It has made air travel accessible to more people by offering the

best rates in the market. Its simple, value-added products – such as the airline's first City Terminal Check-In facility in Lamcy Plaza in Dubai and Safeer Mall in Sharjah – and on-time performance have changed the face of the commercial airline industry in this region.

Air Arabia's growth is surpassing the expectations of even the most optimistic industry experts, especially during such challenging times for the global aviation sector. In 2012, the airline launched flights

Air Arabia recently secured traffic rights to operate in the world's second largest economy – China. The airline is in the process of evaluating airports and routes that are within a range of five to six hours and will be launching these shortly.

In May 2013, the airline announced the addition of Ha'il to its flying route. The oasis city, famous for its mountain scenery, is the carrier's ninth Saudi Arabian destination.



from its primary hub in Sharjah to nine new destinations – Kazan, Taif, Salalah, Ufa, Odessa, Erbil, Astana, Basra and Rostov. The airline also increased frequencies to many existing routes such as Moscow, Riyadh, Jeddah, Dammam, Doha, Kuwait and Najaf as well as Karachi, Peshawar and Delhi. In fact, Air Arabia is the UAE's first airline to enter Odessa. The budget airline carried a record 5,301,484 passengers in 2012, a 13 per cent growth compared to the previous year. "Air Arabia continues

to witness significant year-on-year growth in passenger numbers, and this demonstrates the growing popularity of the airlines value for money services," said Adel Ali, Group Chief Executive Officer, Air Arabia. "As a pioneer in the low-cost space, we will continue to set the standard for the low-cost travel segment, offering great fares to an ever-growing range of destinations."

At the beginning of 2013, the airline took delivery of its first Sharklet-equipped aircraft from Airbus, and became the first airline in the Middle East to operate a Sharklet-equipped A320 aircraft. The airline is due to receive seven aircraft this year. Air Arabia also took delivery of six new aircraft in 2012 as part of an order for 44 aircraft placed in 2007. The delivery of the 44 aircraft will be completed by 2016, and will more than double the size of Air Arabia's fleet.

Possibly the clearest sign of Air Arabia's ambitions and sound business fundamentals is the diversification of its revenue streams through strategic alliances in the ancillary services. For example, in 2011 Air Arabia opened the 300-room Centro Hotel at Sharjah International Airport. The carrier's Air Arabia Mashreq Credit Card provides credit card holders with a unique combination of premium banking services and Air Arabia's wide range of travel services. Air Arabia Holidays, a value holiday booking service, offers a range of exciting low-cost holiday packages to various exotic destinations in Asia, the Middle East, Europe and North Africa. New routes, new staff, a hotel and two hubs in North Africa – the Air Arabia success story continues as it sets the trend for low-cost travel in the region. Air Arabia (Maroc), a member of the Air Arabia group, is Morocco's leading low cost carrier offering services to a wide range of European destinations. ✈

ACCOLADES

- **2013**
 - Air Arabia named Best Low-Cost Airline, Middle East at Skytrax World Airline Awards
- **2012**
 - Air Arabia ranked first for punctuality at Moscow airport
 - World's second best performing airline at Aviation Week's annual Top-Performing Airlines
 - CEO of the Year – Aviation at the third edition of CEO Middle East Awards
 - Corporate Social Responsibility Award at the 2012 Aviation Business Awards
- **2011**
 - Airbus Operational Excellence Award
 - Innovation in Operations Award
 - Business Leader of the Year Award for Adel Ali
 - Best Low-Cost Carrier – International in India
 - MENA travel award for best airline
- **2010**
 - Business Traveler Award
 - MENA travel award for best airline
 - World Travel Award
 - World breaking record by Airbus
 - Best Managed Company by Euromoney
 - Superbrands Award Low-Cost Carrier of the Year
 - Hall of Fame Award for Air Arabia CEO
- **2009**
 - Best Low-Cost Airline in the Middle East by Skytrax
 - MENA travel award for best airline
 - Airbus A320 Family Operational Excellence Award by Airbus
 - World's Best Low-Cost Airline by Aviation Week
 - IOSA registration by IATA
 - Airline CEO of the Year by Aviation Business
 - Low-Cost Carrier of the Year by CAPA
 - Low-Cost Carrier of the Year by Doha Aviation Summit
 - Airline of the Year by Arabian Business
 - Middle East Leading Low-Cost Carrier by Aviation Supply Chain
- **2008**
 - MENA Travel Gold Award for Best Low-Cost Carrier
 - World Airline Award for Best Low-Cost Carrier
 - Best Branding Experience Award
 - Best Low-Cost Carrier in MENA region
 - Adel Ali named World Low-Cost Carrier CEO of the Year
 - World Travel Award for Best Low-Cost Carrier
 - AVEX Award for Best Regional Airline
 - Low-Cost Carrier of the Year
 - World's Most Profitable Airline by CAPA
 - UAE's Top Performing Company by Newsweek
 - Airbus Operational Excellence Award
- **2007**
 - MENA Travel Award for Best Airline
 - Airline Operational Excellence Award
 - World Airline Award for Best Low-Cost Carrier in the Middle East
 - Low-Cost Carrier of the Year at the Aviation Business Awards
 - Adel Ali named Airline CEO of the Year
 - Airbus certificate for best daily utilization of the A320 fleet
- **2006**
 - MENA Travel Award for Best Airline
 - CAPA award for best low fare airlines
- **2005**
 - Middle East ICT Excellence Award for best e-business portal
 - **MENA travel award for best airline**



A WARM WELCOME

Hala Services ensure that passengers enjoy a smooth and comfortable passage through Sharjah International Airport

Hala is SIA's unique meet-and-greet service, which make every step of a passenger's journey simple, straight forward and trouble free. Hala offers an array of services such as the Fast Track Check-In and Immigration clearance, Porter services and extensive Visa support services. Savvy travellers looking to arrive or depart in style and luxury can rely on Hala's efficient and intuitive services.

DEPARTURES MEET AND ASSIST

Hala's skilled multilingual team efficiently guides passengers through

the airport using their Premium Check-in counters as well as dedicated Security and Immigration counters. This ensures a quick and hassle-free experience right up to the priority boarding gates. Passengers are whisked through the complete departure formalities within seven minutes – a noteworthy feat for an increasingly busy airport!

ARRIVAL MADE EASY

Friendly and helpful Hala executives assist arriving passengers right from the gate to dedicated Immigration counters and even baggage collection.

UNACCOMPANIED MINORS

Unaccompanied minors can travel

in complete safety and comfort with Hala. On departure, Hala provides a dedicated and secure waiting area, priority boarding as well as identification papers of the child to airplane cabin crew. On arrival at the destination, unaccompanied minors are met at the aircraft by Hala staff. The requisite documentation is then completed, after which the child is handed over to his/her parents or guardians. The Unaccompanied Minors Service costs AED100 per child.

VISA COLLECTION

Hala's Visa team expertly manages visa formalities for guests, ensuring a hassle-free transit at Sharjah. Services include a 96-hour transit visa

service when travellers apply at their local Air Arabia reservations office or on arrival at Sharjah. Visas are subject to approval by Immigration authorities.

SERVICE UPGRADE

Hala's Gold Package promises passengers a truly luxurious travel experience, which provides a Porter service, Meet & Assist and access to the Business Class lounge. Currently, this service is only available to passengers departing from Sharjah.

Hala also gives passengers the option to personalize packages as per their unique requirements. They can opt for only one service at the time including a pre-flight relaxation at the Business Class lounge. Tickets for this can be purchased from any check-in counter. Hala also provides Special Services to the elderly and people with reduced mobility travelling through Sharjah.

In recent times the department has hired additional staff in order to keep pace with the growth in SIA's passenger numbers. This increase in human resource is also testament to the services growing popularity with passengers. Hala has proved to be a true value-for-money service, which affords genuine comfort and convenience without compromising on the quality of services.

ONLINE ACCESSIBILITY

Hala Services can be booked through a variety of ways – online, through the Air Arabia website, by booking in person at the airport and even over the phone.

Website: www.halaservices.ae

Hala Call Center: +971 6 5581100

Email: hala@shjas.ae

TRAVEL BARGAINS

SATA is a one-stop shop for all your travel needs



While holidays are loads of fun, planning for them can be a tedious and time consuming task. The market is flooded with agents, each claiming to be better than the rest. This deluge of 'best offers' can confuse even the most clued in traveler.

SATA takes the pain out of planning. It offers the most reliable and efficient travel services and is recognised as an industry leader in the travel services market. Established in 1984, SATA is owned by the Department of Civil Aviation, Government of Sharjah. In 2001, SATA became a fully accredited IATA Travel Agency. Offering a bouquet of travel services such as airline reser-

vations and ticketing; visa packages; customised inbound/outbound holiday packages; hotel reservations; car rentals and much more, SATA has every travel need covered.

The agency's Umrah packages are very popular, as are its Rail Europe, Cruise and SATA Exotic Holidays packages. From sports and cultural tours to trade fairs and MICE events, SATA offers a variety of packages, each tailor-built around your unique needs and schedules. SATA's highly skilled and professional team of employees is always at hand to ensure that customers enjoy the highest level of service, including the best deals that offer complete value for money.

Committed to breaking barriers between countries and people, SATA's EDUTRIP initiative helps the younger generation to develop new

skills and friendship by allowing them to experience foreign cultures and mould them as global citizens. EDUTRIP promotes learning outside the formal classroom environment and provides fun-filled and exciting daily programmes that give students an opportunity to learn more about various cultures and educational systems around the world, to evaluate the scope for future studies in different countries, and to mingle with students from different countries.

Currently the agency has 12 branches in prominent locations in Sharjah, Dubai, Abu Dhabi, Ajman and Ras Al Khaimah. More branches are planned in the other emirates in the near future. SATA is also the General Sales Agent for Nas Air, a privately owned low-cost carrier originating from the Kingdom of Saudi Arabia. ✈

UAE VISA PACKAGE

SATA's easy documentation and affordable prices makes travelling to the UAE easier than ever. Tourists can choose from a one-month tourist visa, which is further extendable for another month, or a visit visa valid for three months.

"Global Visa Services (GVS) is a Premium add on service introduced by SATA recently. The well experienced and professional consultants at GVS can facilitate any passengers to get their visas to travel abroad processed in the shortest possible time".

Other highlights include:

- No deposit required for families
- No salary certificate or rental agreements required
- Reduced deposit of AED 1,000, for friends and relatives only
- Special assistance given on arrival at Sharjah Airport and departure for visitors such as accompanying them for eye scan and clearing emigration formalities

Note:

Before applying for visa, kindly check for the restricted nationality, age and sex at (06) 5164444.

Once the application form is filled, the guarantor can visit any of SATA outlets with the printout for the payment, after which the processing of visa starts.



SHOPPING SPREE AT DUFRY

SIA's duty free is ideal for picking up travel souvenirs and fabulous pre-flight bargains

With a retail space covering 20,000 square feet with an assortment of over 15,000 products on offer; some of them the world's finest, Dufry at Sharjah International Airport (SIA) is a true shopper's paradise. The retail giant also enjoys collaboration with Air Arabia, enabling them to offer their unique duty free experience on-board as well. Dufry presents travellers with a wide variety of products, which include fine foods and beverages,

confectionary, designer perfumes, luxury watches, precious jewellery and haute couture, all at unbelievable prices. Sharjah Dufry has consolidated its position as a leading travel retail operation through a series of initiatives. In keeping with their commitment to bringing the finest offerings to passengers flying through SIA, Dufry recently introduced the world's first camel milk chocolates, Al Nassma, at their premises. This is the confectionery company's first retail outlet in the emirate of Sharjah.

In 2008, Dufry signed a merger with Hudson Group, the premier travel retailer in North America, leading to the introduction of the Hudson News concept both inside SIA and on board Air Arabia flights in 2009. Hudson News, is North America's only national news-stand brand, and offers a wide selection of magazines, along with books, newspapers and a wide variety of travellers' necessities, snacks and bottled soft drinks. SIA has two Hudson stores: one each at the Departures and Arrival areas.

THE WAY AHEAD FOR DUFRY

Dufry Sharjah is now focussing on top-line growth, productivity and efficiency and has undertaken a series of initiatives to achieve these goals. One such initiative is the 'Dufry Plus One' project, which comprises a set

25 YEARS OF SMILES

For 25 years DUFRY at Sharjah International Airport has been bringing smiles to the faces of its valued customers



through its unique range of products. Whether you are looking for a designer fragrance, bespoke accessories or just instant coffee, you will find all these and much more at DUFRY. Since 1988 DUFRY has been bringing to SIA some of the world's best brands at the best prices. With retail concepts tailored completely around customers needs, DUFRY offers a comprehensive range of products comprising tobacco, alcoholic beverage, food & confectionary, and perfumes & cosmetics. Committed to bringing customers the most innovative retail concepts, DUFRY shopping guarantees complete satisfaction.

of connected initiatives to better analyse and understand customer needs, identify their opportunities and provide them with the right purchase propositions in each shop.

As passenger numbers and operations expand at SIA, Dufry is leaving no stone unturned in providing a matchless duty-free shopping offering. It continues to attract a series of global brands due to the high potential and high visibility offered by SIA. ✈

LOCAL FLAVOURS, GLOBAL STANDARDS

Ensuring the all passengers enjoy the very best of Arabian hospitality, Alpha Flight Group uniquely combines the best of local cuisine with its vast global experiences in serving memorable meals at Sharjah International Airport (SIA). The internationally reputed organisation boasts a global presence of 58 flight catering operations and a wide range of food and beverage (F&B) outlets in 56 international airports spread across 10 countries.

At SIA, Alpha operates both the business and first class airline lounges and has invested in a number of its internationally branded food and beverage outlets in the terminal, including World News Café, Café Med, Catalina Lounge and Cuisine Xpress, satisfying the diverse palates of all passengers. In Sharjah, all meals are prepared with strict halal guidelines and the company produces a variety of regional and international dishes from around the world including the Far East, Asia, Europe and the Middle East.

With an impressive client portfolio that comprises the world's leading airlines, Alpha's knowledge of consumer, food and packaging trends, combined with the creative flair of its team of award-winning chefs, is unparalleled. The company's development team is dedicated to understanding the needs and wants of the passengers and regularly talks to them in order to enhance services.

passengers consistently place catering and onboard service high on the list of determining factors when choosing an airline. A vital factor in Air Arabia's growing popularity is the exemplary and comprehensive range of in-flight meals Alpha serves on-board that carrier. Using the freshest and finest ingredients, the company's chefs ensure that customers find the same quality of food at 30,000 feet as they do on the ground.

STRINGENT QUALITY STANDARDS

Alpha is a world leader in food safety compliance, actively participating in the creation of World Food Safety Guidelines for the aviation industry – which it strictly adheres to. Alpha was recently awarded HACCP & ISO 22000:2005 certificates in respect of its Sharjah operations.

Additionally, the company operates a strict policy to ensure that all personnel are professionally trained

in food safety and personal hygiene prior to starting their employment. Refresher courses are also given on a systematic basis. Daily tests are conducted on food, water, ice, equipment, kitchen surfaces and personnel to ensure that the highest possible standards of hygiene are maintained.

A world-class culinary experience that meets the highest standards of quality and constant innovation and creativity in F&B are the cornerstones of the Alpha Flight Group. ✈



IN-FLIGHT CATERING

Numerous surveys show that pas-



GAMA AVIATION

Jetting ahead at SIA

In 2012, Gama Aviation, the global leader in business aviation services, took responsibility for all business aircraft handling at Sharjah International Airport (SIA). Gama Aviation provides SIA with a dedicated team that works round-the-clock, 365 days a year to manage business aviation traffic. Though Gama has been operating at Sharjah since 2004, this is its first foray into the Middle East and North Africa region for FBO (Fixed Base Operation) management.

Gama's tie-up with SIA highlights the advantages and potential of Sharjah as a business jet hub and brings to the dynamic airport the expertise needed for executive jet handling. SIA's efficiency and ease of use is a huge attraction for business aviation: the average landing to blocks-on time is an enviable average of just six minutes, while fuel stops consistently average the 30-minute mark. The airport's main appeal for the industry – and resulting growth – is the availability of slots, parking and hangarage, along with its location, just 20 minutes from downtown Dubai, or five minutes by helicopter. With the ability for clients to drive directly to their aircraft like most European and American business airports, the infrastructure at SIA lends itself to a quick and efficient service – meaning that passengers don't waste valuable time in departure lounges.

Expansion of Gama Aviation's services at SIA has continued apace with Gama Support Services FZE (GSS FZE) of the UAE being awarded the GCAA CAR Part 145 Approval, initially supporting



GAMA'S EXECUTIVE AIRCRAFT HANDLING SERVICES INCLUDE:

- Complete aircraft and passenger arrival and departure services
- Direct ramp access to aircraft by passengers own transportation
- On-site customs
- On-site Immigration and visa eye scan services when required
- Fast and convenient passenger and baggage screening
- Ten minutes to Sharjah city and 20 to Dubai business district by car, five minutes by helicopter transfer.
- Variety of local hotels at preferential rates
- Chauffeur and crew transport options available
- Private majlis and First Class lounges
- On-site restaurants and hotel for crew
- Fuelling services
- GCAA CAR145-approved maintenance support
- Aircraft parking
- Hangar facilities for transient and based aircraft
- Interior and exterior aircraft cleaning services
- Oxygen refill
- Catering services
- Toilet and water services
- Passenger steps
- Push back services and air start capabilities

Challenger and King Air operations. This approval has built on the achievement of GSS FZE's sister company, Gama Aviation FZE, becoming one of the first UAE-based business jet operators to achieve CAR Part M Maintenance Management Approval. CAR Part M is the latest continued airworthiness management requirement designed to ensure the highest level of safety and quality, which is overseen by the operators themselves, rather than the regulatory authority. The approval comes following an in-depth and detailed application and audit process.

The growth in business aviation movements at SIA has enabled the Gama FBO to commit to further investments for additional hangar space, passenger and crew lounges, FBO offices and development of Gama's UAE Part 145 aircraft maintenance services, with more locally employed engineers joining the team.

A slew of significant achievements combined with ambitious development plans have helped Gama's Sharjah FBO establish itself as a 'stress-free' gateway for business and private visitors to Sharjah, Dubai and the Northern Emirates and the first choice technical stop for business jet operators flying through the Middle East 🇦🇪

Gama Aviation has been instrumental in expanding the airport's business aviation activity. In the first year of FBO operations, the volume of business jet movements at SIA increased by 75 per cent, demonstrating that SIA is fast establishing itself as a major player in the business jet sector.

Value, Trust & Convenience



- Large fleet of over 17,000 vehicles.
- Cars, SUVs, Vans, Busses & Trucks available for Short term rentals & Long term leasing.
- Present in over 45 locations in the UAE including all airports, major shopping malls, free trade zones, hotels & downtown.

Thrifty
Car Rental
www.thriftyuae.com

 **CALL: 8004770**
Dubai & Northern Emirates
800701
Abu Dhabi & Al Ain





Perfectly situated between East and West trade corridors, Sharjah is known as the Crossroads of the South. Possessing its own cargo trucking business and with easy access to both Port Khorfakkan on the Gulf of Oman and Port Khalid on the Arabian Gulf, the emirate is able to provide fully intermodal air, land and sea transportation services to almost any part of the world.

At the helm of Sharjah's cargo sector stands Sharjah International Airport (SIA). Befitting its status as one of the world's top air cargo hubs, SIA has five cargo terminals with a total floor area of 32,000 square

Sharjah Airport is also a very popular transshipment stop, especially for intermodal cargo. In fact, it holds the world record for the fastest transit times that cargo can be shipped into the seaports and flown out of the airport.

meters served by separate cargo aircraft parking positions equipped to handle up to 16 aircraft of different types. SIA was the first in the Middle East to introduce an online 'Advanced Track and Trace System' for cargo and install touch-screens at convenient locations to provide on-the-spot updates on shipments. The airport offers door-to-door delivery and has introduced barcoding in cargo handling. Cargo capabilities are constantly upgraded to enhance the role of the airport in the Middle East. The airport is renowned for its speedy and efficient services as well as the provision of unique and tailor-made operations at extremely competitive rates.

In 2012, SIA installed new equipment worth over AED3 million at its Freight Centre in order to meet the requirements of Sharjah's broad-ranging and distinguished airfreight sector. The addition highlights SIA's dedication to the continuous development of its Freight

Center, fitting it with modern equipment and boosting its capacity to keep abreast with fast-moving developments. The new equipment include 20-foot-long truck docks capable of handling cargo weighing up to 14 tonnes, dock levellers used for smaller trucks, as well as driven roller conveyers.

The freight handling volume at the SIA crossed 430,000 tons last year; the Freight Centre's capacity is gauged at roughly over 700,000 tons. Currently, the centre serves more than 250 companies and airlines. The new installations and equipment are but a first step in a multitude of measures that contribute to preserving Sharjah Airport's pivotal status in the region. Lufthansa, Singapore Airlines, British Airways, Qatar Airways, Malaysian Airlines, Martin Air, Cargo Lux, Khalitta Air, Midex, Egypt Air are among the many international freighter airlines that operate from SIA to various key destinations of demand.

SIA's convenient and efficient procedures make it an ideal choice for cargo operators. Recently, SIA introduced an eClearance cargo portal further enhancing its cargo services. A joint initiative by SIA and the Customs Authority, the e-service facilitates the issuance of Delivery Orders and Bills of entry through a single portal reducing thereby streamlining procedures and reducing processing and waiting time.

KEY FEATURES:

- Large freight terminal and warehouse area
- Speedy handling and efficiency
- Modern track and trace system
- Special handling and dedicated areas for livestock, perishables, dangerous goods, etc
- Proximity and easy access to Dubai and Northern Emirates
- Dedicated aprons and parking bays for freighters
- Excellent regional and international connectivity
- User-friendly and hassle-free handling process

WHATEVER YOUR ACADEMIC
REQUIREMENT, UOWD HAS
A PROGRAM FOR YOU
CONNECT: UOWD

Undergraduate programs

BBA/Accountancy/Finance/HR/International Business/Management/Marketing/Computer Science/
Information Technology/Engineering (Computer/Electrical/Telecommunications)

Postgraduate programs

MBA/International Business/Strategic Marketing/Strategic HR/Logistics/Quality Management/Finance/
IT Management/Engineering Management/Media & Communication/International Studies

Language programs

Language Training/Corporate Language Training/Teacher Training/IELTS Preparation/IELTS Testing

Call 04-3672400, visit Block 15, Dubai Knowledge Village

www.uowdubai.ac.ae

UOWD - Your Australian University in Dubai



UNIVERSITY OF
WOLLONGONG
IN DUBAI



20 YEARS
IN THE
UAE



SHARJAH: THE CRADLE OF CULTURE

An enigmatic blend of Arabian lifestyle, Islamic culture, heritage sites and commercial avenues, Sharjah is one of the Middle East's most coveted holiday and business destination



The emirate of Sharjah is a fascinating meld of the past and present. While the emirate has steadily moved towards a modern way of life, it has also steadfastly preserved its heritage and culture. This unique fusion earned it the title of the Cultural Capital of the Arab World by Unesco in 1998 and has also been instrumental in Sharjah being named as the Capital of Islamic Culture for 2014. These recognitions are a well-deserved tribute to Sharjah's offerings of Islamic heritage in the

form of a wide variety of cultural and Islamic events.

Sharjah's history dates back 6,000 years where it appears in an early 2nd century map and gets a mention in Ahmad Ibn Majid's (one of history's most famous Arab navigators) written records. Historically, Sharjah was one of the wealthiest towns in the region. It was the most important port on the lower Arabian Gulf from the time of the early trading with the East into the first half of the 19th century. Alongside fishing and trading, pearling was a primary income-generating indus-

try that lasted into the late 1940s. In December 1971, Sharjah joined hands with Abu Dhabi, Dubai and the other emirates to form the United Arab Emirates. It is the third largest of the seven emirates that make up the United Arab Emirates (UAE) and is the only one to have land on both the Arabian Gulf coast and the Gulf of Oman. Led by the visionary leadership of His Highness Sheikh Dr Sultan Bin Mohammed Al Qasimi, Member of the Supreme Council and Ruler of Sharjah, the emirate has succeeded in becoming a beacon for the world.

CULTURAL CANVAS

Sharjah has carefully preserved its heritage in over 20 museums, several art galleries and carefully restored heritage areas. Over the years, the emirate has also launched a bouquet of art and cultural initiatives, which are highly respected in the art world.

Several festivals are held in Sharjah such as Sharjah Theatre Days, Sharjah Heritage Days, Sharjah Forum for Arabic Calligraphy and Islamic Art Festival, Forum of Crafts and Traditional Industries, Gulf Cultural Festival and Story

Forum, Sharjah Biennial Novel Forum, Children's Theatre Festival and Sharjah Vocalists, in addition to art exhibitions and photography competitions. Sharjah is also the home of the Arabic Authority for Theatre, which is an ideal platform for publishers and writers to launch their books to the whole world. The Sharjah Biennial art exhibition has established itself as one of the leading contemporary art events in the region. Over 100 artists from across the globe converge in Sharjah to showcase their work and usher in new trends for the art world.

The annual Sharjah Light & Sound Festival and Sharjah Water Festival attract throngs of visitors to the emirate. Shopping bonanzas such as the Ramadan Festival and Sharjah Spring Promotions are also very popular with residents and tourists alike.

LESSONS IN HISTORY

More than 20 state-of-the-art museums and beautifully restored heritage areas acquaint visitors with the emirate's fascinating history. **Sharjah Desert Park** houses three museums: **Sharjah Natural History** and **Botanical Museum**, **Arabia's Wildlife Centre** and **Children's Farm**. **Arabia's Wildlife Centre** is the only 'zoo' in Arabia that exhibits all the animals naturally occurring in the Arabian Peninsula, both current and extinct. The centre also has a unique walk-through aviary. The **Sharjah Museum of Islamic Civilization** has also become a magnet for both tourists and residents as have the **Al Mahatta Museum**, **Archaeology Museum** and **Discovery Centre**.

UNLIMITED LEISURE

Apart from its rich cultural and historical tapestry, Sharjah also of-

fers an array of urban recreations such as chic shopping malls, stylish boutiques and bustling souks and bazaars. The city has several separate shopping areas with busy malls, large showrooms and smaller department stores and centres, as well as exciting furniture warehouses full of artefacts – all with fantastic promotions throughout the year. Some of the city's best loved shopping destinations are **Atlas Mall**, **Al Ansar Mall**, **Sahara Mall**, **Al Khaleej Centre**, **Al Fardan Centre**, **Safeer Mall**, **Mega Mall** and **Sharjah City Centre**. The emirate's **Blue Souq** is famed for its exquisite gold jewellery and exotic carpets, antiques and silvers. Souk al Asrah and Souk Al Bahar, both located along the Sharjah Creek, offer local perfumes, crafts, traditional dresses, scarves and much more.

The emirate also boasts many beautifully landscaped parks. The most prominent among these are the **Al Majaz Park** and **National Park**. Built on a 100,000 square metre island in the lagoon is the ever-popular **Al Jazeera Fun Park**, which has a host of amusement rides, swimming pool and even a mini zoo.

The Al Majaz Waterfront is the newest addition to Sharjah's leisure offering. The avenue includes a splash park for children, a mini golf course, jogging track, picnic areas and a host of restaurants. The centerpiece of Al Majaz is the musical cybernetic Sharjah Fountain.

Al Qasba has become the premier tourism, cultural, business and entertainment landmark within the Emirate of Sharjah. Occupying an area of 10,000 acres, its most distinctive features are its one-kilometre-long manmade canal and the iconic Etisalat Eye of the Emir-

ates, one of the largest observation wheels in the region. The reputed **Maraya Art Centre** is located in Al Qasba too. Maraya hosts a range of exhibitions, cultural events and educational activities. It also hosts the **Barjeel Art Foundation**, **The Community Centre** and the **Contemporary Art Gallery**. A variety of restaurants and al-fresco dining outlets make Al Qasba the perfect family attraction.

IDEAL BUSINESS HUB

Offering attractive opportunities, favourable incentives as well as a high degree of safety and security, Sharjah has rapidly evolved into a thriving business hub. The Government of Sharjah recognises and actively promotes the growth of the private sector and welcomes foreign investment in the manufacturing, trade and service sectors. The introduction of policies that have eased investors' entry, the expansion of the Emirate's free zones and investment in infrastructure have all contributed to the rapid and continuing economic growth. Sharjah has maintained good trading relations with a great number of countries around the world and vigorously pursues a policy of forging closer economic ties with new trading partners, opening additional international markets. The presence of local and foreign banks, advanced communication systems and other essential modern services have contributed to the continuing positive trend in the business climate of the Emirate.

Sharjah has established policies that encourage development and emphasise on sustainable and balanced growth between the various sectors, and on maintaining mutual links that enable each sector to adequately support and serve the other. The Govern-

ment of Sharjah has developed the required platform to position the Emirate at the forefront of industrialisation in the UAE, by implementing ambitious schemes. In recent years, quality enhancement measures have included the construction of dedicated industrial areas, the implementation of improvements to the road infrastructure, the redevelopment and expansion of Sharjah International Airport and the upgrading of power and water facilities. Through the highly successful Sharjah Airport International Free Zone and Hamriyah Free Zone, Sharjah continues to build on its economic strengths. Industry is at the heart of the Emirate's economy and 19 industrial zones have been developed in specific locations. Sharjah is home to approximately 40 per cent of all industry based in the UAE.

Additionally, Sharjah is home to three of the finest deep water harbors in the UAE. The ports reflect the emirate's long-standing reputation as a major maritime trading centre. **Port Khalid**, **Khorfakkan** and the port at **Hamriyah Free Zone** offer strategic advantage to ships calling on them. **Port Khalid** has a total of 21 berths and can handle a wide variety of tonnage, ranging from tankers, container vessels, car carriers, passenger ships, heavy lift ships, bulk carriers as well as many small vessels such as supply boats, tugs and barges. On the east coast, **Port Khor Fakkan** is connected by a modern highway to the industrial and urban centres of the UAE's Gulf Coast and has a dedicated container port and trans-shipment hub.

With such a wide range of cultural, entertainment and business offerings, Sharjah is undoubtedly one of the region's leading tourist and commercial destinations. ✈

QUICK FIND

I, Sharjah Art Galleries IE

2. Sharjah Hisn (fort)	1E
3. Arabic Calligraphy Square	1E
4. Bait Al Naboodah	1D
5. Bait Khalid Bin Ibrahim	1E
6. Majlis of Al Midfa	1D
7. Sharjah Institute for Theatrical Arts	1D

8. Al Eslah School Museum	1D
9. Al Mahatta Museum	2D
10. Arabia's Wildlife Centre	5F
11. Children's Farm	5F
12. Dr. Sultan Al Qasimi Centre of Gulf Studies	5F
13. Sharjah Aquarium	1C
14. Sharjah Archaeology Museum	3E
15. Sharjah Art Museum	1E
16. Sharjah Calligraphy Museum	1E
17. Sharjah Discovery Centre	5F
18. Sharjah Heritage Museum	1E
19. Sharjah Maritime Museum	1E
20. Sharjah Museum of Islamic Arts & Culture	1E

21. Sharjah Natural History Museum	2E
22. Sharjah Botanical Museum	2E
23. Sharjah Science Museum	3E

24. Abu Baker Al Siddique Mosque	2E
25. Ahmed Bin Hanbal Mosque	3F
26. Al Bara Bin Azed Mosque	1F
27. Al Hoda Mosque	2C
28. Al Khoz Mosque	2F
29. Al Maghfirah Mosque	1E
30. Al Majaz Mosque	3C
31. Al Noor Mosque	2D
32. Al Qasba Mosque	2C
33. King Faisal Mosque	2D

1. Al Hamra Cinema	1E
2. Grand Sahara	3B
3. Grand Buheirah	3C
4. Grand Mega Mall	2D
5. Metro Cinema	3C
6. Star Cineplex	3C

1. Al Qassemi	4E
Government Hospital	
2. Al Zahra Private Hospital	2E

3. Central Private Hospital	2E
4. Kuwaiti Government Hospital	2F
5. Royal Private Hospital	2F
6. Zuleka Private Hospital	2F

SHOPPING – SOUQ

2. Central Souq	2E
3. Fish Market	1D
4. Fruit and Vegetable Souq (New)	3D
5. Fruit and Vegetable Souq (Old)	1D
6. Plant Souq	1D
7. Souq Al Arsah	1D
8. Textile Souq	2E
9. The Gold Centre	3E

10. Al Falah Plaza	3D
11. Al Fardan Centre	3C
12. Al Ta'awun Mall	3B
13. Ansar Mall	3B
14. Crystal Plaza Shopping Mall	2D
15. Emax Big Box	3C
16. Lulu Centre	1E
17. Mega Mall	2D
18. Mubarak Centre	2E

19. Safeer Mall	3B
20. Sahara Centre	3A
21. Sarah Shopping Centre	1E
22. Sharjah City Centre	3C



Sharjah Commerce And Tourism Development Authority
Tel: 06 55666711
info@sharjah.org



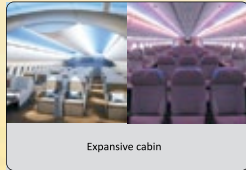
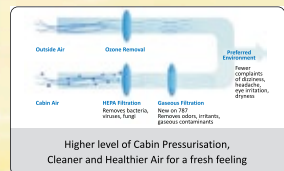
The Dream comes true!

Amongst the first airlines of the world to induct the **B-787 Dreamliner**
world's most advanced aircraft.

Dream flights to **Dubai, London, Paris, Frankfurt, Birmingham, Melbourne, Sydney, Hong Kong, Tokyo, Osaka, Seoul, Moscow, Milan & Rome** from **Incredible India**

Buckle in, you are set for a Dream Flight!

Dream features:

 60% Larger Windows	 Expansive cabin	 Large dimmable windows that let you control the light intensity	 Dynamic LED lighting to suit your mood and maintain cabin illumination
 The latest in-flight entertainment systems	 Power ports on each seat enabling the use of laptops, MP3 players, USBs, etc.	 Higher level of Cabin Pressurisation, Cleaner and Healthier Air for a fresh feeling	

Air India, the national flag carrier of India, flies direct to 10 Indian destinations out of UAE. Bengaluru (Bangalore), Chennai (Madras), New Delhi, Goa, Hyderabad, Kochi (Cochin), Kozhikode (Calicut), Mumbai (Bombay), Thiruvananthapuram (Trivandrum) and Visakhapatnam (Vizag)



SHARJAH INTERNATIONAL AIRPORT DIRECTORY

Department of Civil Aviation

To get in with Sharjah International Airport, punch in the required number after the international dialling code for the UAE (+971) and the local area code (6) for Sharjah.

CHAIRMAN - DCA

H.E. Sheikh Abdullah Bin
Mohammed Al Thani
Tel: 5581185/5081000
Email: chairman@sharjahairport.ae

DIRECTOR GENERAL

H.E. Shk. Khalid bin Issam Al Qassimi
Tel: 5581313/5081004
Email: dgdc@sharjahairport.ae

DIRECTOR OPERATIONS

Mr. Ahmed H. Bukallah
Tel: 5081002
Email: opddca@sharjahairport.ae

ASSISTANT DIRECTOR OPERATIONS

Mr. Faisal Saoud Al Qassimi
Tel: 5081012
Email: asst.dirops@sharjahairport.ae

DIRECTOR AIR TRANSPORT AND DCA SERVICES

Mr. Khaled Elkilany
Tel: 5081017
Email: kelimany@sharjahairport.ae

MANAGER AIR TRANSPORT

Ms. Maryam Mubarak bu Thani
Tel: 5081003
Email: mat@sharjahairport.ae

MANAGER DCA SERVICES

Mrs. Salma Al Muhairi
Tel: 5081021
Email: mcs@sharjahairport.ae
Email: dcaservices@sharjahairport.ae

MANAGER DCA SECURITY

Mr. Jamil Al Najjar
Tel: 5081038
Email: mgr:security@sharjahairport.ae

SAFETY AND REGULATORY COMPLIANCE MANAGER

Dr. Haytham Al Rimawi

Tel: 5081024

Email: aerosafety@sharjahairport.ae

MANAGER AIRPORT PASS SECTION

Mrs. Samira Sultan
Tel: 5084134
Email: mgr:pass@sharjahairport.ae

DIRECTOR GOVERNMENT & PUBLIC RELATIONS

Mr. Jamal Al Akram
Tel: 5580448/5081007
Email: dgrd@sharjahairport.ae

MANAGER PUBLIC RELATIONS

Mr. Abdulla Shuhail
Tel: 5084020
Email: mgrpd@sharjahairport.ae

MANAGER GOVERNMENT RELATIONS

Mr. Osama Al Doukhi
Tel: 5081005
Email: prsh@sharjahairport.ae

AIR TRAFFIC SERVICES

Tel: 5084600/5581207
Email: ts@sharjahairport.ae
Email: sercoshj@sharjahairport.ae

METEOROLOGICAL SERVICES

Tel: 5084681
Email: shjmet@sharjahairport.ae

FIRE & RESCUE SECTION

CHIEF FIRE OFFICER
Mr. Martin Innes
Tel: 5084690/5581228
Email: cfo@sharjahairport.ae

ADMINISTRATION DIRECTOR

Ms. Maryam Ibrahim Bin Sandal
Tel: 5081060
Email: maryambinsandal@sharjahairport.ae



PERSONNEL SECTION HEAD

Mr. M. P. Hamzakutty
Tel: 5081061
Email: hamza@sharjahairport.ae

H R D

SENIOR HRD OFFICER
Mr. Daoud Saeed Al Ali
Tel: 5081066
Email: daoudalali@sharjahairport.ae

TRAINING

TRAINING OFFICER
Ms. Fadya Mohamed Al Maeeni
Tel: 5081065
Email: fadya@sharjahairport.ae

FINANCE DIRECTOR

Ms. Shahd Taryam Matar
Tel: 5081027
Email: shahdtaryam@sharjahairport.ae

Service Providers

AIR ARABIA HEAD OF SALES

Mr. Rohit Ramachandran
Tel: 5088761
Email: ramachandran@airarabia.com

ALPHA

GENERAL MANAGER
Mr. Huseyin Sevket
Tel: 5581133 | Extn: 201
Email: huseyin@alpha-group.ae

DUFRY

DEPUTY CHIEF OPERATING OFFICER
Mr. Iain Forrest
Tel: 5581145 ext 10

Email: iain.forrest@ae.dufry.com

GAMA GAMA AVIATION COMMERCIAL MANAGER

Mr. Oliver Hewson
Tel: 5570177
Tel: 1053526
Email: oliverhewson@gamaaviation.com

SATA

GENERAL MANAGER
Mr. Arshad Munir
Tel: 5618888
Email: arshad@sata.ae



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport



Sharjah International Airport

مطار الشارقة الدولي

The Passenger's Choice
الخير الأول للمسافرين

www.sharjahairport.ae

SHARJAH INTERNATIONAL AIRPORT DIRECTORY

Sharjah Airport Authority

CHAIRMAN – SAA

H.E. Dr. Ghanem Al Hajri
 Tel: 8851166/5581167
 Email: chairman.saa@sharjahairport.ae

DIRECTOR GENERAL - SHARJAH AIRPORT AUTHORITY

H.E. Ali Salem Al Midfa
 Tel: 5084100/5581153
 Email: dg.saa@sharjahairport.ae

LEGAL CONSULTANT

Mr. Salah Kakoum
 Tel: 5081090
 Email: lc@sharjahairport.ae

INFORMATION & CUSTOMER SERVICES

Tel: 5581000

TERMINAL SERVICES

DIRECTOR

Mr. Khalifa Al Jari
 Tel: 5084141
 Email: mgrtml@sharjahairport.ae

COMMERCIAL DIVISION

DIRECTOR

Mr. Donald D'Souza
 Tel: 5081515/5581191
 Email: dir.com@sharjahairport.ae

SECTION HEAD – CUSTOMER RELATION

Mrs. Alya Al Shamsi
 Email: hcr@sharjahairport.ae

SECTION HEAD – MARKETING & RESEARCH

Mr. Salem Busamnoh
 Email: mktsh@sharjahairport.ae

SECTION HEAD - BUSINESS DEVELOPMENT

Mr. Omar Tormosh
 Email: bde@sharjahairport.ae

SECTION HEAD - PROPERTY MANAGEMENT & INSURANCE

Mr. Joseph F. Mouzawek

Tel: 5081511
 Email: pms@sharjahairport.ae

ADMINISTRATION DIVISION

DIRECTOR

Mr. Abdullah Al Abdouli
 Tel: 5084125
 Email: mgradmin@sharjahairport.ae

ADMINISTRATIVE GENERAL CONTROLLER

Mr. K A Mathews
 Tel: 5084114/24
 Email: admin@sharjahairport.ae

SECTION HEAD – PERSONNEL

Mrs. Mariam Al Ansari
 Tel: 5084123
 Email: sh.pers@sharjahairport.ae

HRD SECTION HEAD

Mrs. Noura Al Mazrouee
 Tel: 5084106
 Email: personnel@sharjahairport.ae

QUALITY MANAGEMENT MANAGER

Ms. Mey Al Hajiri
 Tel: 5084115
 Email: qms@sharjahairport.ae

SECTION HEAD – TRAINING

Ms. Naeema Al Shaer
 Tel: 5084204/5581150
 Email: tsh@sharjahairport.ae

VISA & CLIENT AFFAIR'S MANAGER

Mr. Mohammed Bouqaish
 Tel: 5084111/5084112
 Email: mgrvisa@sharjahairport.ae

ASST. MANAGER

Mr. Mohammed Obaid Al Shamsi
 Tel: 5084133
 Email: amgrvisa@sharjahairport.ae

SECTION HEAD

Ms. Noura Abdalla Al Ketbi



Tel: 5084126
 Email: mgrvisa@sharjahairport.ae

FINANCE DEPARTMENT DIRECTOR

Mr. Saif Bin Sannad
 Tel: 5084162
 Email: dirfin@sharjahairport.ae

ACCOUNTS MANAGER

Mr. Samir Gadgil
 Tel: 5084150
 Email: mgraccounts@sharjahairport.ae

FINANCIAL CONTROLLER

Mr. Essam El-Ashwal
 Tel: 5084148/5580080
 Email: fc@sharjahairport.ae

PURCHASING SECTION MANAGER

Mr. Talal Ahmed
 Tel: 5084194/5580069
 Email: purchase@sharjahairport.ae

SECTION HEAD – CENTRAL STORES

Mr. Mohammed Al Hamadi
 Tel: 5084193
 Email: cstores@sharjahairport.ae

ENGINEERING & DEVELOPMENT DEPARTMENT DIRECTOR

Mr. Abdulkhaliq Abdullah
 Tel: 5581069/5084500
 Email: ded@sharjahairport.ae

MANAGER PLANNING & DEVELOPMENT DEPARTMENT

Mr. Nand Kumar
 Tel: 5084501
 Email: mgrpd@sharjahairport.ae

IT DEPARTMENT DIRECTOR – IT

Eng. Lamia Obaid Al Shamsi
 Tel: 5084060
 Email: dir.it@sharjahairport.ae

ASSISTANT MANAGER IT
 Eng. Aisha Obaid Al Muhairi
 Tel: 5084057
 Email: asst.mgrit@sharjahairport.ae

**SECTION HEAD – SOFTWARE
DEVELOPMENT**
 Balamani Kandan Mahadaven
 Tel: 5084061
 Email: software@sharjahairport.ae

**SECTION HEAD – SYSTEMS &
DEVELOPMENT**
 Mr. Khaja Abdul Kalam
 Tel: 5084066
 Email: it.systems@sharjahairport.ae

Fly to more destinations with low fares



BEST LOW-COST AIRLINE IN THE MIDDLE EAST

العربية للطيران
airarabia.com

More than just low fares

SHARJAH INTERNATIONAL AIRPORT DIRECTORY

Sharjah Aviation Services



EXECUTIVE MANAGEMENT GENERAL MANAGER

Mr. Tony Smith
Tel: 5141101
Email: tsmith@shjas.ae

DEPUTY GENERAL MANAGER

Mr. Mohammad Al-Zaghlawan
Email: malzaghlawan@shjas.ae
Tel: 5141102

HEAD OF SAS OPERATIONS

Ms. Ivana Meyer
Tel: 5141139
Email: imeyer@shjas.ae

HEAD OF CARGO

Mr. Shashi Panicker
Tel: 5141115
Email: spanickers@shjas.ae

LIASION MANAGER

Mr. Sultan Mussa
Tel: 5141118
Email: smussa@shjas.ae

HUMAN RESOURCES

HUMAN RESOURCE DEPARTMENT
Tel: 5141108

FINANCE

FINANCIAL SYSTEMS MANAGER

Mr. Chakkingal Raghavan
Tel: 5141201/5580565
Email: craghavan@shjas.ae

AIRSIDE OPERATION

BAGGAGE OPERATIONS MANAGERS

Tel: 5141131

Email: baggageopsmgr@shjas.ae

AIRSIDE OPERATIONS MANAGERS

Tel: 5141121
Email: airsideoprmgr@shjas.ae

LANDSIDE OPERATION - ALL AIRLINES

CUSTOMER SERVICES OPERATIONS MANAGERS

Tel: 5141149
Email: csopmgr@shjas.ae

HALA SERVICES

Tel: 5581100
Email: hala@shjas.ae

LANDSIDE OPERATION - AIR ARABIA AIRPORT DUTY MANAGER

Tel: 5141116
Email: adm@shjas.ae

CUSTOMER SERVICES MANAGER

Tel: 5141137
Email: csm@shjas.ae

CARGO

CARGO WAREHOUSE MANAGER

Mr. Bradley Boyd
Tel: 5141172
Email: bboyd@shjas.ae

CARGO OPERATIONS MANAGERS

Email: cgopsmgr@shjas.ae

SHIFT SUPERVISOR

Tel: 5084418

EXPORT COUNTER

Tel: 5141175/76

IMPORT COUNTER

Tel: 5141188/5141189

ROAD FEEDER SERVICES

Tel: 5141187

GSEV

MAINTENANCE MANAGER

Mr. Duncan Cox
Tel: 5141218
Email: dcox@shjas.ae

في حب المحادثات الرائعة
For the love of conversation



ZARA • SHARAF DG • MANGO • PARIS GALLERY • GRAND CINEMAS • ANOTAH • DAMAS • PURE GOLD • MILAS

من الجميل معرفة أن هناك مكان واحد يمكنك الذهاب إليه دوماً لتجد كل ما تحتاجه بين يديك
من أبسط الأمنيات إلى أفخم مستلزمات الرفاهية، في ميغا مول سننسخ من أحلامك حقيقةً وواقعاً

It's nice to know that there is a place you can go to where everything you want is close at hand, from
the simplest of wishes to the most luxurious indulgences. At Mega Mall your every desire comes true



ميغا مول
mega mall

www.megamall.ae  MegaMallSharjah  @MegaMallSharjah  @MegaMallSharjah



ANABEEB A COMMITMENT TO EXCELLENCE

Celebrating a Decade of Partnership - Anabeeb & Air Arabia

A vital resource supporting the development of
Sharjah international Airport and the Emirate of Sharjah

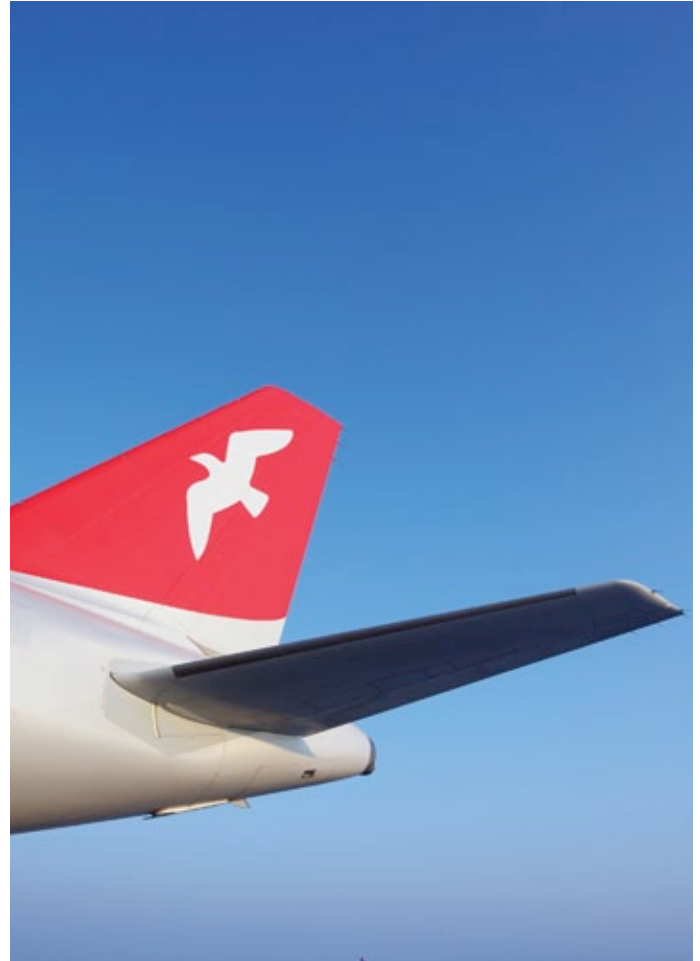
A jet fuel storage and pipeline supply facility
eliminating 50,000 road tanker movements a year

A world class facility operating to highest
standards of health and safety

Sharjah Pipeline Co. LLC (Anabeeb) | PO Box 42244 | Sharjah | U.A.E. | Tel.: +971 6 5261996 | Fax: +971 6 5261992

دليل مطار الشارقة الدولي

الشارقة لخدمات الطيران



الإدارة التنفيذية

المدير العام

توني سميث

هاتف: 5141101

tsmith@shjas.ae

نائب المدير العام

محمد الزغلوان

هاتف: 5141102

malzaghlawan@shjas.ae

رئيسة إدارة العمليات الأرضية

إيفانا ماير

هاتف: 5141139

imeyer@shjas.ae

رئيس إدارة الشحن الجوي

سانشي بانيكير

هاتف: 5141115

spanickers@shjas.ae

مدير الاتصالات والعلاقات

سلطان موسى

هاتف: 5141118

smussa@shjas.ae

الموارد البشرية

قسم الموارد البشرية

هاتف: 5141108

المالية

رئيس الأنظمة المالية

شاكينغال رغافان

هاتف: 5580565/5141201

craghavan@shjas.ae

إدارة مدرج المطار

مديرو مناولة الأمتعة

هاتف: 5141131

baggageopsmgr@shjas.ae

مدير عمليات مدرج الطيران

هاتف: 5141121

airsideoprnmgr@shjas.ae

إدارة العمليات ألبية - كافة الخطوط الجوية

مدير عمليات خدمة العملاء

هاتف: 5141149

csopmgr@shjas.ae

خدمات «هالا»

هاتف: 5581100

hala@shjas.ae

إدارة العمليات البرية - العربية

للطيران

هاتف: 5141116

adm@shjas.ae

مدير خدمة العملاء

هاتف: 5141137

csm@shjas.ae

الشحن

مدير مستودع الشحن

برادلي بويد

هاتف: 5141172

bboyd@shjas.ae

مدير عمليات الشحن

cgopsmgr@shjas.ae

مشرف وردية

هاتف: 5084418

قسم التصدير

هاتف: 5141175/76

قسم الاستيراد

هاتف: 5141188/5141189

خدمات نقل البضائع

هاتف: 5141187

صيانة المعدات الأرضية (GSEV)

مدير الصيانة

دونكان كوكس

هاتف: 5141218

dc Cox@shjas.ae



دليل مطار الشارقة الدولي

هيئة مطار الشارقة الدولي

رئيس قسم التطوير التجاري

عمر طور مش
bde@sharjahairport.ae

رئيس قسم الأملاك والتأمينات

جوزيف فارس مزوق
هاتف: 5081511
pms@sharjahairport.ae

الشؤون الإدارية المدير

عبدالله العبدولي
هاتف: 5084125
diradmin@sharjahairport.ae

المراقب الإداري العام

ك.أ. ماثيوز
هاتف: 5084114/ 24
admin@sharjahairport.ae

رئيسة قسم شؤون الموظفين

مريم الأنصاري
هاتف: 5084123
sh.pers@sharjahairport.ae

رئيسة قسم الموارد البشرية

نورا المزروع
هاتف: 5084106
personal@sharjahairport.ae

مديرة إدارة الجودة

مي الهاجري
هاتف: 5084115
qms@sharjahairport.ae

رئيسة قسم التدريب

نعيمة الشاعر
هاتف: 5084204/5581150
tsh@sharjahairport.ae

رئيس هيئة مطار الشارقة الدولي

سعادة الدكتور غانم محمد الهاجري
هاتف: 8851166
هاتف: 5581167
Chairman.saa@sharjahairport.ae

مدير عام هيئة مطار الشارقة الدولي

سعادة علي سالم المدفع
هاتف: 5084100
هاتف: 5581153
Dg.saa@sharjahairport.ae

المستشار القانوني

صلاح كاكوم
هاتف: 5081090
lc@sharjahairport.ae

الاستعلامات وخدمة العملاء

هاتف: 5581000

خدمات المبنى المدير

خليفة الجاري
هاتف: 5084141
mgrtml@sharjahairport.ae

الإدارة التجارية المدير

دونالد ديسوزا
هاتف: 5081515
هاتف: 5581191
Dir.com@sharjahairport.ae

رئيسة قسم شؤون العملاء

علياء الشامسي
hcr@sharjahairport.ae

رئيس قسم التسويق والبحوث

سالم بو سمنوه
mktsh@sharjahairport.ae

قسم التأشيرات وشؤون العملاء

مدير
محمد البقيش
هاتف: 5084111/5084112
mgrvisa@sharjahairport.ae

مساعد مدير قسم التأشيرات وشؤون العملاء

محمد عبيد الشامسي
هاتف: 5084133
amgrvisa@sharjahairport.ae

مشرقة القسم

نورا عبدالله الكتي
هاتف: 5084126
mgrvisa@sharjahairport.ae

الإدارة المالية المدير

سيف بن سناد
هاتف: 5084162
dirfin@sharjahairport.ae

مدير المحاسبة

سمير غادجيل
هاتف: 5084150
mgraccounts@sharjahairport.ae

المراقب المالي

عصام الأشول
هاتف: 5084148/5580080
fc@sharjahairport.ae

مدير قسم المشتريات

طلال أحمد
هاتف: 5084194/5580069
purchase@sharjahairport.ae

رئيس قسم المخازن الرئيسية

محمد الحمادي
هاتف: 5084193
cstores@sharjahairport.ae

إدارة الهندسة والتطوير المدير

عبد الخالق عبدالله
هاتف: 5084500/ 5581069
ded@sharjahairport.ae

مدير قسم التخطيط والتطوير

نائد كومار
هاتف: 5084501
mgrpd@sharjahairport.ae

إدارة تكنولوجيا المعلومات مديرة قسم تكنولوجيا المعلومات

م. لمياء عبيد الشامسي
هاتف: 5084057
Dir.it@sharjahairport.ae

مساعدة مدير قسم تكنولوجيا المعلومات

م. عائشة عبيد المهيري
هاتف: 5084057
asst.mgrit@sharjahairport.ae

رئيس قسم تطوير البرمجيات

بالاماني كاندان ماهادافن
هاتف: 5084061
software@sharjahairport.ae

رئيس قسم الأنظمة والتطوير

خاجا عبد الكلام
هاتف: 5084066
it.systems@sharjahairport.ae



دليل مطار الشارقة الدولي

دائرة الطيران المدني بالشارقة

للاتصال بمطار الشارقة الدولي قم بالضغط على رمز الاتصال الدولي لدولة الإمارات العربية المتحدة +971 متبوعاً برمز الاتصال المحلي لإمارة الشارقة (6) يليه الرقم المطلوب.

مدير أمن الطيران المدني

جميل النجار

هاتف: 5081038

Mgrsecurity@sharjahairport.ae

مدير قسم سلامة الطيران المدني

د. هيثم الريماوي

هاتف: 5081024

aerosafety@sharjahairport.ae

مديرة قسم تصاريح المطار

سميرة سلطان

هاتف: 5084134

Mgr.pass@sharjahairport.ae

مدير العلاقات العامة والحكومية

جمال الأكرم

هاتف: 5081007 / 5580448

dgrd@sharjahairport.ae

مدير العلاقات العامة

عبدالله شهيل

هاتف: 5084020

mgrpdc@sharjahairport.ae

مدير العلاقات الحكومية

أسامة الدوخي

هاتف: 5081005

prsh@sharjahairport.ae

خدمات الملاحة الجوية

هاتف: 5084600 / 5581207

ts@sharjahairport.ae

sercos@sharjahairport.ae

خدمات الأرصاد الجوية

هاتف: 5084681

shjmet@sharjahairport.ae

رئيس دائرة الطيران المدني

سعادة الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني

هاتف: 5581185

هاتف: 5081000

chairman@sharjahairport.ae

مدير عام دائرة الطيران المدني

سعادة الشيخ خالد بن عصام القاسمي

هاتف: 5581313

هاتف: 5081004

dgdca@sharjahairport.ae

مدير عمليات الطيران المدني

أحمد بوكلاه

هاتف: 5081002

opddca@sharjahairport.ae

مساعد مدير عمليات الطيران

الشيخ فيصل سعود القاسمي

هاتف: 5081012

asst.dirops@sharjahairport.ae

مدير خدمات الطيران والنقل

الجوي

خالد الكيلاني

هاتف: 5081017

kelkilany@sharjahairport.ae

مديرة النقل الجوي

مريم مبارك بو ثاني

هاتف: 5081003

mat@sharjahairport.ae

مديرة خدمات الطيران المدني

سلمى المهيري

هاتف: 5081021

mcs@sharjahairport.ae

dcaservices@sharjahairport.ae

الإطفاء والإنقاذ

كبير ضباط الإطفاء

مارتن إينيس

هاتف: 5084690

هاتف: 5581228

cfo@sharjahairport.ae

الإدارة

مديرة قسم الشؤون الإدارية

مريم إبراهيم بن صندل

هاتف: 5081060

maryambinsandal@sharjahairport.ae

قسم شؤون الموظفين

رئيس قسم شؤون الموظفين

ه.ب. حمزة كوني

هاتف: 5081061

hamza@sharjahairport.ae

قسم الموارد البشرية

كبير موظفي قسم الموارد

البشرية

داود سعيد العلي

هاتف: 5081066

daoudalali@sharjahairport.ae

قسم التدريب

موظفة قسم التدريب

فايا محمد المعيني

هاتف: 5081065

fadya@sharjahairport.ae

المالية

المديرة

شهد تريم مطر

هاتف: 5081027

shahdtaryam@sharjahairport.ae

مقدمي الخدمات

العربية للطيران

رئيس قسم المبيعات

روهت راماشاندران

هاتف: 5088761

ramachandran@airarabia.com

ألفا لخدمات التموين

المدير العام

حسين سيفيكت

هاتف: 5581133 / التحويلة: 201

huseyin@alpha-group.ae

السوق الحرة

مساعد مدير العمليات

إيان فورست

هاتف: 5581145 / التحويلة: 10

lain.forrest@ae.dufry.com

جاما

جاما للطيران الخاص

المدير التجاري

أوليفر هيوسون

هاتف: 5570177 / 5013526

oliverhewson@gamaaviation.com

ساتا

المدير العام

أرشاد منير

هاتف: 5618888

arshad@sata.ae



Expo Centre Sharjah

Calendar of Events 2014

 SteelFab 20 - 23 January 2014 The Middle East trade show for the metal working, metal manufacturing and steel fabrication industry. www.steeffabme.com	 Decobuild 16 - 19 April 2014 For Housing, Building materials & Decoration. www.deco-build.com
 International Education Show 29 January - 1 February 2014 An education platform solely dedicated to providing under-graduate, post-graduate and other higher educational opportunities for UAE students. www.educationshow.ae	 MidEast Watch & Jewellery Show 29 April - 3 May 2014 Bi-annual exhibition showcasing the latest designs and trends in watches, jewellery, gold, precious stones and diamonds. www.mideastjewellery.com
 Edutainment Show 29 January - 1 February 2014 Showcasing the best in Educational needs, Technology and resources. www.edutainmentshow.com	 Ramadan & Eid Fair 4 - 28 July 2014 A multi --products consumer fair and complete family entertainment event. www.ramadanfair.ae
 National Career Exhibition 19 - 21 February 2014 Exhibition for the UAE Banking & Financial Sector. www.nationalcareer.ae	 MidEast Watch & Jewellery Show 23 - 27 September 2014 Bi-annual exhibition showcasing the latest designs and trends in watches, jewellery, gold, precious stones and diamonds. www.mideastjewellery.com
 The Perfect Wedding 5 - 8 March 2014 Show for wedding related products and services. www.sharjahweddingshow.com	 Green Middle East 20 - 22 October 2014 Pioneering Environment Technology. www.green-middleeast.com
 Beauty Core 5 - 8 March 2014 Beauty well being show for men and women. www.beautycoreexpo.com	 Sharjah World Book Fair 5 - 15 November 2014 International book fair organized by the Department of Culture & Information, Government of Sharjah. www.swbf.gov.ae
 Sports and Adventure 13 - 15 March 2014 The regions premium show focused on sport & adventure activities. www.sportandadventure.ae	 International Automobile Show 25 - 29 November 2014 The international biennial exhibition for the automobile industry. www.int-autoshow.com
 World Trade Week Sharjah 19 - 28 March 2014 International general trade exhibition for B to B and B to C. www.sharjah.gov.ae	 Middle East Motor Tuning Show 25 - 29 November 2014 The Middle East's premier exhibition showcasing the latest design and trends in car customization. www.memts.com
 Plastivision Arabia 7 - 10 April 2014 International Plastics Exhibition & Conference. www.plastivisionarabia.com	 Halal Middle East 8 - 10 December 2014 Exhibition & congress for the world halal trade. www.halalmiddleeast.com
 Arabiamold 2014 7 - 10 April 2014 International trade show for mold making and tooling, design and application development. www.arabiamold.com	 Kitchen Equipment Middle East 8 - 10 December 2014 Kitchen Equipment & Technology Exhibition. www.kitchenequipme.com
 Print Pack Arabia 7 - 10 April 2014 Middle East Printing & Packaging exhibition. www.printpackarabia.ae	 Chinese Commodities Fair Sharjah 8 - 10 December 2014 Wide range of consumer, household and industrial goods from China. www.ccfcs.ae

(Dates are subject to change)



دليلكم السريع

21 مركز سارة للتسوق IE
22 سيتي سنتر الشارقة 3C

3E المستشفى المركزي الخاص
4E المستشفى الكويتي الحكومي
5E مستشفى رويال الخاص
6E مستشفى زليخة الخاص

21 متحف الشارقة للتاريخ الطبيعي
22 متحف الشارقة للنباتات
23 متحف الشارقة للعلوم

منطقة الفنون
IE معرض الشارقة للفنون

منطقة التراث

IE	2	حصن الشارقة (قلعة)
IE	3	معرض الخط العربي
ID	4	بيت النابودة
IE	5	بيت خالد بن إبراهيم
ID	6	مجلس المدفع
	7	معهد الشارقة للفنون
ID		المسرحية

المتاحف

8	متحف مدرسة الإصلاح	ID
9	متحف المحطة	2D
10	المركز العربي للأحياء البرية	5F
11	مزرعة الأطفال	5F
12	دائرة الدكتور سلطان القاسمي	
	للدراسات الخليجية	5F
13	مربي الشارقة للأحياء المائية	C
14	متحف الشارقة للآثار	3E
15	متحف الشارقة للفنون	1E
16	متحف الشارقة للخط	1E
17	مركز الشارقة للاستكشاف	5F
18	متحف الشارقة للتراث	1E
19	متحف الشارقة البحري	1E
20	متحف الشارقة للحضارة	
	الإسلامية	1E

المساحد

2E	24	مسجد أبو بكر الصديق
3F	25	مسجد أحمد بن حنبل
1F	26	مسجد البراء بن عازب
2C	27	مسجد الهدى
2F	28	مسجد الخوز
1E	29	مسجد المغفرة
3C	30	مسجد المجاز
2D	31	مسجد النور
2C	32	مسجد القصباء
2D	33	مسجد الملك فيصل

دور السينما

1E	1 سينما الحمراء
3B	2 سينما جراند صقارى
3C	3 سينما كونكورڊ
2D	4 سينما جراند البحيرة
3C	5 سينما جراند ميكا مول
3C	6 ستار سينسبليكس

المستشفيات

4E مستشفى القاسمي الحكومي
2E مستشفى الزهراء الخاص

الحدائق والأسواق

2E	1 سوق الغوبر
2E	2 السوق المركزي
1D	3 سوق السمك
3D	4 سوق الخضار والفواكه (الجديد)
1D	5 سوق الخضار والفواكه (القديم)
1D	6 سوق النباتات
1D	7 سوق العرصة
2E	8 سوق القماش
3E	9 سوق الذهب

مركز التسوق

3D	10 الفلاح بلارا
3C	11 مركز الفردان
3B	12 مول التعاون
3B	13 الأنصار مول
2D	14 كريستال بلارا للتسوق
3C	15 إيماكس
1E	16 مركز اللولو
2D	17 ميغا مول
2E	18 مركز مبارك
3B	19 سفير مول
3A	20 صحاري سينت



هيئة الإنماء التجاري والسياحي
بالشارقة
هاتف: 06 5566711
info@sharjah.org

وضعت الشارقة سياسات تشجع على التنمية وتؤكد على النمو المستدام والمتوازن بين مختلف القطاعات، وعلى الحفاظ على الروابط المتبادلة التي تمكن كل قطاع من دعم وخدمة القطاعات الأخرى على نحو فعال ومستدام. كما وضعت حكومة الشارقة الأسس المطلوبة لوضع الإمارة في طليعة أنشطة التصنيع في دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال تنفيذ خطط طموحة في هذا المجال.

وقد قامت الإمارة في السنوات الأخيرة ببناء مناطق صناعية مخصصة، وتنفيذ تحسينات على البنية التحتية للطرق، وإعادة تطوير وتوسيع مطار الشارقة الدولي وتطوير مرافق الطاقة والمياه. ومن خلال النجاح المبرر للمنطقة الحرة لمطار الشارقة الدولي والمنطقة الحرة بالحرية، تواصل الإمارة البناء على نقاط قوتها الاقتصادية، وتمثل الصناعة القلب النابض للاقتصاد الإمارة، حيث أنشئت 19 منطقة صناعية في مواقع محددة. وتتميز الشارقة باختواتها على نحو 40٪ من إجمالي الأنشطة الصناعية في الإمارات العربية المتحدة.

كما تضم الشارقة ثلاثة من أحدث مرافئ المياه العميقة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتعكس الموانئ السمعة المتميزة التي تحظى بها الإمارة كمركز تجاري بحري رئيس. وتوفر موانئ خالد، وخورفكان والمنطقة الحرة في الحميرة ميزات استراتيجية للسفن التي ترسو فيها. ويشتمل ميناء خالد على 21 مرسى، ويمكنه مناولة مختلف أنواع السفن بما فيها الناقلات، سفن الحاويات، ناقلات السيارات، سفن الركاب، السفن الثقيلة، ناقلات البضائع. وكذلك العديد من السفن الصغيرة مثل زوارق الإمداد، والقاطرات. ويتصل ميناء خورفكان في الساحل الشرقي بالمراكز الصناعية والحضرية في دولة الإمارات العربية المتحدة على ساحل الخليج، من خلال شبكة من الطرق السريعة الحديثة، ويضم محطة متطورة للحاويات ومركزاً لإعادة الشحن.

كما أصبحت منطقة القصباء أحد أهم المعالم السياحية والثقافية والتجارية والترفيهية في إمارة الشارقة. وتمتد هذه المنطقة على مساحة 10 آلاف فدان، وتتميز بممشى القناة الاصطناعية الذي يمتد لمسافة كيلومتر واحد، وعجلة اتصالات - عين الإمارات المذهلة، التي تعتبر واحدة من كبرى عجالات المراقبة في المنطقة. كما تضم القصباء أيضاً مركز المرايا للفنون الذي يحظى بسمعة رفيعة في استضافة مجموعة متنوعة من المعارض والفعاليات الثقافية والأنشطة التعليمية، ويستضيف أيضاً معارض مؤسسة بارجيل للفنون، ومركز المجتمع ومعرض الفنون المعاصرة. كما تضم المنطقة مجموعة متنوعة من المطاعم وأماكن لتناول الطعام في الهواء الطلق، التي تجعل من القصباء وجهة سياحية ترفيهية عائلية مثالية.

مركز مثالي للأعمال

يعزى التطور الاقتصادي المزدهر لإمارة الشارقة إلى الفرص الجذابة والحوافز الإيجابية المتاحة فيها التي تشجع الشركات على الاستثمار في الإمارة. وللحفاظ على زخم النمو في اقتصادها، تعمل حكومة الشارقة بشكل دؤوب على تشجيع نمو مؤسسات القطاع الخاص وتقديم تسهيلات للاستثمار في قطاعات الصناعات التحويلية والتجارة والخدمات، إلى جانب توفير بيئة تشريعية وقانونية متطورة تحفز على نمو وازدهار الأعمال، بالتزامن مع استثمارها المكثف في تطوير البنية الأساسية والتوسع في المناطق الحرة.

وتتمتع الشارقة بعلاقات تجارية متميزة مع عدد كبير من الدول حول العالم، وتعمل بدأب على توثيق العلاقات الاقتصادية مع الشركاء التجاريين الجدد، وفتح أسواق دولية جديدة. وقد أسهم انتشار البنوك المحلية والأجنبية، وأنظمة الاتصالات المتطورة وغيرها من الخدمات الأساسية الحديثة في تعزيز المناخ الإيجابي للأعمال في الإمارة. وقد

كما تضم الشارقة العديد من المعالم الثقافية التي ينصح بزيارتها، مثل متحف الشارقة للحضارة الإسلامية، متحف المحطة، متحف الشارقة للآثار ومركز الاستكشاف.

ترفيه بلا حدود

تزخر الشارقة بالكثير من مراكز التسوق الحديثة والمحلات التجارية والبيوتيكات الأنيقة والأسواق والبازارات الراقية والفريدة. كما تضم المدينة العديد من مناطق التسوق المنفصلة التي تشتمل على مراكز تسوق تشهد رواجاً كبيراً، فضلاً عن صالات عرض كبيرة ومتاجر ومراكز تسوق أصغر حجماً. وكذلك متاجر الأثاث التي توفر عروضاً ترويجية رائعة على أرقى منتجات الأثاث والمفروشات على مدار العام. ومن بين أهم وجهات التسوق الأكثر استقطاباً للزوار في المدينة صحارى مول، مركز الخليج للتسوق، مركز الفردان، ميغا مول والشارقة سيتي سنتر. ويشتهر السوق الأزرق المركزي في الإمارة بمحلات الذهب والمجوهرات الرائعة وأرقى منتجات السجاد والتحف والفضيات. ويعرض كل من سوقي العرصة والبحر، وكلاهما يقع على ضفاف خور الشارقة، أرقى منتجات العطور المحلية، ومنتجات الحرف اليدوية، والثياب التقليدية، والأوشحة وغيرها الكثير.

كما تضم الإمارة العديد من الحدائق الخضراء ذات الطبيعة الخلابة، ومن أبرزها حديقة المجاز، متنزه الجزيرة ومتنزه الشارقة الوطني. ويوفر متنزه الجزيرة للألعاب، الذي أنشئ على جزيرة تبلغ مساحتها 100 ألف متر مربع في بحيرة الشارقة، مجموعة متنوعة من وسائل الترفيه مثل الألعاب والمسابح إلى جانب حديقة حيوان صغيرة.

وتعد واجهة المجاز المائية أحدث الإضافات إلى الخيارات الترفيهية المتنوعة في الشارقة، وتضم منطقة مخصصة لألعاب الأطفال، ملعب جولف مصغراً، مضماراً للجري، مناطق للتنزه ومجموعة من المطاعم الراقية. كما تتألق المنطقة بنافورة الشارقة الموسيقية التي تقدم عروضاً ليزر رائعة.

ومن بين الإنجازات الثقافية الأبرز في الشارقة مشروع «ثقافة بلا حدود» الذي استهدف إنشاء مكتبة في كل بيت، وبناء على توجيهات صاحب السمو حاكم الشارقة يوزع 50 كتاباً لكل أسرة مواطنة في الإمارة في إطار هذا المشروع الفريد.

كما تعقد الشارقة العديد من المهرجانات والأحداث والفعاليات الثقافية عالمية المستوى، مثل أيام الشارقة المسرحية، أيام الشارقة التراثية، ملتقى الشارقة لفن الخط العربي، ومهرجان الشارقة للفنون الإسلامية، ملتقى الحرف والصناعات الشعبية، المهرجان الثقافي الخليجي وملتقى القصة، ملتقى بينالي الشارقة للرواية، مهرجان مسرح الأطفال ومهرجان الشارقة للمنتشدين، إضافة إلى المعارض الفنية ومسابقات التصوير الفوتوغرافي. كما تضم الشارقة أيضاً مقر الهيئة العربية للمسرح، ومعرض الشارقة للكتاب الذي يمثل منصة مثالية للناشرين والكتاب لإطلاق كتبهم للعالم أجمع.

ويستقطب مهرجان الشارقة السنوي للصوت والصورة، ومهرجان الشارقة المائي، أعداداً كبيرة من الزوار إلى الإمارة. كما تنظم الشارقة العديد من مهرجانات التسوق مثل مهرجان رمضان الشارقة ومهرجان ربيع الشارقة اللذين يتمتعان بشعبية كبيرة بين السكان والسياح على حد سواء.

معالم تاريخية متميزة

يسهم أكثر من 20 من المتاحف الحديثة ومناطق التراث المرممة والمجددة في تعريف الزوار بتاريخ الإمارة العريق. حيث يضم متنزه الصحرَاء بالشارقة ثلاثة متاحف: متحف الشارقة للتاريخ الطبيعي، والمتحف النباتي، ومركز الحياة البرية ومزرعة الأطفال. ويعتبر مركز الحياة البرية «حديقة الحيوان» الوحيدة التي تضم جميع الحيوانات التي عاشت في شبه الجزيرة العربية، سواء في الوقت الراهن أو التي تعاني شبح الانقراض. كما يتميز المركز أيضاً بوجود ممشى فريد يعرض أقفاصاً لأرواح أنواع الطيور.

الشارقة.. عاصمة متألقة للثقافة والفنون والأعمال

تتميز إمارة الشارقة بمزيج فريد من الثقافة الإسلامية والمواقع التراثية والمناطق التجارية التي تجعل من الإمارة الوجهة الأولى للسياحة والأعمال.



تصبح مركزاً متنامياً الأهمية للتجارة والسياحة والصناعة والثقافة.

البوتقة الثقافية

تصون الشارقة تراثها بعناية فائقة من خلال أكثر من 20 متحفاً ومعرضاً فنياً، فضلاً عن إجراءات عمليات ترميم وتجديد واسعة للعديد من مناطق التراث. وقد أطلقت الإمارة على مر السنين العديد من المبادرات الفنية والثقافية المتميزة التي حظيت بتقدير كبير وإقبال واسع النطاق.

اللؤلؤ مصدر الدخل الأول في الإمارة حتى أواخر فترة الأربعينات من القرن الماضي.

وتعد إمارة الشارقة ثالثاً كبرى الإمارات السبع التي تشكل دولة الإمارات العربية المتحدة، كما أنها الإمارة الوحيدة التي لديها أراضٍ مطلية على كل من ساحل الخليج العربي وخليج عمان. وفي ظل القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، نجحت إمارة الشارقة في أن

يعود تاريخ الإمارة إلى 6000 عام. وقد ظهرت أيضاً، في خريطة تعود إلى بدايات القرن الثاني بعد الميلاد، كما أنها ذكرت في السجلات التي دونها أحمد بن ماجد الذي يعد من أشهر الملاحين في التاريخ العربي. وتعد الشارقة، تاريخياً، واحدة من أغنى مدن المنطقة، كما كانت من أهم الموانئ في منطقة جنوب الخليج العربي منذ بدايات حركة المبادلات التجارية مع الشرق وحتى النصف الأول من القرن التاسع عشر. وإلى جانب أنشطة صيد الأسماك والتجارة، كان صيد

الشارقة إمارة مزدهرة نابضة بالحياة تتألق فيها الحداثة وعراقة التراث في تآلف فريد، إلى جانب كونها مركزاً تجارياً وصناعياً نشطاً ومنازة للثقافة والفنون تشهد أجندة حافلة بالأحداث والفعاليات الثقافية على مدار العام. وهذا ما دفع منظمة اليونسكو إلى منح الإمارة لقب «العاصمة الثقافية للعالم العربي» في عام 1998. كما اختيرت الإمارة «عاصمة الثقافة الإسلامية لعام 2014» من قبل مؤتمر وزراء الثقافة في منظمة المؤتمر الإسلامي.

مركز شحن حيوي

يعد مركز الشحن في مطار الشارقة الدولي أحد أرقى وأسرع مراكز الشحن في المنطقة

يتمتع مطار الشارقة الدولي بإجراءات شحن فعالة ومناسبة تجعل منه الخيار الأمثل لشركات الشحن. وقد قدم المطار بالتعاون مع دائرة الجمارك، خدمة تخليص البضائع الإلكترونية لتعزيز خدماته التي تساعد في اختصار الوقت والإجراءات من خلال منصة واحدة.

الشارقة الدولي إلى مختلف الوجهات في العالم: لوفتهانزا للشحن، الخطوط الجوية السنغافورية للشحن، الخطوط الجوية البريطانية للشحن، الخطوط الجوية القطرية للشحن، الخطوط الجوية الماليزية للشحن، مارتن إير للشحن، كارجو لوكس، كاليتا إير، ميديكس ومصر للطيران للشحن.

المميزات الرئيسية:

- محطة شحن ضخمة ومنطقة مستودعات كبيرة.
- سرعة وكفاءة عاليتين في مناولة البضائع وإنهاء إجراءات الشحنات.
- عمليات مناولة خاصة ومناطق مخصصة لشحن المواشي والمواد سريعة التلف والسلع الخطرة.
- موقع جغرافي مميز وشبكة طرق حديثة وسريعة للوصول إلى دبي والإمارات الشمالية.
- مواقع مخصصة لوقوف طائرات الشحن.
- شبكة ربط إقليمية ودولية ممتازة.
- عمليات مناولة سلسلة للبضائع والشحنات.

قدراته، لضمان الارتقاء بمنشآته لتلبية المتطلبات واسعة النطاق لقطاع الشحن الجوي وفقاً لأرقى المعايير العالمية. ومن أحدث عمليات التطوير التي شهدتها المركز هذا العام استخدام معدات جديدة، تستهدف تعزيز كفاءة عمليات الشحن بما يتماشى مع التنوع المتزايد في الشحنات والبضائع التي تتم مناولتها في مطار الشارقة الدولي. وتتضمن المعدات الجديدة 20 منصة جديدة للشاحنات بطول 20 قدماً لكل منها، بقدرته مناولة بضائع يصل وزنها إلى 14 طناً، ورافعات ومعدات تحميل لتفريغ وتحميل الشاحنات الصغيرة بالبضائع والشحنات عند المنصات.

يذكر أن حجم مناولة البضائع في مطار الشارقة الدولي تجاوز 430 ألف طن في العام الماضي، علماً بأن الطاقة الاستيعابية للمركز تزيد على 700 ألف طن. ويقدم مركز الشحن في مطار الشارقة الدولي حالياً خدماته للشحن الجوي لأكثر من 250 شركة وناقلة جوية. وتمثل التركيبات والمعدات الجديدة الخطوة الأولى فقط ضمن العديد من التدابير والإجراءات التي تسهم في الحفاظ على الوضع المحوري الذي يلعبه مطار الشارقة على مستوى المنطقة والعالم.

ومن بين شركات الشحن الجوي الدولية التي تشغل عملياتها من مطار

لطائرات الشحن مجهزة بالكامل للتعامل مع ما يصل إلى 16 طائرة من مختلف الأنواع. وقد رسخ مطار الشارقة الدولي معايير متفوقة في خدمات الشحن من خلال التزامه بالاستثمار في أحدث التقنيات والتسهيلات، فقد كان أول مطار في الشرق الأوسط يقدم خدمات «نظام الرصد والتتبع المتقدم» للبضائع عبر الإنترنت، وتوفير شاشات تعمل باللمس في مواقع منتقاة لتوفير تحديثات مستمرة حول مواقع الشحنات، واستحدث نظام الترميز في مناولة البضائع. كما يقدم المطار خدمات شحن متكاملة «من الباب إلى الباب».

وقد حقق مركز الشحن في مطار الشارقة الدولي سمعة رفيعة بسرعة وكفاءة في إنجاز عمليات الشحن فيه، فضلاً عن عملياته التشغيلية الفريدة والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء كافة بأسعار تنافسية للغاية. ويشهد المركز عمليات تطوير متواصلة لتعزيز دور المطار في عمليات الشحن في منطقة الشرق الأوسط. ومن أجل مواكبة النمو المتزايد في عمليات الشحن فيه وفي المنطقة ككل، يقوم مطار الشارقة الدولي بإجراء عمليات تطوير مستمرة في مركز الشحن من خلال إمداده بأحدث المعدات والأدوات وزيادة

يتمتع مركز الشحن في مطار الشارقة الدولي بموقع جغرافي استراتيجي متميز بين الشرق والغرب، ما يجعل منه خياراً مثالياً لحركة طائرات الشحن، خاصة أنه يوفر قدرات ارتباط سريعة وسلسلة مع ميناء خور فكان المطل على خليج عُمان وميناء خالد على الخليج العربي، الأمر الذي عزز من مكانة إمارة الشارقة كمركز عالمي متنامي الأهمية للشحن يرتبط بشبكة كثيفة من الخطوط الجوية والملاحية تمتد لتشمل مختلف أنحاء العالم.

وتلعب عمليات الشحن الجوي في مطار الشارقة الدولي دوراً حيوياً في تعزيز وتطوير مكانة الشارقة كمركز عالمي رائد للشحن، حيث يضم المطار خمسة مباني للشحن تبلغ مساحاتها الإجمالية 32 ألف متر مربع، ومواقف منفصلة

يتميز مطار الشارقة، بقدراته الكبيرة على نقل الشحنات من وإلى مختلف وسائل النقل، وخاصة بالنسبة للبضائع التي تحتاج لوسائل نقل متعددة، ما يسهل عمليات الشحن البحري - الجوي. وقد سجل مركز الشحن في المطار رقماً قياسياً عالمياً لأسرع وأقصر مدد زمنية لعمليات عبور الشحنات التي يمكن شحنها إلى الموانئ البحرية ثم نقلها جواً من المطار.

جاما للطيران الخاص

السفر الخاص عبر مطار الشارقة الدولي

التشغيلية لطائرات «تشانجر» و«كينج إير». وحازت الشركة هذا الاعتماد نتيجة للإنجازات التي حققتها شركة «جاما للطيران» (المنطقة الحرة)، الشقيقة لشركة GSS (المنطقة الحرة). لتصبح بذلك واحدة من الشركات الأولى المشغلة لخدمات طيران رجال الأعمال في الإمارات العربية المتحدة التي تحصل على اعتماد المعيار «كار» لإدارة وصيانة الطائرات. ويعتبر المعيار «كار» الجزء «إم» أحدث معيار لمتطلبات إدارة الجودة الجوية المتواصلة المصمم لضمان أعلى مستويات السلامة والجودة. والتي تتولى مسؤوليتها الشركات المشغلة نفسها وليس الهيئة التشريعية. وجاء هذا الاعتماد عقب طلب مفصل ومعقد وعملي تدقيق شاملة. وشجعت الزيادة في حركة الطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي، استثمارات «جاما للطيران» المستقبلية التي تعزز تنفيذها. مثل تطوير مرافق حظائر الطائرات، والحصول على اعتمادات صيانة إضافية. وزيادة عدد المهندسين العاملين محلياً.

وقد ساعد العدد الكبير للإنجازات المهمة التي حققتها جاما إلى جانب خططها التنموية الطموحة في مطار الشارقة الدولي على ترسيخ وضعها باعتبارها بوابة الطيران الخاص الأكثر راحة لرجال الأعمال في الشارقة. ودي والإمارات الشمالية. كما أنها تمثل الخيار الأول كمحطة توقف فنية لمشغلي طائرات رجال الأعمال في مختلف أرجاء الشرق الأوسط. ✈



تشتمل خدمات جاما لأعمال المناولة للطائرات على:

- تقديم خدمات الوصول والمغادرة المتكاملة للركاب.
- الوصول المباشر للركاب بسياراتهم الخاصة إلى الطائرة.
- إنجاز الإجراءات الجمركية في الموقع.
- إنجاز إجراءات الهجرة وخدمات التأشيرة والمسح الضوئي للعين عند الحاجة في موقع الطائرة.
- فحص أمني سريع ومريح للركاب والأمتعة.
- يبعد المطار 10 دقائق من قلب مدينة الشارقة و20 دقيقة من المنطقة التجارية في دبي بالسيارة، و5 دقائق باستخدام هليكوبتر.
- إتاحة العديد من الفنادق المحلية المتنوعة بأسعار تفضيلية.
- إتاحة خيارات السائق الخاص ونقل الطاقم.
- إمكانية استخدام مجلس خاص وصلات الدرجة الأولى.
- خدمات في موقع الطائرة للطاقم.
- خدمات تخطيط الطيران.
- خدمات التزود بالوقود.
- خدمات الدعم والصيانة للطائرات وفقاً لاعتماد معيار «كار 145» من الهيئة العامة للطيران المدني.
- مواقف خاصة للطائرات.
- حظائر للطائرات العابرة والمقيمة.
- خدمات النظافة الداخلية والخارجية للطائرات.
- تعبئة أنابيب الأكسجين.
- خدمات تموين الطائرات.
- إتاحة المراحيض وخدمات المياه.
- إتاحة درج للصعود إلى الطائرة والهبوط منها.
- خدمات الجر الخلفي للطائرات وتشغيل المحركات.

تولت شركة «جاما للطيران» الرائدة عالمياً في خدمات الطيران الخاص، مسؤولية أعمال مناولة طائرات رجال الأعمال والطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي اعتباراً من مطلع عام 2012. وتقوم الفرق المتخصصة والمتكاملة التابعة لشركة «جاما للطيران» بالعمل على مدار الساعة طوال أيام العام، لخدمة حركة الطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي. وعلى الرغم من أن «جاما للطيران» تعمل في مطار الشارقة الدولي منذ عام 2004، إلا أنها وللمرة الأولى تقيم الشركة قاعدة عمليات ثابتة في مطار الشارقة الدولي لتغطي منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وعكس تعاون شركة «جاما للطيران» مع مطار الشارقة الدولي المزايا والإمكانات الهائلة والفعالية التي تتمتع بها الشارقة كمركز لخدمات الطيران الخاص لرجال الأعمال، حيث يتطلب الوقت لهبوط الطائرة واصطفافها ست دقائق، بينما تستغرق 30 دقيقة لتعبئة الطائرة بالوقود. ويعود الفضل لتوجه المطار إلى هذا القطاع، إلى عوائده المتنامية وتوفر المساحات الشاغرة في المواقع وحظائر الطائرات، إلى جانب موقع المطار المميز الذي يبعد 20 دقيقة فقط عن إمارة دبي بالسيارة أو 5 دقائق عن إمارة دبي بالسيارة. ويمكن للركاب قيادة سياراتهم مباشرة إلى طائراتهم كما هي الحال مع معظم مطارات رجال الأعمال الأوروبية والأمريكية، حيث توفر البنية التحتية لمطار الشارقة سهولة التحرك ودقة الخدمات. وهذا يعني الاستفادة من الوقت وتجنب إهداع الحقائق وتسليمها.

وواصلت «جاما للطيران» توسيع خدماتها في مطار الشارقة الدولي بالتزامن مع ترسيخها أرفع معايير الكفاءة والجودة، حيث حصلت شركة «جاما لخدمات الدعم» (المنطقة الحرة) على اعتماد المعيار «كار 145» من الهيئة العامة للطيران المدني، لتقديم الدعم في البداية للعمليات

تلعب «جاما للطيران» دوراً فعالاً في توسيع حركة الطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي. ففي العام الأول من عمل الشركة، ارتفعت حركة الطائرات الخاصة في المطار نحو 75 في المئة، وهذا يشير إلى سرعة مطار الشارقة الدولي للسمو بمكاته كلاب رئيس في قطاع الطائرات الخاصة.

أطباق محلية بمعايير عالمية

تقام اختبارات يومية على الأطعمة والمياه والتلج والمعدات وأسطح المطابخ والموظفين لضمان أعلى معايير النظافة.

وتعمل الشركة على تبني إعداد مأكولات تتماشى مع أعلى معايير الجودة، حيث تسعى جاهدة لابتكار أشهى الأطعمة والمشروبات التي تعد حجر الأساس لمجموعة ألفا للطيران.

لقطاع الطيران المدني، وتسلمت ألفا مؤخراً شهادتي «هاسب» وأيزو 22000:2005 تقديراً لجهودها في عمليات مطار الشارقة الدولي.

كما تتبع الشركة سياسة صارمة لضمان تدريب جميع الموظفين على سلامة الأطعمة والنظافة الشخصية قبل تسليمهم مناصبهم. وتقام هذه التدريبات بشكل مستمر للحفاظ على مستويات الخدمة. كما

أشهر الطهارة ليستمتع المسافرون بأشهى الأطعمة والمأكولات على ارتفاع 30,000 قدم كما هي الحال على الأرض.

تعزيز معايير الجودة

تعد ألفا من الشركات الرائدة في سلامة الأطعمة وصحتها، حيث تسهم وبشكل فعال وعلى الدوام في وضع «المعايير العالمية لسلامة الأغذية»

لضمان تمتع جميع المسافرين بأصول الضيافة العربية، تقدم مجموعة ألفا للمطارات أشهى الأطباق المحلية بخبرتها العالمية في قطاع المأكولات، حيث توفر أفضل المأكولات في مطار الشارقة الدولي. وتعمل الشركة العالمية على توفير مجموعة واسعة من الأطعمة والحلويات من خلال وحدات تموين الطائرات البالغ عددها 58 وحدة في 56 مطاراً دولياً في 10 دول.

وفي مطار الشارقة الدولي، تقدم ألفا المأكولات في صالة رجال الأعمال والدرجة الأولى، كما استثمرت في العديد من المطاعم في مبنى المطار، منها ورلد نيوز، كافيه، كافيه ميد، مقهى كاتالينا وكويزين إكسبرس، لترضي كل طبقات المسافرين. ويتم إعداد جميع المأكولات في إمارة الشارقة وفقاً للشريعة الإسلامية، حيث تقدم الشركة سلسلة ممتدة من المأكولات المحلية والآسيوية والأوروبية والشرق الأوسطية.

وتدرج قائمة ألفا في العديد من الخطوط الجوية العالمية، ما يجعلها من الشركات الخبيرة بمتطلبات المستهلكين والمأكولات والتعبئة والتغليف، من خلال فريق مبتكر حاز العديد من الجوائز العالمية، ما يجعلها من الشركات الرائدة في هذا القطاع. ويتخصص فريق ألفا للتطوير بتوفير احتياجات ومتطلبات الركاب والتواصل معهم على الدوام للرفي في خدمات الشركة.

وجبات على متن الطائرة

أظهرت دراسة أن ركاب الطائرات يضعون الخدمات والمأكولات المقدمة على متن الطائرة ضمن أولوياتهم عند الحجز على متن خطوط طيران معينة، حيث يعد هذا عاملاً رئيساً ومتنامياً في العربية للطيران. وتقدم ألفا لائحة أطعمة واسعة توفر للمسافرين متعة الاختيار. وتعمل على تزويد طائرات العربية للطيران بمختلف الأطباق من أجود المكونات، التي يعدها





25 عاماً من العطاء



رسمت السوق
الحرّة في
مطار الشارقة
الدولي وعلى
مدى 25 عاماً،
البهجة على
وجوه عملائها

الأعضاء من خلال تشكيلتها الواسعة من المنتجات، حيث تتوافر فيها كل ما يحتاجون من عطور ومجوهرات واكسسوارات وغيرها العديد. ومنذ عام 1988 وفرت السوق الحرّة في مطار الشارقة الدولي أفضل المنتجات العالمية وبأفضل الأسعار. وتماشياً مع متطلبات العملاء، تقدم السوق الحرّة مجموعة واسعة من أفخم أنواع السيجار والأطعمة والحلويات والعطور والمستحضرات التجميلية. كما تضمن لكم السوق الحرّة التمتع بأجواء التسوق من خلال مجموعة واسعة من المنتجات التي تتماشى ومتطلبات العملاء.

متاجرهما، حيث تستمر السوق في جذب العلامات التجارية كجزء من جهود مطار الشارقة الدولي لتحقيق رؤيته السامية. ✈️

والصحف وسلسلة من مستلزمات المسافرين، مثل الوجبات الخفيفة والمشروبات. ويضم مطار الشارقة الدولي متجرين لمجموعة هودسن، أحدهما في مبنى القادمين والآخر في مبنى المغادرين.

النظرة المستقبلية

تهدف السوق الحرّة في الوقت الراهن إلى رفع مستوى النمو وزيادة المنتجات وتعزيز الفعالية. وقد تبنت السوق الحرّة مجموعة من المبادرات لتحقيق أهدافها. وإحدى هذه المبادرات مشروع «دوفري بلس وان» الذي يضم سلسلة من المبادرات لاستيعاب متطلبات واحتياجات المسافرين لبلوغ تطلعاتهم وتوفير المنتجات المناسبة لهم في جميع المتاجر.

ومع ارتفاع عدد المسافرين وتوسع العمليات، لم تأل السوق الحرّة جهداً في توفير أرقى المنتجات والعلامات التجارية في

متعة التسوق في السوق الحرّة

السوق الحرّة في مطار الشارقة الدولي، الوجهة الأمثل لشراء تذكارات السفر

أفضل المنتجات للمسافرين عبر مطار الشارقة الدولي، وفرت السوق الحرّة مؤخراً متجر شوكولاتة حليب الجمل «النسمة» في مبناها. وبعد هذا المتجر الأول من نوعه في إمارة الشارقة.

وقد وقعت السوق الحرّة في عام 2008 اتفاقية مع مجموعة هودسن، التي تعد سوق السفر الرئيسة في جنوب أمريكا. لتقديم مطبوعات هودسن نيوز في مطار الشارقة الدولي وعلى متن طائرات العربية للطيران في عام 2009. وتعد هودسن نيوز المؤسسة الوحيدة في جنوب أمريكا التي توفر منصات لمطبوعاتها التي تتضمن مجموعة وافرة من المجلات إضافة إلى الكتب

تمتد السوق الحرّة في مطار الشارقة على مساحة 20,000 قدم مربع، وتضم أكثر من 15,000 منتج من أجود الأنواع في العالم، كل هذا يجعلها وجهة المتسوقين المفضلة. وبالتعاون مع خطوط «العربية للطيران»، تقدم السوق الحرّة أجود المنتجات على متن الطائرات. وتقدم السوق الحرّة مجموعة فريدة من المنتجات تتضمن الأطعمة، الحلويات، أشهر العطور، أفخم الساعات، أروع المجوهرات وأزياء الهوت كوتور بأسعار لا تضاهي.

لقد عززت السوق الحرّة مكائنها كإحدى أسواق التجزئة الرائدة في المنطقة عبر سلسلة من المبادرات. وحفاظاً منها على الالتزام بتقديم

صفقات للسفر

وكالة «ساتا»، حلقة الوصل لمتطلبات سفرك



معلومات حول تأشيرة الدخول

التسهيلات والأسعار التنافسية المقدمة من وكالة «ساتا» تجعل من السفر إلى الإمارات العربية المتحدة أسهل من ذي قبل. ويستطيع الزوار الاختيار بين تصريح دخول لمدة شهر واحد قابلة للتمديد لشهر إضافي، أو تصريح دخول لمدة ثلاثة أشهر.

وهناك خدمات التأشيرات العالمية «جلوبال فيزا سيرفيسز»، وهي خدمة إضافية ممتازة بدأت «ساتا» بتقديمها مؤخراً إلى عملائها. ويمكن للمستشارين في خدمة «جلوبال فيزا سيرفيسز» من ذوي الخبرة الواسعة والمهنية العالية، تسهيل الإجراءات اللازمة لحصول المسافرين على تأشيراتهم والسفر خلال أقصر وقت ممكن.

- لا يلزم دفع تأمين مسترد لأفراد العائلة.
- لا يلزم إبراز شهادة راتب أو عقد إيجار.
- تأمين مسترد بقيمة 1000 درهم للأقارب والأصدقاء.
- تقديم خدمات خاصة للمسافرين القادمين والمغادرين من خلال مطار الشارقة الدولي مثل مرافقتهم إلى منطقة «بصمة العين»، وإيجاز إجراءات الهجرة.

ملاحظة:

قبل تقديم طلب التأشيرة، يرجى تفقد قائمة الجنسيات المحظورة والعمر والجنس بالاتصال على 516 4444 (06). عند الانتهاء من تعبئة النموذج، يستطيع الكفيل زيارة أحد فروع وكالة «ساتا» مرفقاً نسخة عن كشف المدفوعات للبدء بإجراءات التأشيرة.

مهاراتهم وعلاقاتهم وخوض تجربة ثقافية جديدة والانخراط بعالم مغاير. وبدعم برنامج «ساتا» الدراسي التعلم خارج بيئة قاعات التدريس المغلقة، كما يوفر برامج ميدانية يومية مليئة بالتشويق تتيح للطلاب فرصة التعرف إلى الثقافات الخارجية والمناهج التعليمية حول العالم، للرفي بمنظور الدراسات المستقبلية خارج القوقعة المحلية والاختلاط بطلاب من دول أخرى.

وتشغل وكالة «ساتا» حالياً 12 فرعاً بمناطق مختلفة حول الشارقة، دبي، أبوظبي، بالإضافة إلى عجمان ورأس الخيمة. كما سيتم افتتاح فروع أخرى في الإمارات الأخرى قريباً. الجدير بالذكر أن «ساتا» تعد وكالة المبيعات العامة لـ «طيران ناس» الاقتصادية الخاصة التابعة للمملكة العربية السعودية. ✈

وعروض محلية وخارجية لقضاء أجمل العطلات، وحجز الفنادق، وخدمة تأجير السيارات وغيرها الكثير. وتشتهر وكالة مطار الشارقة للسفر بتقديم أفضل رحلات العمرة وال جولات الأوروبية والرحلات البحرية ومجموعة من الرحلات الفريدة، التي توفر المتعة والتشويق ابتداء من الرياضة والثقافة وصولاً إلى المعارض والمؤتمرات. فقد عملت الوكالة على توفير حزم تناسب أوقاتهم. وسخرت «ساتا» موظفيها الأكفاء لخدمة المتعاملين لضمان تمتعهم بأفضل الأوقات وأجمل اللحظات ضمن باقات تنافسية تناسب جميع الطبقات.

وسعيًا من الوكالة لكسر الحواجز بين الدول، تقدم «ساتا» برامج دراسية للجيل الصاعد لتطوير

يتطلب الترتيب لعطلة مليئة بالمتعة الكثير من الوقت. ويكتظ السوق في وقتنا الراهن، بوكلاء السفر الذين يدعي الجميع أنهم الأفضل مقارنة بغيرهم. ولطالما أربكت «عروض أفضل» الكثير من المسافرين حتى المتمكنين منهم. وتتيح وكالة مطار الشارقة للسفر «ساتا» فرصة التخلص من عناء التخطيط لرحلاتكم، حيث كرس عملائها خبراء ومتخصصين يقدمون كل ما هو مميز للمسافرين، كونها أفضل وكالة سفريات في سوق خدمات السفر.

تأسست وكالة «ساتا» عام 1984، وبعد بضع سنوات، أي في عام 2001، أصبحت الوكالة معترفاً بها من وكالة IATA للسفر. وتوفر وكالة «ساتا» جميع متطلبات السفر مثل حجوزات الطائرات، وتأشيرات الدخول،

الشارقة. وتخضع التأشيرات لموافقة سلطات الهجرة.

ترقية الخدمة

يمكن للمسافرين الاستفادة من حزمة خدمات «هلا الذهبية» التي توفر خدمة حمل الأمتعة، والاستقبال والمساعدة واستخدام صالة رجال الأعمال. تتوافر هذه الخدمات حالياً للمسافرين المغادرين من مطار الشارقة.

كما يمكن للمسافرين، بدلاً من ذلك، اختيار حزمة تصميم خصيصاً وفقاً لاحتياجاتهم واختيار خدمة واحدة فقط لوقت معين كالاسترخاء في صالة رجال الأعمال قبل الصعود إلى الطائرة. ويمكن شراء هذه الخدمات من أي منصة لإنجاز إجراءات السفر.

كما توفر «خدمات هلا» أيضاً، خدمات خاصة بالمسنين والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة المسافرين عبر مطار الشارقة الدولي، وتسهيل تفعلهم في إمارة الشارقة.

وفي ظل النمو المتزايد والمتسارع في حركة الركاب في مطار الشارقة الدولي، نجحت «خدمات هلا» في مواكبة هذا النمو من خلال تعيين عدد أكبر من الموظفين، ما يشير إلى الثقة المتزايدة في الخدمات التي تقدمها والتي أصبحت خيار السفر الأكثر شعبية على نحو متزايد للركاب في مطار الشارقة الدولي. وقد توج ذلك بنمو أنشطة وعمليات «هلا» بشكل كبير مع استقطابها المزيد من المسافرين الباحثين عن الراحة والسرعة في إنجاز الإجراءات من خلال خدمات الاستقبال والترحيب والمساعدة، التي تمنح المسافرين قيمة حقيقية لما يدفعونه من رسوم.

الحجز عن طريق الإنترنت

يمكن حجز «خدمات هلا» عبر الإنترنت، من خلال موقع العربية للطيران. كما يمكن حجز الخدمات بشكل شخصي في المطار أو عبر الهاتف.

الموقع الإلكتروني:

www.halaservices.ae

مركز اتصال «هلا»: +971 6 5581 100

البريد الإلكتروني: hala@shjas.ae



أهلاً بكم

«خدمات هلا» تضمن للمسافرين عبر مطار الشارقة الدولي، التمتع بتجربة سفر أكثر سلاسة وتميزاً

وتوفير منطقة انتظار خاصة وآمنة للأطفال. وتمنحهم الأولوية لصعودهم على متن الطائرة وتعريف طاقم الطائرة بهوية الأطفال للعناية بهم. أما بالنسبة للأطفال القادمين فإن مندوبي «خدمات هلا» يعمدون إلى استقبالهم عند مخرج الطائرة واصطحابهم في جميع مراحل إجراءات الوصول وصولاً إلى خارج المطار، وتسليمهم إلى ذويهم. وتقدم هذه الخدمة للأطفال المسافرين وحدهم مقابل رسوم رمزية تبلغ 10 دراهم إماراتي فقط للطفل.

المساعدة في تأشيرات الزيارة

يقوم فريق «خدمات هلا» بإنهاء الإجراءات الخاصة بتأشيرات الزيارة الخاصة بالمسافرين، وضمان عبورهم السلس في مطار الشارقة الدولي. وتشتمل الخدمات على تأشيرة لمدة 96 ساعة لركاب الترانزيت عند تقديم المسافرين بطلب الخدمة في مكاتب الحجز المحلية التابعة للعربية للطيران في بلدانهم أو لدى وصولهم إلى مطار

إجراءات السفر، وإنجاز إجراءات الجوازات والفحص الأمني وصولاً إلى بوابة المغادرة مع منحهم الأولوية في الصعود على متن الطائرة. ما يتيح للمسافرين التمتع بإنجاز جميع الإجراءات بسرعة ومرونة بالغتين وتجنب الوقوف في طوابير، حيث تستغرق هذه العملية سبع دقائق فقط.

القادمون

يقوم مندوبو «خدمات هلا» باستقبال الركاب القادمين والترحيب بهم ومساعدتهم في إنجاز مختلف الإجراءات بدءاً من بوابة الوصول، مروراً بمنصات خاصة لإنجاز إجراءات الجوازات، وانتهاءً بتسليم الأمتعة والخروج من المطار.

الأطفال المسافرون وحدهم

يمكن للأطفال المسافرين وحدهم التمتع بتجربة سفر متميزة خالية من القلق مع «خدمات هلا» التي تتولى مرافقتهم في إنجاز مختلف الإجراءات

يتيح مطار الشارقة الدولي للمسافرين «خدمات هلا» إلى جانب مجموعة متميزة من الخدمات التي تمنح المسافرين تجربة سفر متميزة، تتسم بقدر كبير من المرونة والراحة، بما في ذلك تقديم يد العون والمساعدة لهم في إنجاز مختلف الإجراءات، مثل إتمام إجراءات السفر عبر مراقبة الجوازات وتسليم الأمتعة وغيرها، فضلاً عن خدمات نقل الأمتعة الشخصية، ما يجعل من «خدمات هلا» الخيار المثالي للمسافرين القادمين أو المغادرين من مطار الشارقة الدولي الحريصين على التمتع بأرقى مستويات الراحة والفخامة.

المغادرون..

الاستقبال والمساعدة

يقوم فريق «هلا» متعدد اللغات ذو الخبرات والمهارات النوعية باستقبال الركاب الذين حجزوا للحصول على خدمة «هلا بريميميوم» وتوجيههم عبر المطار بما في ذلك مساعدتهم وباستخدام منصات خاصة في إتمام

الجوائز

2013

- أفضل شركة طيران اقتصادي في الشرق الأوسط من سكايتراكس.

2012

- المركز الأول من ناحية الدقة في مطار موسكو.
- ثانية أفضل شركات الطيران أداء في العالم من مجلة أفييشن ويك ضمن الحفل السنوي لتوزيع جوائز أفضل الخطوط الجوية أداء.
- أفضل رئيس تنفيذي للعام - أفييشن في السنة الثالثة من حفل توزيع جوائز أفضل رئيس تنفيذي في الشرق الأوسط.
- جائزة الشركات للمسؤولية الاجتماعية من قبل مجلة أفييشن بيزنس.

2011

- جائزة التفوق التشغيلي من إيرباص.
- جائزة الابتكار في العمليات.
- أفضل رائد أعمال للعام، عادل علي.
- أفضل شركة عالمية للطيران الاقتصادي في الهند.
- جائزة السفر لأفضل شركات طيران في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

2010

- جائزة بيزنس ترافلر.
- جائزة السفر لأفضل شركات طيران في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- جائزة السفر لأفضل شركات طيران في العالم.
- شهادة تقدير من إيرباص لرقم عالمي جديد.
- جائزة أفضل إدارة لشركة طيران وقطاع الملاحة في الشرق الأوسط من يورو موني.
- جائزة أفضل شركة طيران اقتصادية للعام من سوپر براندز.
- جائزة قاعة المشاهير للمدير التنفيذي عادل علي.

2009

- أفضل شركة طيران اقتصادي في الشرق الأوسط من سكايتراكس.
- جائزة السفر لأفضل شركات طيران في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- جائزة التفوق التشغيلي لطائرات إيرباص «إيه 320» من إيرباص.
- أفضل شركات الطيران الاقتصادية أداء في العالم من مجلة أفييشن ويك.
- شهادة الـ IOSA من «آياتا».
- أفضل رئيس تنفيذي للعام من مجلة أفييشن بيزنس.
- أفضل شركة طيران اقتصادية من «كابا».
- أفضل شركة طيران اقتصادية في قمة الدوحة للطيران.
- شركة طيران العام من «أربيان بيزنس».
- شركة الطيران الاقتصادية الرائدة في الشرق الأوسط من سلسلة أفييشن لتزويد الخدمات.

2008

- جائزة السفر الذهبية لأفضل شركات طيران اقتصادية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- جائزة شركات الطيران العالمية لأفضل شركات طيران اقتصادية.
- جائزة أفضل علامة تجارية.
- أفضل شركة طيران اقتصادية في منطقة «المينا».
- عادل علي أفضل رئيس تنفيذي لشركة طيران اقتصادية في العالم.
- جائزة «أفضل شركة طيران في المنطقة» خلال حفل توزيع جوائز المعرض الدولي للطيران المدني «أبيكس».
- أفضل شركة طيران اقتصادية للعام.
- جائزة أفضل شركة طيران مريحة في العالم من هيئة آسيا والمحيط الهادئ للطيران «كابا».
- جائزة أفضل الشركات الإماراتية أداء من مجلة نيوزويك.
- جائزة إيرباص للتميز في إدارة العمليات.

2007

- جائزة السفر لأفضل شركات الطيران في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- جائزة التميز في إدارة العمليات.
- جائزة شركات الطيران العالمية لأفضل شركات الطيران الاقتصادية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- جائزة أفضل شركة طيران اقتصادي من مجلة «أفييشن بيزنس».
- عادل علي أفضل رئيس تنفيذي للعام.
- شهادة تقدير من إيرباص لأحسن استخدام يومي لاسطول طائرات «إيه 320».

2006

- جائزة السفر لأفضل شركات الطيران في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- جائزة «كابا» لأفضل شركة طيران اقتصادية.

2005

- جائزة ICT للتميز لأفضل موقع إلكتروني في الشرق الأوسط.
- جائزة السفر لأفضل شركات الطيران في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

من طراز «إيرباص A320» المزودة بمقومات «شاركليت» لتصبح بذلك شركة الطيران الأولى في منطقة الشرق الأوسط التي تتسلم هذه الطائرة. ومن المتوقع أن تتسلم الشركة خمس طائرات هذا العام، فقد تسلمت الشركة ست طائرات جديدة في عام 2012 من أصل 44 طائرة كانت طلبتها عام 2007، ومن المتوقع اكتمال تسليم جميع هذه الطائرات بحلول عام 2016.

ويتجسد أكثر المؤشرات وضوحاً لطموح «العربية للطيران» وانتهاجها أرفع المعايير التجارية السليمة في حرصها على تنوع مصادر دخلها من خلال تحالفات استراتيجية نوعية في مجالات الخدمات المساعدة، وتشمل الأمثلة على ذلك قيامها بافتتاح فندق «سنترو» المكون من 300 غرفة في مطار الشارقة الدولي في عام 2011.

كما تقدم «عطلات العربية للطيران»، وهي خدمة حجز العطلات ذات القيمة العالية، مجموعة واسعة من العطلات منخفضة التكلفة من الشارقة وإلى وجهات مميزة في آسيا، الشرق الأوسط، أوروبا وشمال إفريقيا، وتعمل الناقل أيضاً على توفير مزايا مضافة لمسافريها، حيث تشمل الأمثلة على ذلك بطاقة الائتمان «العربية للطيران - المنشرق»، التي جرى تدشينها بالتعاون مع بنك المنشرق، والتي توفر لحامليها مزیجاً فريداً من الخدمات المصرفية عالية الجودة وخدمات السفر الجوي واسعة النطاق من «العربية للطيران».

ومع إطلاقها خدمات جوية لوجهات جديدة، وتعزيز عدد العاملين فيها ودخولها القطاع الفندقية وتشغيلها مركزين للعمليات في شمال إفريقيا، تستمر قصة نجاح «العربية للطيران» بينما تمضي الناقل قدماً في ترسيخ معايير جديدة في صناعة السفر الجوي الاقتصادي في المنطقة.

يذكر أن «العربية للطيران» (المغرب)، تعد شركة تابعة لمجموعة العربية للطيران، الناقل الجوية الاقتصادية الرائدة في المغرب، التي تقدم خيارات واسعة من الوجهات الأوروبية. ✈️



للطيران» أول شركة طيران في دولة الإمارات العربية المتحدة تهبط في أوديسا. وقد نقلت «العربية للطيران» نحو 5,301,484 مسافراً في عام 2012، أي بمعدل زيادة قدرها 13 في المائة عن السنة السابقة.

وقال السيد عادل علي الرئيس التنفيذي للعربية للطيران: «إن عدد المسافرين على العربية للطيران في ازدياد عاماً بعد عام، وهذا دليل على تقدم الشركة في مكانتها التي توفر رحلات جوية بأسعار تنافسية. وكوننا رواداً في النقل الجوي الاقتصادي، فنحن نقدم أفضل الأسعار لمسافرينا في جميع أرجاء العالم». وفي مطلع عام 2013، تسلمت «العربية للطيران» أول طائرة لها

التحليق عالياً

«العربية للطيران» تواصل انتشارها السريع في مختلف أرجاء العالم



«عاماً بعد عام، يزداد عدد المسافرين على العربية للطيران، وهذا دليل على ارتفاع مكانة الشركة التي تقدم رحلات جوية بأسعار تنافسية»

تعد «العربية للطيران»، التي أنشئت في عام 2003، أول وأكبر شركة طيران اقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويعكس اسم «العربية للطيران» طموح الشركة لتغطية النطاق الجوي للعالم العربي بأكمله وربطه ببقية أنحاء العالم. وتشغل «العربية للطيران» عملياتها من ثلاثة مراكز رئيسية: مطار الشارقة الدولي (الإمارات العربية المتحدة)، مطار الدار البيضاء (المغرب)، ومطار الإسكندرية (مصر)، التي تقدم خدماتها إلى 82 وجهة عالمية تمتد عبر الشرق الأوسط، شمال إفريقيا، أوروبا وآسيا. وتوفر الناقلية الطموحة خدمات نوعية تجمع بين الراحة والموثوقية

والقيمة عبر شبكة متنامية من الوجهات العالمية. طبقاً لشعار «ادفع أقل.. سافر أكثر». كما تحظى «العربية للطيران» بسمعة مرموقة في مختلف أنحاء المنطقة والعالم، كونها نجحت في جعل السفر الجوي في متناول عدد أكبر من الناس من خلال توفير أسعار تنافسية في السوق، إضافة إلى الخدمات المتميزة ذات القيمة المضافة، إلى جانب الالتزام بمواعيد رحلات الإقلاع والهبوط في الأوقات المحددة، وهو ما توج بنجاحها في إحداث تغيير نوعي في صناعة الطيران التجاري في هذه المنطقة. وتعمل «العربية للطيران» بشكل دؤوب على تطوير خدماتها

للمسافرين، وضمان تمتعهم بتجربة سفر متميزة، حيث شملت أحدث عمليات التطوير قيامها بتأسيس مركز لإنجاز إجراءات السفر لركابها في مركز «لامسي بلازا» في دبي، وهو أول مركز لإنجاز إجراءات السفر تقيمه الناقلية خارج المطار. وحققت «العربية للطيران» أداء مالياً وتشغيلياً قوياً يتنامى عاماً بعد عام حتى في الأزمات التي تعصف بقطاع الطيران. فقد شهد عام 2012، إطلاق خدمات جديدة من مقرها الرئيس في الشارقة إلى تسع وجهات جديدة - كازان، الطائف، صلالة، أوف، أوديسا، أربيل، أستانا، البصرة وروستوف. كما عززت عدد رحلاتها

ستسير «العربية للطيران» قريباً طائراتها إلى الصين التي تعد ثاني أكبر دولة اقتصادياً في العالم، حيث تسعى إلى توسيع مسار خطوطها التي تستغرق فيها رحلاتها من خمس إلى ست ساعات. وفي مايو عام 2013، أعلنت «العربية للطيران» ضم مدينة حائل التي تشتهر بجبالها الشاهقة إلى رحلاتها لتصبح الوجهة التاسعة لخطوط العربية للطيران في المملكة العربية السعودية.

إلى العديد من وجهاتها مثل موسكو، الرياض، جدة، الدمام، الدوحة، الكويت والنجف، إضافة إلى كراتشي، بيشاور ودلهي. الجدير بالذكر أن «العربية



خلف الكواليس

وراء الصورة المثالية لمطار الشارقة الدولي، فريق من الخبراء يلتزم بإنجاز مختلف الأنشطة وعمليات المطار طبقاً لأعلى مستويات الجودة والدقة.

وتنتج الشركة مجموعة واسعة ومتنوعة من الواجهات الشبيهة من مختلف أرجاء العالم، بما في ذلك وجبات الشرق الأقصى، آسيا، الهند، أوروبا والشرق الأوسط. وتتمتع مجموعة «ألفا» للتمويل بخبرات لا تضاهى في هذا المجال. ويمكن السر في نجاح وتفوق المجموعة في جمعها بين الخبرات العالمية والمعارف المحلية واعتمادها نهجاً يتسم بقدر كبير من الابتكار، كما أنها ترتبط بعلاقة شراكة استراتيجية مع «العربية للطيران» في مطار الشارقة.

حلول التدريب

تماشياً مع إيمان مطار الشارقة الدولي بأن الموارد البشرية أهم وأعلى أصوله، يجري تنفيذ برامج مكثفة لضمان تأهيل جميع الموظفين بأرفع مستويات الكفاءة وتزويدهم بمهارات حيوية تمكنهم من خدمة مختلف العملاء من شركات الطيران والسفر والشحن، طبقاً لأرفع المستويات المهنية. وتقوم إدارة الموارد البشرية في مطار الشارقة الدولي بالتعاون مع دائرة الطيران المدني، بتصميم برامج تدريبية مخصصة للعاملين في مختلف أقسام وإدارات المطار.

كما يوفر مطار الشارقة الدولي بانتظام أيضاً، العديد من الفرص التدريبية للشباب، من أجل إعدادهم لاكتساب الخبرات التي تساعدهم في بناء حياتهم المهنية، واكسابهم مهارات وقدرات نوعية تتيح لهم تعزيز وتطوير أدائهم. ✈

المشاريع الصغيرة في المطار من بدايتها وحتى إنجازها، كما يتولى القسم مسؤولية عمليات التنسيق مع الاستشاريين والمقاولين في المشاريع كبيرة الحجم، مثل مشروع توسعة مواقف الطائرات ومشروع إنشاء المدرج الجديد في مطار الشارقة الدولي. ويعمل فريق إدارة المرافق على إجراء عمليات الصيانة لمختلف المرافق والمنشآت في المطار، وضمان عملها بالشكل الأمثل وتوافقها مع أرفع المعايير، بما فيها تلك المحددة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويغطي نطاق عمل قسم إدارة المرافق صيانة إضاءة المدرجات، الأعمال الكهربائية، مكيفات الهواء وأعمال الهندسة المدنية الأخرى. ويتم حالياً تعهيد الخدمات الهندسية بمطار الشارقة الدولي إلى شركة «ماف دالكا» التي تقدم خدماتها تحت إشراف الفريق الهندسي لهيئة مطار الشارقة.

وعلى الرغم من أن النمو السريع والمتواصل في حركة الركاب والطائرات والشحن في مطار الشارقة الدولي، يسهم في تحديث مرافق المطار، فإن هاتين الإدارتين تعملان معاً بدأب لضمان تمتع المرافق كافة بأعلى مستويات الأداء، بما يسهم في تمكين المطار من استيعاب النمو المتسارع بكفاءة عالية.

خدمات تمويل الطائرات

تقدم مجموعة «ألفا» للتمويل خدمات تمويل الطائرات في مطار الشارقة الدولي منذ عام 2006.

مراقبة الحركة الجوية

يتولى فريق من مراقبي الحركة الجوية المتمتعين بخبرات ومؤهلات عالية مراقبة وإدارة عمليات الحركة الجوية ضمن المجال الجوي لإمارة الشارقة، الذي يمتد على مسافة 100 ميل مربع، طبقاً لأرفع المعايير المهنية، وبما يسهم في الحفاظ على سلامة حركة الطيران. وقد سجلت الإدارة أكثر من 65 ألف حركة للطائرات في عامي 2012 - 2013.

ومع وضع وتنفيذ خطط طموحة للنمو والتوسع في مطار الشارقة الدولي، فمن المتوقع أن تزداد مهام ومسؤوليات إدارة مراقبة الحركة الجوية في عام 2014 والسنوات التالية.

إدارة الهندسة والصيانة

تتولى إدارة الهندسة والتطوير في مطار الشارقة الدولي مسؤولية الحفاظ على عمليات التشغيل وكفاءة عالية لمختلف المرافق فيه. وتضم الإدارة قسمين رئيسيين، هما قسم المشاريع والتطوير وقسم إدارة المرافق.

ويضطلع قسم المشاريع والتطوير في مطار الشارقة الدولي بمسؤولية التخطيط والتنسيق والإشراف على

مكتب الأرصاد الجوية بمطار الشارقة

يوفر مكتب الأرصاد الجوية بمطار الشارقة الدولي منذ تأسيسه عام 1933، والذي يعد أقدم مكتب للأرصاد الجوية في المنطقة والأكثر كفاءة، خدمات احترافية للتنبؤ بحالة المناخ لخدمة قطاع الطيران والعديد من القطاعات والخدمات ذات العلاقة، ما أتاح له لعب دور حيوي في دعم نمو قطاع النقل والخدمات اللوجستية في الإمارة من خلال المساهمة في ترسيخ السلامة ضمن القطاع. ويضم مكتب الأرصاد الجوية بمطار الشارقة الدولي الذي يعمل على مدار 24 ساعة يومياً، وسبعة أيام أسبوعياً، فريقاً مكوناً من 11 خبيراً في الأرصاد الجوية من الأكفاء والمعتمدين، حيث يعتبر إحدى الركائز الأساسية في جهود السلامة في المطار.

ويوفر مكتب الأرصاد الجوية التنبؤات اللحظية بحالة الطقس، وهي مهمة حيوية لضمان تحقيق عمليات هبوط وإقلاع سلسلة لمئات الرحلات الجوية يومياً. كما يوفر المكتب معلومات عن الطقس في الإمارات العربية المتحدة للبرنامج العالمي لرصد المناخ التابع للمنظمة العالمية للأرصاد الجوية.

تأشيرات الزيارة

تهدف من خلال الشرح التفصيلي التالي لإجراءات ومتطلبات الحصول على التأشيرة إلى توفير المعلومات فقط، وهذه الإجراءات خاضعة للتغيير من دون إشعار مسبق. يرجى الاتصال بوكيل سفركم للحصول على أحدث المعلومات حول إجراءات الحصول على تأشيرات الزيارة.

- الجنسيات التالية لا تحتاج إلى تأشيرات مسبقة قبل القدوم إلى الإمارات العربية المتحدة: حاملو تأشيرات دول مجلس التعاون الخليجي (فئات معينة فقط) ومواطنو كل من بريطانيا، فرنسا، إيطاليا، ألمانيا، هولندا، بلجيكا، لكسمبورغ، سويسرا، النمسا، السويد، النرويج، الدنمارك، البرتغال، إيرلندا، اليونان، فنلندا، مالطا، موناكو، أيسلندا، أندورا، سان مارينو، إستونيا، الولايات المتحدة الأمريكية، كندا، أستراليا، نيوزيلندا، اليابان، بروناي، سنغافورة، ماليزيا، هونغ كونغ، كوريا الجنوبية وإسبانيا.
- يمكن للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، الذين يرغبون في دعوة الأصدقاء أو العائلة لزيارتهم، تقديم طلب للحصول على تأشيرة الزيارة من خلال ساتا (وكالة مطار الشارقة للسفرات). للحصول على مزيد من المعلومات حول المتطلبات والشروط يرجى الاتصال مع:
هاتف: 00971-6-5618888 / 00971-6-5164444 / 00971-6-5618888
البريد الإلكتروني: info@sata.ae | visa@sata.ae
الموقع الإلكتروني: www.satatravels.com
- يمكن للزوار الراغبين في السفر إلى دولة الإمارات العربية المتحدة الحصول على تأشيرات الزيارة إما عن طريق مساعدة شركات السياحة التي توفر باقات العطلات، أو من خلال منظمات الأعمال التي يمكنها كفالة تأشيرتهم، أو من خلال مساعدة العائلة والأصدقاء المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال ساتا، كما هو موضح أعلاه.

سيارات الأجرة

تتوافر سيارات الأجرة في المطار خارج صالة القادمين مباشرة.

حافلات المطار

تسيّر مؤسسة الشارقة للمواصلات العامة حافلات مخصصة للمطار وذلك لنقل الركاب من وإلى وسط المدينة مقابل رسوم رمزية. ✈

آلي ومتاجر، ما يتيح تلبية مختلف المتطلبات.

نقل الأمتعة

يقدم مطار الشارقة الدولي خدمات لنقل الأمتعة لمساعدة المسافرين في نقل أمتعتهم مقابل رسوم رمزية، حيث يوجد مكتب لتقديم هذه الخدمة في صالة المغادرين.

غرف المدخنين

يحظر التدخين في مطار الشارقة الدولي، لكن هناك غرفاً خاصة للمدخنين في مناطق مخصصة للراغبين في التدخين.

مكتب ساتا في المطار

(مفتوح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع)
هاتف: 4081 / 6 5084080 +971
فاكس: 199 / 6 5581 +971
البريد الإلكتروني: sata@sharjahairport.ae

مكتب ساتا وسط مدينة الشارقة

ص.ب: 8 الشارقة
هاتف: 6 5618888 +971
فاكس: 6 5618777 +971
البريد الإلكتروني: sata@emirates.net.ae

منطقة لعب الأطفال

هذه المنطقة مخصصة للعب الأطفال في صالة المغادرين، وقد صممت بحيث تتيح للبالغين قضاء أوقات حافلة بالمتعة بينما يستمتع الكبار بالتسوق وتناول الطعام.

المسجد

تتوافر أماكن مخصصة للصلاة في منطقة الترانزيت ضمن المبنى الرئيس للمطار، وكذلك في صالة المغادرين (الطابق الأرضي)، وفي مبني الشحن الشرقي والغربي 1 و2.

الخدمات الطبية

يضم المركز الطبي في مطار الشارقة الدولي عيادة طبية مجهزة بأحدث المعدات، إلى جانب صيدلية مجهزة في القاعة الرئيسية للمطار. وتقدم العيادة والصيدلية الخدمات الطبية والصيدلانية للمسافرين والجمهور.

قاعة الاستقبال والترحيب

يضم مبنى القادمين في المطار صالة خاصة للاستقبال والترحيب، لتوفير الراحة للعملاء الذين ينتظرون وصول أقربائهم أو زملائهم المسافرين. وتتيح الواجهة الزجاجية الكبيرة التي تمتد من الأرض إلى السقف رؤية المسافرين القادمين. وتضم الصالة مطاعم ومحلات زهور وأجهزة صراف

ردهة المطاعم العديد من مطاعم الوجبات السريعة والمقاهي الكبرى مثل ماكدونالدز، كوستا كافيه ودانكن دوناتس.

صالات الدرجتين الأولى ورجال الأعمال

يوفر المطار صالات مجهزة بأحدث الخدمات والمرافق وفق أرقى المعايير العالمية للمسافرين على الدرجتين الأولى ورجال الأعمال. وقد جهزت هذه الصالات بمختلف وسائل الراحة إلى جانب توفير خدمات الهاتف والفاكس والإنترنت، فضلاً عن مختلف الصحف اليومية وأشهر المجلات، مع تقديم المربطيات والوجبات الخفيفة للركاب.

خدمات هلا

تتوافر هذه الخدمة على مدار الساعة، وهي مصممة خصيصاً لتقديم خدمات الاستقبال والمساعدة للركاب القادمين والمغادرين وفقاً لأعلى معايير الجودة. كما تتوافر «خدمات هلا» للركاب الذين يحتاجون لمساعدة خاصة، مثل الأطفال المسافرين وحدهم والمسنين أو ذوي الاحتياجات الخاصة. وتساعد هذه الخدمة المسافرين على إنهاء إجراءات السفر والجوازات والجمارك بسرعة وسهولة ويسر. كما تشتمل «خدمات هلا» الأخرى على الهدايا والمواصلات بسيارة مع سائق.



مرافق وخدمات متكاملة

يعد مطار الشارقة الدولي أكثر من محطة للسفر، حيث يضم مجموعة متنوعة من الخدمات السلسلة والفعالة تضمن للمسافرين الراحة بكل خطوة في رحلاتهم.



في مطار الشارقة شركة «ديوفري الشارقة» التي تقدم للمسافرين منتجات من أشهر العلامات التجارية العالمية بأسعار لا تضاهي.

ردهة المطاعم

تضم قاعات الترانزيت والمغادرين مجموعة من المطاعم التي توفر تشكيلات متنوعة من أشهى المأكولات العالمية تناسب جميع الأذواق. كما تتوافر المقاهي العالمية التي تقدم المشروبات والوجبات الخفيفة على مدار الساعة. وتضم

وسائل الاتصال

توفر إدارة المطار هواتف تعمل باستخدام النقود المعدنية أو بطاقات الائتمان في قاعات المغادرين وركاب الترانزيت والقادمين. وتتيح هذه الأجهزة إجراء مكالمات دولية ومحلية. كما تتوافر أيضاً خدمات البريد الإلكتروني والإنترنت للمسافرين والجمهور.

التسوق في السوق الحرة

التسوق في السوق الحرة متاح لجميع المسافرين القادمين والمغادرين والعابرين. وتدير عمليات السوق الحرة

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالهاتف رقم: 06 558 1111.

البنوك ومراكز الصرافة

يضم المطار العديد من آلات الصرافة الخاصة بعدد كبير من البنوك الوطنية في مواقع ملائمة لتوفير أعلى مستويات الراحة للمسافرين. كما توجد مراكز للصرافة في صالتي الوصول والمغادرة ومنطقة الترانزيت بالمطار. وتضم القاعة الرئيسية للمطار مكتباً لأحد البنوك يقدم خدماته للمسافرين والزوار.

التصريح لمرافقة العائلة

إن مطار الشارقة الدولي يُقدّر حاجة المسافرين من كبار السن أو الأطفال إلى المساعدة عبر مختلف إجراءات السفر. لذلك فإن مطار الشارقة الدولي يوفر في مثل هذه الحالة تصريحاً لأحد أفراد العائلة لمرافقة هذه الفئة من المسافرين. ويمكن الحصول على هذا التصريح مقابل رسوم رمزية في مكتب الاستعلامات الموجود عند المدخل الرئيس لصالّة المغادرين. علماً بأنه تسري شروط وقواعد محددة في هذا المجال.



الإحصائيات الشهرية لعام 2013

يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الإجمالي
-------	--------	------	-------	------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	----------

رحلات الطيران

5,115	4,660	5,319	4,920	5,129	5,071	5,111	5,289	5,086	5,396	5,024	5,240	61,360	المنتظمة
593	423	492	460	428	313	316	252	292	363	424	487	4,843	غير المنتظمة
5,708	5,083	5,811	5,380	5,557	5,384	5,427	5,541	5,378	5,759	5,448	5,727	66,203	الإجمالي

حركة الركاب

314,544	271,322	307,930	308,352	298,880	297,192	259,723	320,288	299,347	299,988	291,417	285,474	3,554,457	القادمون
292,631	264,568	316,247	293,173	306,541	310,873	304,166	308,663	249,582	308,698	279,301	288,473	3,522,916	المغادرون
92,452	97,589	113,467	112,598	122,607	121,509	116,309	109,648	103,404	118,284	110,388	86,254	1,304,509	التحويل
7,458	6,454	4,336	2,828	301	358	-	418	8,415	187	992	4,535	36,282	الترانزيت
707,085	639,933	741,980	716,951	728,329	729,932	680,198	739,017	660,748	727,157	682,098	664,736	8,418,164	الإجمالي

الشحن *

6,697	7,029	8,658	7,389	8,179	8,208	9,160	7,215	8,497	7,773	6,903	6,972	92,680	الوارد
15,766	13,959	14,918	13,763	15,722	14,982	16,869	14,497	14,321	12,792	12,188	12,310	172,087	الصادر
1,872	4,141	3,458	3,094	4,244	7,250	5,713	794	1,432	104	629	635	33,366	الترانزيت
24,335	25,129	27,034	24,246	28,145	30,440	31,742	22,506	24,250	20,669	19,720	19,917	298,133	الإجمالي

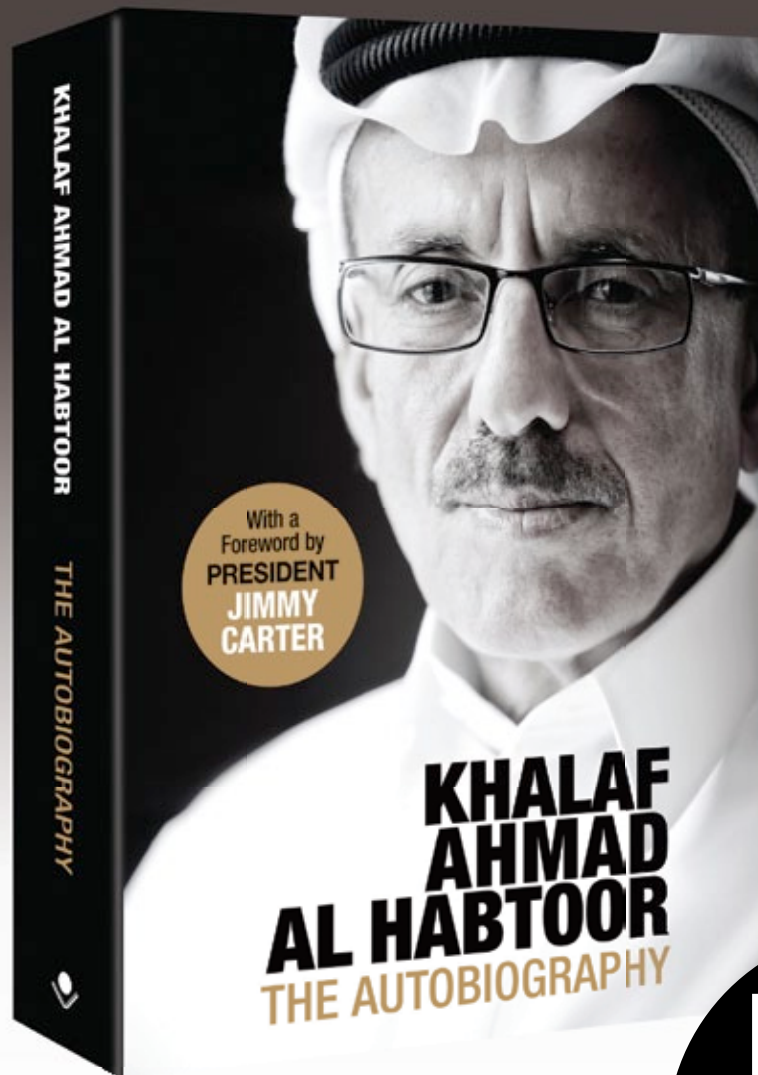
5,716	6,274	7,166	6,360	6,254	6,824	6,880	5,360	7,136	5,180	4,348	4,391	71,889	التحويل
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	---------

الشحن الجوي - البحري

2,927	2,164	2,599	2,051	2,077	3,111	2,990	3,560	2,857	3,115	3,777	3,815	35,043	الإجمالي
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	----------

* جميع الأوزان بالطن
** الأرقام المتوقعة لشهر ديسمبر

THE HARD-HITTING STORY OF ONE OF DUBAI'S TOP BUSINESS LEADERS



SHARJAH INTERNATIONAL BOOK FAIR AWARD 2013




MOTIVATE

booksarabia.com

خبراء في المناولة الأرضية

«الشارقة لخدمات الطيران» تضمن توفير خدمات مناولة أرضية فعالة وموثوقة في مطار الشارقة الدولي على مدار الساعة



السياق أطلقت الشركة مجموعة من البرامج ركزت على الحد من الآثار السلبية الناتجة عن عملياتها التي قد تؤثر في البيئة، والسير مع ركب التكنولوجيا الحديثة، بالإضافة إلى حث الشركات والمؤسسات على اتباع السبل الأمثل في عملياتها. وتهدف الشارقة لخدمات الطيران إلى افتتاح إدارات جديدة تخصص بالسلامة والكفاءة وأكاديمية للتدريب أيضاً.

وقد قامت «الشارقة لخدمات الطيران» مؤخراً بتنفيذ عدد من المبادرات الرامية إلى تعزيز وتقوية عملياتها التشغيلية المتعلقة بخدمات المسافرين، بما في ذلك توفير التقنيات المتطورة لخدمات الإنجاز الذاتي لإجراءات السفر. وتعد هذه التسهيلات الأولى من نوعها في المنطقة التي توفر خيارات الإنجاز الذاتي لإجراءات السفر على العديد من الخطوط الجوية. وقد أثبتت نجاحاً كبيراً مع إقبال أعداد متزايدة من المسافرين على استخدام المنصات الـ 12 المخصصة لإنهاء إجراءات السفر ذاتياً متضمنة حجز المقاعد وكذلك إصدار تذاكر السفر وبطاقات الصعود إلى الطائرة.

وتتميز هذه التسهيلات بكفاءة عالية، فعلى الرغم من أن هذه المنصات تشغل نصف مساحة المنصات التقليدية لإنجاز إجراءات السفر، إلا أنها قادرة على إنجاز إجراءات السفر لضعف عدد الركاب التي تنجزها المنصات التقليدية. وقد جرى تثبيت آلات جديدة لقياس وزن الأمتعة، تتيح للركاب التأكد من عدم حملهم أمتعة ذات حمولة زائدة قبل الإقدام على عملية إنجاز إجراءات السفر سواء من خلال المنصات التقليدية أو منصات الإنجاز الذاتي.

كما تم تطوير خدمات نوعية إضافية تشمل خدمة «هلا» المخصصة للاستقبال والترحيب، وإمكانية استخدام صالات الركاب الجديدة مقابل رسوم. كما يمكن للمسافرين التمتع بأشهى الوجبات الساخنة والباردة والمشروبات واستخدام مرافق الاستحمام بأسعار تنافسية، إلى جانب التمتع مجاناً بخدمة الإنترنت اللاسلكية «واي فاي» وبإطلالة رائعة على حركة الطائرات في المطار.

مع المتطلبات والخدمات الإضافية، وبدعم خدماتها المتميزة إنجاز المهام في أسرع وأقصر وقت لمناولة البضائع ونقل الركاب في المنطقة. فمهما كانت المهام كبيرة، أو صغيرة أو محددة الشروط، بدءاً من نقل البضائع القابلة للتلف أو الخطرة إلى شحن الخيول أو الكائنات الحية البحرية، ومن التخزين إلى التعقب والتتبع، فإن شركة الشارقة لخدمات الطيران تقدم خدماتها طبقاً لأرفع المعايير العالمية، الأمر الذي أتاح لها التعامل مع عمليات مناولة لشحنات غير اعتيادية مثل تلك المتعلقة بنقل خيول السباق والدلافين، وحتى محطات الكهرباء الضخمة التي يصل وزنها إلى 98 ألف كيلوجرام والتي تم شحنها إلى أفغانستان.

وتبنت شركة الشارقة لخدمات الطيران منذ عام 2013 برنامجاً للحفاظ على البيئة يهدف إلى الحد من انبعاثات الكربون، حيث أصبحت مسؤولية الحفاظ على البيئة محور خطط أعمالها المتبعة، وضمن هذا

الطيران للأنضباط مواعيد الرحلات البالغة نسبته 82٪. وقد رحب مطار الشارقة الدولي العام الماضي بثماني شركات جديدة هبطت على مدرجته، وبأتي هذا دليلاً على جدارة مطار الشارقة الدولي وكونه أحد أفضل مراكز الشحن في المنطقة، وتميز خدمات المناولة التي تقدمها «الشارقة لخدمات الطيران». ومع وجود أكثر من 1500 موظف من ذوي الكفاءات العالية، وأسطول خدمات أرضية ومعدات متطورة تضم أكثر من 600 مركبة وآلة، يتولى فريق عمليات المطار بشركة الشارقة لخدمات الطيران تقديم خدمات نوعية لأكثر من 6 ملايين مسافر و600 ألف طن من البضائع سنوياً لأكثر من 100 شركة طيران.

وتتيح «الشارقة لخدمات الطيران» لعملائها الاختيار من بين مجموعة متنوعة من المعايير الشاملة لخدمات المناولة الأرضية، التي يمكن أن تكون ملائمة مع المتطلبات التشغيلية المحددة والتي تتكامل

تم إطلاق «الشارقة لخدمات الطيران» في شهر يناير عام 2007 وهي شركة مملوكة لهيئة مطار الشارقة الدولي والعربية للطيران، أول وأكبر شركة طيران اقتصادي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وقد جرى إطلاق هذه الشركة بهدف توفير مجموعة متكاملة من خدمات المسافرين والشحن وخدمات المناولة لشركات الطيران وعملياتها في مطار الشارقة الدولي. وتتميز «الشارقة لخدمات الطيران» بأداء قياسي في مناولة البضائع وبأسعار تعد الأكثر تنافسية في المنطقة. وتجرى العمليات التشغيلية بكفاءة ودقة متناهية وفق أرفع المعايير العالمية، كما يتم إنجاز المهام بأعلى مستويات الأمان وفي الوقت المحدد، حيث تتمتع الرحلات الجوية من وإلى مطار الشارقة الدولي بمعدل دقة في مواعيد الإقلاع والهبوط يصل إلى نسبة 94.5٪ من إجمالي الرحلات الجوية، متفوقاً بذلك على المتوسط العالمي لصناعة



أهم الإنجازات

2011

افتتح صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، في عام 2011 مركز العربية للطيران للتدريب على محاكاة الطيران، الذي تكلف 10 ملايين دولار (36.7 مليون درهم)، ويستهدف تدريب 400 طيار سنوياً في مطار الشارقة الدولي.

2007

تدشين مركز الشارقة لخدمات الطيران.
انطلاق العمل على توسيع ساحة المطار باستثمار بلغ 120 مليون درهم.
إنشاء مبنى جديد للمغادرين بمسطح 4 آلاف متر مربع وافتتاح 42 منصة لتسجيل المسافرين.

2006

طيران العربية تشتري 50 في المئة من أسهم المطار.
تجديد مبنى القادمين وقاعات الانتظار وبوابات الصعود إلى الطائرة، وافتتاح متاجر ومطاعم جديدة، وتدشين مرافق عامة متطورة وتطوير الخدمات الإلكترونية.

2003

انطلاق خطوط طيران العربية، أول خطوط جوية منخفضة التكلفة في الخليج العربي.

2000

انتهاء العمل ببوابة الشحن رقم 4 بتكلفة كلية بلغت 12 مليون دولار أمريكي.
تدشين مركز الشحن بتكلفة كلية بلغت 45 مليون درهم، الذي يقدم أفضل المنشآت للتخزين وفقاً لأرق المعايير.

يلعب مطار الشارقة الدولي دوراً حيوياً في تعزيز مسيرة التنمية الاقتصادية الشاملة في الإمارة، وترسيخ مكانتها مركزاً مهماً للتجارة

الجوائز

حاز مطار الشارقة الدولي جائزة أفضل مطار للشحن ضمن جوائز مطارات الأسواق الناشئة لعام 2010 خلال معرض المطارات في دبي، وجائزة أفضل مطار لخدمات الشحن البحري الجوي 2010، والتي تسلمها مسؤولو المطار في حفل توزيع جوائز ستات تايمز للتميز في الشحن الجوي، الذي عقد في مومباي بالهند. كما حصد جائزة أفضل مطار عالمي في عام 2005 من معهد إدارة النقل، وهي هيئة مرموقة لصناعات النقل والخدمات اللوجستية. وفي عام 1999 حصل المطار على جائزة المساهمة البارزة في مجال النقل من معهد إدارة النقل. وقد فاز المطار بهذه الجوائز العالمية لمبادراته الرائدة واستراتيجياته المبتكرة. وتعد السمعة والمكانة العالميتان اللتان يتمتع بهما مطار الشارقة الدولي بمثابة شهادة على جهوده الدؤوبة والتزامه بأرفع معايير التميز. وكذلك رؤيته بعيدة المدى وتطاعته لتحقيق المزيد من التطور والإنجازات.

وقد أتاحت هذه الميزات الخاصة لمطار الشارقة الدولي التمتع بمرونة وقدرة عالية على المنافسة، توجت بنجاحه في اجتذاب أعداد متنامية من الناقلات الجوية، التي تسعى إلى الاستفادة من الفرص التي يوفرها لها مطار الشارقة الدولي.

نموذج في التميز

يعمل مطار الشارقة الدولي على إنشاء مدرج طائرات جديد تبلغ تكلفته نحو 500 مليون درهم إماراتي، ويبلغ طول مدرج الهبوط «ك2» 4060 متراً، مع قابلية تطويره إلى «ك3 ب»، حيث يتميز المدرج بممرات إقلاع سريعة تحد من استهلاك شركات الطيران الوقود والوقت. ومن المتوقع أن تنتهي عمليات البناء في شتاء عام 2014. وقد جرى تصميم مدرجات الإقلاع بشكل متواز لتسهيل حركة الطائرات بشكل عام. الجدير بالذكر أن مطار الشارقة الدولي هو أول مطار يتبع نظام تعقب الشحن المباشر في الشرق الأوسط.

المسافرين إلى جانب الخطوط الجوية وعملاء الشحن.

سياسة الأجواء المفتوحة

اعتمدت الشارقة سياسة الأجواء المفتوحة، التي تتيح للحركة الجوية من جميع أنحاء العالم الوصول إلى المطار من دون أي معوقات. وتتكامل هذه السياسة مع الأسعار التنافسية لخدمات المناولة الأرضية واستخدام أحدث التقنيات والمعدات وتطوير مرافق بنية تحتية فائقة الحداثة مجهزة بتقنيات وتسهيلات قادرة على خدمة جميع أنواع الطائرات.

مبادرات رائدة لتعزيز الأداء

في إطار نهجه الدؤوب لترسيخ معايير متميزة
جديدة في الخدمة وتحقيق التميز والنمو في
مختلف المجالات، يعمل مطار الشارقة الدولي
على تنفيذ العديد من المبادرات الرائدة



رؤية الحكومة

استثمرت حكومة الشارقة مبالغ طائلة لتعزيز الخدمات في مطار الشارقة الدولي وتوسيع نطاقه العالمي. ففي عام 2008، خصص صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، 662 مليون درهم لتطوير المطار، ما يؤكد رؤية الحكومة الرامية لدعم نمو وتعزيز مكانة مطار الشارقة على الصعيد العالمي. وفي مارس عام 2013، أعلن مطار الشارقة الدولي عن تطوير خطته الاستراتيجية بعدما تجاوز عدد المسافرين في عام 2012 حاجز السبعة ملايين مسافر. وما زال الكثير من مشاريع التطوير قيد التنفيذ، إلا أنه من المتوقع الإعلان عن المنشآت لاحقاً في هذا العام.

الدوام. فعلى سبيل المثال، تعاون المطار مع شركة دوفري الرائدة في مجال الأسواق الحرة، التي تشغل قرابة 1400 سوق حرة حول العالم. إلى جانب شركة ألفا لتمويل الطائرات، وذلك لتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات لجميع المسافرين. كما يعمد مطار الشارقة الدولية إلى التعاون مع أكفا ممثلي شركات طيران المحترفين لتقديم الأفضل للمسافرين.

وقد أسهمت هذه الجهود الحديثة في الرقي بخدمات المطار وتقديم أسعار تنافسية جذبت العديد من

التنمية الاقتصادية الشاملة في الإمارة، وترسيخ مكانتها مركزاً مهماً للتجارة والسياحة والصناعة والطيران والشحن. وعلى الرغم من التباطؤ الاقتصادي العالمي والتحديات الإقليمية الأخرى، نجح مطار الشارقة الدولي في الحفاظ على معدلات نمو وأداء متميزة، بالتزامن مع الارتقاء بمستويات خدماته وعملياته.

كما يعمل مطار الشارقة الدولي عن كثب على جميع المحاور المتعلقة بالطيران مع مؤسسات متخصصة لدعم المعايير المتصاعدة على

تطور مطار الشارقة الدولي الذي

كان أول مهيّط للطائرات في الشرق الأوسط، ليغدو مركزاً دولياً نشطاً للطيران يعتمد أرفع المعايير العالمية. كما أصبح المطار بفضل توجيهات ومتابعة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، أحد المطارات الرائدة في الشرق الأوسط على صعيد النقل الجوي.

وإلى جانب كونه عنصراً حيوياً في تشكيل الانطباع الأول للزوار عن الشارقة، يلعب مطار الشارقة الدولي دوراً حيوياً في تعزيز مسيرة

Be in the UAE

Get your business started for only

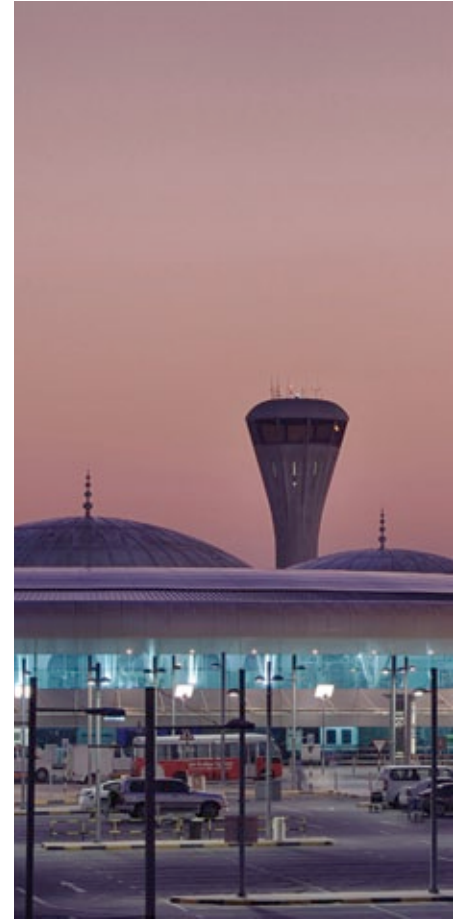
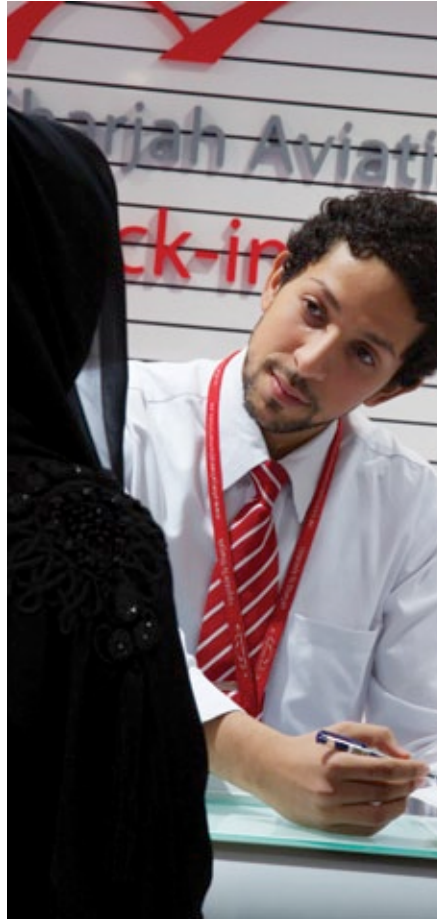
USD 7070* a year

- 100% ownership
- No income taxes
- 3 residence visas**
(**valid 3 years)
- Only at SAIF ZONE, Sharjah

* Price includes SAIF*Plus* facilities, Commercial or Service trading license fee and all other applicable charges. Terms and conditions apply. For more information on this offer, mail us at info@saif-zone.com.

www.saif-zone.com

P.O.Box # 8000, Sharjah, United Arab Emirates,
Tel. : (9716) 5570000, Fax: (9716) 5571010



مطار الشارقة الدولي

مركز حيوي وفعال تتوافر فيه جميع الخدمات

ألف طن من البضائع سنوياً. ومن أجل تمكين المطار من استيعاب النمو في حركة الطائرات والمسافرين والشحنات يشهد المطار مشاريع توسع طموحة، أحدثها مشروع المدرج الثاني للطائرات وزيادة التسهيلات للمسافرين وقطاع الشحن. وذلك تماشياً مع رؤية إدارة المطار الرامية لترسيخ مكانته ضمن صدارة أبرز المطارات في المنطقة. مع الحفاظ على أعلى المعايير الدولية لجودة الخدمات وتميز التسهيلات واعتماد أرفع معايير السلامة والأمان والراحة. ✈

ويتمتع المطار الواقع على بعد مسافة قصيرة من مركز مدينة الشارقة، بموقع يتوسط إمارات الدولة، حيث يبعد نحو 20 دقيقة بالسيارة من دبي والإمارات الشمالية الأخرى. كما يوفر مطار الشارقة الدولي وصولاً سهلاً إلى الموانئ الرئيسية في منطقة الخليج، من خلال شبكة طرق برية حديثة مباشرة تربطه بمينائي الشارقة البحرين. وقد عزز مطار الشارقة الدولي مركزه المتقدم في صناعة الطيران، مع قيامه بخدمة أكثر من 50 ألف رحلة جوية، و7 ملايين مسافر و 400

عجلة التنمية الاقتصادية في إمارة الشارقة، حيث أصبح مطار الشارقة الدولي أحد المحركات الرئيسية لنمو الأنشطة السياحية والتجارية في الإمارة، وأسهم في ازدهار قطاع الطيران والشحن والخدمات اللوجستية. فقد شكل مطار الشارقة الدولي، منذ عام 1932، مركزاً حيوياً للطيران يربط إمارة الشارقة بشكل خاص ودولة الإمارات بشكل عام مع العديد من الوجهات الإقليمية والدولية عبر شبكة كثيفة من الرحلات الجوية والشحن. كما بات من المطارات المفضلة للمسافرين وركاب الترانزيت.

شهد مطار الشارقة الدولي نمواً ملحوظاً في العام الماضي، حيث استقبل 7.5 مليون مسافر بزيادة قدرها 13.6 في المائة مقارنة بالعام الماضي. كما شهدت حركة الطيران ارتفاعاً نحو 3.5 في المائة لتصل إلى 65,975 مقارنة بالعام الماضي التي بلغت 63,737. وبلغت مناولة البضائع 419.116 طناً. وقد أدت هذه الأرقام إلى احتلال مطار الشارقة الدولي مكاناً مرموقاً بالنسبة لحركة الطائرات وفقاً للهيئة العامة للطيران المدني في أغسطس 2013. ومن خلال دوره المحوري في دفع



صناعة التاريخ في قطاع الطيران

ولم تشهد الشارقة نمو قطاع الطيران في الإمارات العربية المتحدة فحسب، بل لعبت دوراً مهماً في تطويره. واليوم، بعد مرور 80 عاماً على هذا الحدث البارز، يستمر مطار الشارقة الدولي بتوسيع وبناء علاقات مع كبريات شركات الطيران في العالم. وبفضل إدارته الحكيمة يستمر مطار الشارقة الدولي بتحقيق التميز من خلال تقديم أرقى الخدمات العالمية المستوى وأفضل المرافق والتسهيلات. ✈️

في الإمارات العربية المتحدة. وقد شهد العام الماضي الذكرى الثمانين لهبوط أول طائرة غربية. واحتفالاً بهذه المناسبة أقام مطار الشارقة الدولي برنامجاً خاصاً ضم العديد من الفعاليات لإبراز تاريخ ومراحل تطور قطاع الطيران في متحف المحطة في الشارقة والإمارات العربية المتحدة. وعنوانت طائرة «أستر» مراسم الاحتفال بثلاث رحلات حلقت فيها فوق سماء الشارقة والإمارات المجاورة مثل رأس الخيمة والفجيرة.

من طراز هاندلي بيج (اتش. بي. 42) ذات الأجنحة الأربعة والمحركات الأربعة التي حملت شعار «إمبيرال إيرولز» التابعة للخطوط الجوية البريطانية. على مدرج «المحطة» في الشارقة. وحملت على متنها وزراء ونخبة من أفراد المجتمع والأثرياء والمشاهير مثل الملك إدوارد الثامن والمليونيرة باربرا هيوتون والممثل غاري كوبر. واليوم يقف متحف المحطة شاهداً على البقعة نفسها لأول مطار

حازت دولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة الثالثة لأفضل بنية تحتية لقطاع الطيران في المنتدى الاقتصادي العالمي خلال تقرير السياحة والسفر التنافسي. ولا يقل دور مطار الشارقة الدولي عن سواه من مطارات الدولة في هذا الإنجاز. ففي الواقع يعود الفضل للشارقة في بداية قطاع الطيران في الشرق الأوسط. فقد هبطت أول طائرة في دولة الإمارات العربية المتحدة في 5 أكتوبر 1932 بالشارقة. حيث حطت طائرة هانو



رؤيتنا

الراقي في المطار ليغدو من أفضل المطارات في المنطقة

مهمتنا

تقديم أفضل الخدمات وأحدث المرافق وأعلى معايير السلامة لجميع المسافرين

معايير الجودة

تقديم أرقى أنواع الخدمات المتاحة وأفضل معايير السلامة والراحة والمرافق العالمية، والاستمرار في تطوير البنية التحتية وتوفير أفضل التقنيات مع التطوير المستمر في المصادر البشرية، ما يؤدي إلى إرضاء جميع المتعاملين

معايير الحفاظ على البيئة

التعرف إلى المخاطر البيئية وما يهدد الصحة البشرية وسلامة العمل، وتقديم حلول للحيلولة دون وقوع الحوادث والإصابات، وتقليل العوامل السلبية المؤثرة في البيئة خلال التطوير المستمر، والنهوض بخطط لحفظ وتوليد الطاقة، إلى جانب الحرص على الموارد البيئية خلال تقديم خطط فعالة ومدرسة بعناية لخفض الانبعاثات الكربونية



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport



المحتويات

- 8 رؤيتنا
- 9 صناعة التاريخ في قطاع الطيران
- 10 نظرة عامة
- 12 مبادرات رائدة لتعزيز الأداء
- 14 خبراء في المناولة الأرضية
- 16 الإحصائيات الشهرية لعام 2013
- 17 مرافق وخدمات متكاملة
- 19 خلف الكواليس
- 20 التحليق عالياً
- 22 أهلاً بكم
- 23 صفقات للسفر
- 24 متعة التسوق في السوق الحرة
- 26 جاما للطيران الخاص
- 27 مركز شحن حيوي
- 28 الشارقة . . عاصمة متألقة للثقافة والفنون والأعمال
- 30 دليلكم السريع
- 32 دليل مطار الشارقة الدولي
- «العربية للطيران» تواصل انتشارها السريع في مختلف أرجاء العالم.
- «خدمات هلا» تضمن للمسافرين عبر مطار الشارقة الدولي، التمتع بتجربة سفر أكثر سلاسة وتميزاً.
- وكالة «ساتا» حلقة الوصل لمتطلبات سفر.
- السوق الحرة في مطار الشارقة الدولي، الوجهة الأمل لشراء تذاكر السفر.
- السفر الخاص عبر مطار الشارقة الدولي
- بعد مركز الشحن في مطار الشارقة الدولي أحد أرقى وأسرع مراكز الشحن في المنطقة.
- الشارقة . . عاصمة متألقة للثقافة والفنون والأعمال
- تميز إمارة الشارقة بمزيج فريد من الثقافة الإسلامية والمواقع التراثية والمناطق التجارية التي تجعل من الإمارة الوجهة الأولى للسياحة والأعمال.
- دليلكم السريع
- دليل مطار الشارقة الدولي
- بعد مطار الشارقة الدولي أكثر من محطة للسفر، حيث يضم مجموعة متنوعة من الخدمات السلسة والفعالة تضمن للمسافرين الراحة بكل خطوة في رحلتهم.
- وراء الصورة المثالية لمطار الشارقة الدولي، فريق من الخبراء يلتزم بإنجاز مختلف الأنشطة وعمليات المطار طبقاً لأعلى مستويات الجودة والدقة.



Gama Aviation

نجعل الوقت يعمل لصالحك

فور وصولك إلى مطار الشارقة الخاص برجال الأعمال، والذي يقع تحت إدارة "جاما" لإدارة خدمات الطيران، ستدرك أن الوقت يعمل لصالحك. ففي المتوسط، بعد مرور ست دقائق فقط من هبوط طائرتك بسلام، ستكون داخل سيارتك وفي طريقك إلى وجهتك. فأنت على بعد ١٠ دقائق من قلب الشارقة و٢٠ دقيقة (أو أقل*) من دبي، مما يعني أنك ستبدأ أعمالك في الوقت الذي لم يحزم الآخرون أمتعتهم بعد.

"جاما للطيران" هي المسؤول الوحيد عن إدارة خدمات الطيران الخاصة برجال الأعمال في مطار الشارقة. للحصول على كل خدمات المسافرين وتولي أمور كل ما يخص رحلاتك، اتصل بنا على ٠١٧٧ ٦٥٥٧ +٩٧١، أو راسلنا على البريد الإلكتروني fbo.shj@gamaaviation.com أو قم بزيارة موقعنا الإلكتروني www.gamaaviation.com

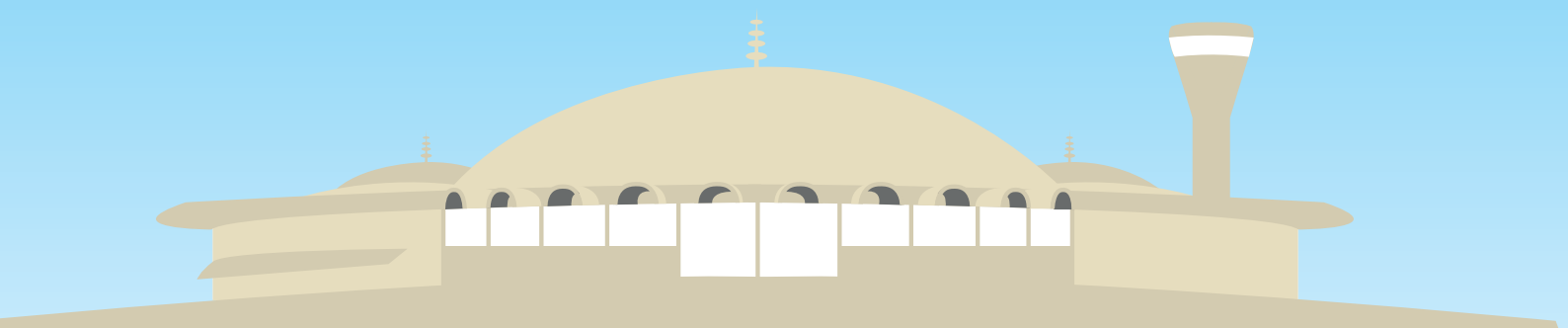
*تتوفر خدمة النقل بالطائرات المروحية

- خدمات وصول ومغادرة الطائرات الخاصة والمسافرين
- خدمات التخليص الجمركي والهجرة والجوازات المسبقة
- مجلس خاص وقاعات استراحة من الدرجة الأولى
- توفير سائق وخيارات نقل المجموعات بسيارات خاصة
- خدمات تخطيط الرحلات
- خدمات حماية وحفظ الطائرة في الحظائر المخصصة والتزويد بالوقود ووقوف وصيانة الطائرات
- الوصول المباشر للسيارات المخصصة لنقل الركاب من وإلى الطائرة وإصدار تصريح دخول السيارات لساحة المطار

INTELLIGENT
AVIATION—
SINCE 1983



صاحب السمو
الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى
حاكم الشارقة



الشارقة^{مطار} الدولي

الكتاب السنوي 2014



Fuelling the Aviation Industry

Celebrating a Decade of Partnership - SASCO & Air Arabia

Aviation Fuels. Aviation Fuelling Services.

Sharjah Aviation Services Company LLC PO Box 97 Sharjah, UAE Tel. + 971 6 5581134 Fax. + 971 6 5581324

العربية للطيران
airarabia.com



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport

2014
الكتاب السنوي



الشارقة

مطار
الدولي