



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport

2015
الكتاب السنوي

مطار الشارقة الدولي





Fuelling the Aviation Industry

Celebrating Three Decades of Partnership - SASCO & Sharjah International Airport

Aviation Fuels. Aviation Fuelling Services.

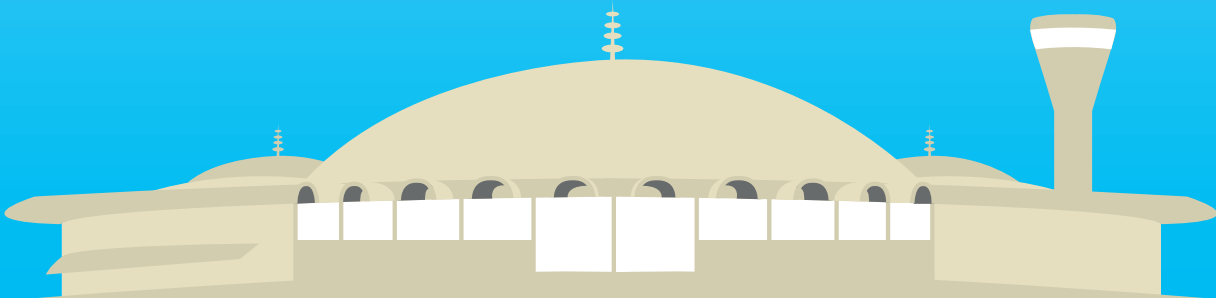
Sharjah Aviation Services Company LLC PO Box 97 Sharjah, UAE Tel. + 971 6 5581134 Fax. + 971 6 5581324



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport

مطار
الشارقة
الدولي
الكتاب السنوي

2015



صاحب السمو
الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي

عضو المجلس الأعلى
حاكم الشارقة



Gama Aviation

نجعل

الوقت يعمل لصالحك

فور وصولك إلى مطار الشارقة الخاص برجال الأعمال، والذي يقع تحت إدارة "جاما" لإدارة خدمات الطيران، ستدرك أن الوقت يعمل لصالحك. ففي المتوسط، بعد مرور ست دقائق فقط من هبوط طائرتك بسلا، ستكون داخل سيارتك وفي طريقك إلى وجهتك. فأنت على بعد ١٠ دقائق من قلب الشارقة و ٢٠ دقيقة (أو أقل*) من دبي، مما يعني أنك ستبدأ أعمالك في الوقت الذي لم يحزم الآخرون أمتعتهم بعد.

* جاما للطيران هي المسؤول الوحيد عن إدارة خدمات الطيران الخاصة برجال الأعمال في مطار الشارقة. للحصول على كل خدمات المسافرين وتولي أمور كل ما يخص رحلاتك، اتصل بنا على +٩٧١ ٦٥٥٧ ٠١٧٧، أو راسلنا على البريد الإلكتروني fbo.shj@gamaaviation.com أو قم بزيارة موقعنا الإلكتروني www.gamaaviation.com

*تتوفر خدمة النقل بالطائرات المروحية

- خدمات وصول ومغادرة الطائرات الخاصة والمسافرين
- خدمات التخليص الجمركي والهجرة والجوازات المسبقة
- مجلس خاص وقاعات استراحة من الدرجة الأولى
- توفير سائق وخيارات نقل المجموعات بسيارات خاصة
- خدمات تخطيط الرحلات
- خدمات حماية و حفظ الطائرة في الحظائر المخصصة والتزويد بالوقود ووقوف وصيانة الطائرات
- الوصول المباشر للسيارات المخصصة لنقل الركاب من وإلى الطائرة وإصدار تصريح دخول السيارات لساحة المطار

INTELLIGENT
AVIATION—
SINCE 1983

المحتويات



8 رؤيتنا

9 لحظات خالدة

يحتفل مطار الشارقة الدولي بدوره الرائد في تعزيز قطاع الطيران في الشرق الأوسط

10 مطار الشارقة الدولي

مطار الشارقة الدولي يشهد نمواً لافتاً

12 مطار الشارقة الدولي.. الريادة في

قطاع الطيران

من محطة صغيرة لهبوط الطائرات إلى مطار دولي من الطراز الرفيع

14 مناولة أرضية فائقة الفخامة

16 حقائق وأرقام لعام 2014

17 مرافق وخدمات متكاملة

يعد مطار الشارقة الدولي أكثر من محطة للسير، حيث يضم مجموعة متنوعة من الخدمات السلسة والفعالة تضمن للمسافرين الراحة بكل خطوة في رحلاتهم

19 قلب مطار الشارقة الدولي النابض

20 التحليق عالياً

«العربية للطيران» تواصل انتشارها السريع في أنحاء المعمورة

22 مطار الشارقة الدولي يقدم لمسافريه

خدمات ضيافة مميزة

تعتمد «خدمات هلا» إلى مساعدة المسافرين عبر مطار الشارقة الدولي من خلال سلسلة من الخدمات والتسهيلات الفريدة من نوعها

23 السفر مع «ساتا»

24 متعة التسوق مع ديوفري

25 ترسيخ معايير جديدة

توفير أطباق من أرقى المأكولات العالمية لتجربة فريدة من نوعها في السماء هي محور ارتكاز الفا لخدمات تموين الطائرات

26 أفضل الرحلات لرجال الأعمال في مطار

الشارقة الدولي

شركة جاما للطيران المسؤولة عن أعمال مناولة طائرات رجال الأعمال والطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي

27 مركز شحن حيوي

مطار الشارقة الدولي المركز الأبرز للشحن الجوي في المنطقة

28 الشارقة عاصمة الثقافة

الإسلامية 2014

تعبق أرجاء إمارة الشارقة، بأريج الضيافة العربية والإسلامية الذي سيغمر قلوبكم

30 دليلكم السريع

32 دليل مطار الشارقة الدولي

موتيفيت إحدق مطبوعات موتيفيت كونكت

مسئولة التحرير والإنتاج (القسم العربي) رباب برهم مترجم/مساعد التحرير يزيد النجار التصميم الفني أحمد أبو طاحون
مسؤول تحرير أول (القسم الإنجليزي) شيفون آدمز مسؤول التحرير (القسم الإنجليزي) إنجريد فاليز مدير عام المبيعات أنتوني ميلني مدير المبيعات الإقليمي رامي رحمان
مدير أول حسابات العملاء بيرشوار ميترا مدير عام الإنتاج سونيل كومار مساعد مدير الإنتاج مورالي كريشنان الصور، فاروق سالك، أجيث ناريندران، جلف بكس

المكتب الرئيسي مبنى ميديا ون، مدينة دبي للإعلام، ص ب 2331، دبي، الإمارات العربية المتحدة هاتف: +971 4 427 3000، فاكس: +971 4 428 2270



رؤيتنا

نسعى في مطار الشارقة الدولي إلى أن يغدو أفضل المطارات في المنطقة

مهمتنا

تقديم أفضل الخدمات وتوفير أحدث المرافق وأعلى معايير السلامة لجميع المسافرين

معايير الجودة

تقديم أرقى أنواع الخدمات المتاحة وأفضل معايير السلامة والراحة والمرافق العالمية، والاستمرار في تطوير البنية التحتية وتوفير أفضل التقنيات مع التطوير المستمر في المصادر البشرية، لتحقيق رضا المتعاملين

معايير الحفاظ على البيئة

التعرف إلى المخاطر البيئية وما يهدد الصحة البشرية وسلامة العمل، وتقديم حلول للحيلولة دون وقوع الحوادث والإصابات، وتقليل العوامل السلبية المؤثرة في البيئة خلال التطوير المستمر، والنهوض بخطط لحفظ وتوليد الطاقة، إلى جانب الحرص على الموارد البيئية خلال تقديم خطط فعالة ومدروسة بعناية لخفض الانبعاثات الكربونية



مطار الشارقة الدولي
Sharjah International Airport



1 متحف المحطة

طائرة هانوم من طراز هاندلي بيج (اتش. بي. 42) ذات الأجنحة والمحركات الأربعة التي حملت شعار «إمبيريال إيرويز» التابعة للخطوط الجوية البريطانية، على مدرج «المحطة» في الشارقة. وحملت على متنها وزراء ونخبة من أفراد المجتمع والأثرياء والمشاهير مثل الملك إدوارد الثامن والمليونيرة باربرا هيوتون والممثل غاري كوبر.

وقد احتفى مطار الشارقة الدولي مؤخراً، بتاريخ الشارقة والإمارات العربية المتحدة العريق في قطاع الطيران والملاحة الجوية، حيث عنونت طائرة «أستر» مراسم الاحتفال بثلاث رحلات حلقت فيها فوق سماء الشارقة والإمارات المجاورة مثل رأس الخيمة والفجيرة. ♦

لحظات خالدة

يحتفل مطار الشارقة الدولي بدوره الرائد في تعزيز قطاع الطيران في الشرق الأوسط.

الطيران إلى جانب عرض بعض الطائرات التي استخدمت في تلك الحقبة. فقد هبطت أول طائرة في دولة الإمارات العربية المتحدة في 5 أكتوبر 1932 بالشارقة، حيث حطت

يعد متحف المحطة دليلاً تاريخياً على دور إمارة الشارقة في قطاع الطيران. ويقع المتحف على شارع الشيخ فيصل الذي كان مهبطاً للطائرات في الأيام الخوالي. ويوثق المتحف تاريخ الشارقة في قطاع



1 صورة مطار
الشارقة الدولي

قصيرة من قلب الشارقة، بموقع يتوسط إمارات الدولة، حيث يبعد نحو 20 دقيقة بالسيارة من دبي والإمارات الشمالية الأخرى. كما يوفر مطار الشارقة الدولي وصولاً سهلاً إلى الموانئ الرئيسية في منطقة الخليج، من خلال شبكة طرق برية حديثة مباشرة تربطه بميناءي الشارقة.

خط توسعة ضخمة

ضمن جهود حكومة الشارقة الحثيثة لدعم السفر والسياحة وتعزيز النشاطات الثقافية إلى جانب الاقتصاد المحلي للإمارة، يهدف مطار الشارقة الدولي إلى تبني خطط توسعة تساهم في تحقيق هذه الأهداف السامية وتحقيق المتطلبات المتزايدة لخدماته. ففي أكتوبر عام 2014، افتتح المطار مدرجاً جديداً بلغت تكلفته 500 مليون درهم إماراتي، الأمر الذي يعد خطوة كبيرة ضمن جهود المطار لتوسيع قدرته الاستيعابية لاستقبال أكبر عدد من خطوط الطيران. كما افتتح المطار مؤخراً، بوابة خاصة للطيران الخاص برجال الأعمال بهدف تعزيز مكانة المطار العالمية، هذا إلى جانب العديد من الخطط التطويرية التي يستهدفها مطار الشارقة الدولي والتي سيتم الإعلان عنها قريباً. ولا يدخر مطار الشارقة الدولي جهداً في بلوغ معايير التميز، حيث تستمر خدماته التي يوفرها للشارقة والمنطقة في النمو عاماً بعد آخر. ♦

مطار الشارقة الدولي

مطار الشارقة الدولي يشهد نمواً لافتاً.

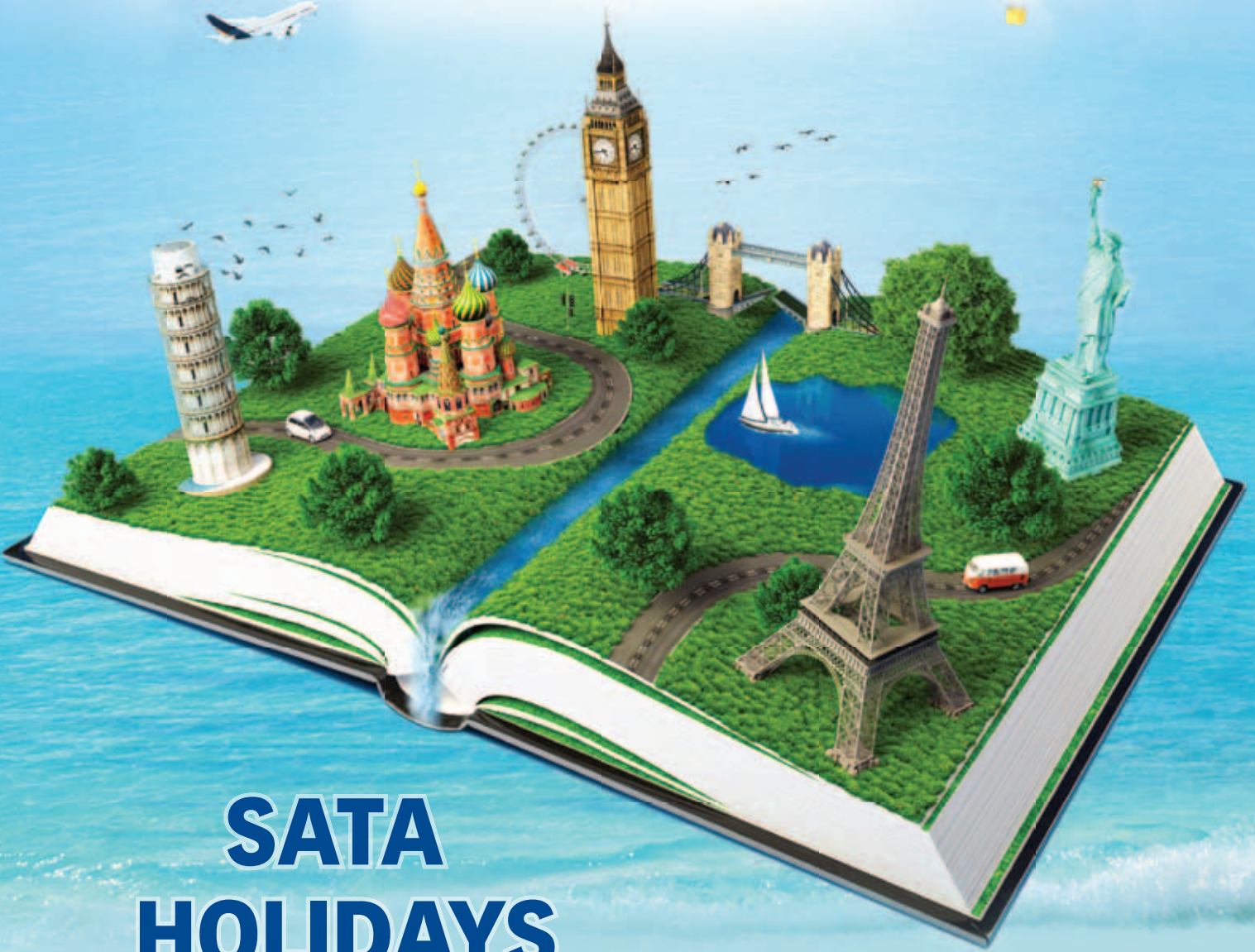
أفريقيا، والتي تتسع آفاقها يوماً بعد يوم لتصل إلى مناطق لم تصلها خطوط طيران من قبل. وفي الوقت نفسه استطاع مطار الشارقة الدولي أن يستقطب العديد من الخطوط الجوية الجديدة، وذلك بفضل البنية التحتية المتطورة وفعالية الخدمات والأسعار التنافسية المميزة. كما يفضل العديد من المسافرين استخدام مطار الشارقة الدولي بفضل موقعه الاستراتيجي وقربه من الإمارات الأخرى والوجهات المميزة التي تقبل إليها الطائرات. ويتمتع المطار الواقع على بعد مسافة

شهد مطار الشارقة الدولي نمواً ملحوظاً مع استقبال 8.5 مليون مسافر بزيادة قدرها 13.5 في المائة مقارنة بالعام الماضي. كما شهدت حركة الطيران ارتفاعاً بلغ 0.41 في المائة مقارنة بالعام الماضي، إلى جانب نمو إجمالي البضائع إلى 295402 طناً.

الخيار الأفضل

تستمر حركة المسافرين بالازدياد في مطار الشارقة الدولي الذي يعد مقر «العربية للطيران»، أول خطوط طيران اقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال

Travel to your dream destination...



SATA HOLIDAYS



وكالة مطار الشارقة للسفرات
Sharjah Airport Travel Agency

SATA Holidays, Tel: 06-516 4440, Email: holidays@sata.ae
www.satatravels.com

Airport Br. 06-558 0066	Ind. Area National Paint Br. 06-535 9687	Ind. Area 5 Br. 06-533 0992	Ind. Area Municipality Br. 06-539 1992	Al Nahda Br. 06-525 9580	Al Arouba Br. 06-523 3088
Saif Zone Br. 06-552 9094	RAK Br. 07-233 8880	Ajman Br. 06-742 0030	Dubai Br. 04-2599 788	Abu Dhabi Br. 02-6777 211	

يقدم مطار الشارقة الدولي خدمات مناولة أرضية من الطراز الرفيع وبأسعار تنافسية تجعله الأبرز في المنطقة.



1 مهبط الطائرات في مطار الشارقة الدولي

2 خدمات المناولة الأرضية

ويعمل مطار الشارقة الدولي عن كثب على جميع المحاور المتعلقة بالطيران مع مؤسسات متخصصة لدعم المعايير المتصاعدة على الدوام. فعلى سبيل المثال، تعاون المطار مع شركة دوفري الرائدة في مجال الأسواق الحرة، التي تشغل قرابة 1400 سوق حرة حول العالم، إلى جانب شركة ألفا لتموين الطائرات، وذلك لتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات لجميع المسافرين. كما يعتمد مطار الشارقة الدولي إلى التعاون مع أكفأ ممثلي شركات الطيران لتقديم الأفضل للمسافرين.

سياسات تنمية موجهة

اعتمدت الشارقة سياسة الأجواء المفتوحة، التي تتيح للحركة الجوية من جميع أنحاء العالم الوصول إلى المطار من دون أي معوقات. وتتكامل هذه السياسة مع الأسعار التنافسية لخدمات المناولة الأرضية، واستخدام أحدث التقنيات والمعدات وتطوير مرافق بنية تحتية فائقة الحداثة ومجهزة بتقنيات وتسهيلات قادرة على خدمة جميع أنواع الطائرات.

وقد أتاحت هذه الميزات الخاصة لمطار الشارقة الدولي التمتع بمرونة وقدرة عاليتين على المنافسة، توجت بنجاحه في اجتذاب أعداد متنامية من الناقلات الجوية.

الجدير بالذكر أن مطار الشارقة الدولي يعد أول مطار في الشرق الأوسط يتبنى نظام تتبع الشحنات.

مطار الشارقة الدولي.. الريادة في قطاع الطيران

من محطة صغيرة لهبوط الطائرات إلى مطار دولي من الطراز الرفيع.

ويلعب المطار دوراً حيوياً في تعزيز مسيرة التنمية الاقتصادية الشاملة في الإمارة، وترسيخ مكانتها كمركز مهم للتجارة والسياحة والصناعة والطيران والشحن. كما أسهمت الخدمات الرفيعة ذات الأسعار التنافسية التي يقدمها، في اكتساب المطار سمعة طيبة على الصعيدين المحلي والعالمي، الأمر الذي أسهم في ارتفاع عدد المسافرين والطائرات واستقطاب عملاء الشحن كل عام.

كانت للشارقة بصمة كبيرة في قطاع الطيران مع هبوط أول طائرة في مدرج المحطة، الحدث الذي كان له تأثير كبير في نمو وازدهار وتطور مطار الشارقة الدولي ليغدو من المطارات الدولية المتطورة. كما أصبح المطار بفضل توجيهات ومتابعة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، أحد المطارات الرائدة في الشرق الأوسط على صعيد النقل الجوي.

افتتح مطار الشارقة الدولي مدرجاً بلغت تكلفته نصف مليار درهم قادراً على استقبال أكبر الطائرات في العالم.



خطوة نحو مستقبل مشرق

شهد 22 أكتوبر 2014 خطوة جديدة لتاريخ مطار الشارقة الدولي مع افتتاح المدرج الثاني والحديث للمطار. وقد قام صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بافتتاح المدرج الجديد وذلك مع إقلاع طائرة سموه كأول طائرة تقبل وتهبط من على المدرج.

وبلغت تكلفة المدرج الذي يبلغ طوله 4060 وعرضه 60 متراً، نصف مليار درهم إماراتي. وقد تم تصميم المدرج لاستقبال الجيل الجديد من الطائرات من طراز «F» إلى جانب أضخم طائرة في العالم إيرباص A380 وبوينج 747-800 والطائرات الكبيرة مثل AN124 وAN225. ويضم المدرج 8 ممرات ربط وممرين للخروج السريع بهدف تأمين خروج الطائرات من المدرج الرئيس في أقصر وقت إلى مواقف الطائرات، وزيادة فاعلية الربط بين المدرج ومبنى المسافرين ومركز الشحن الجوي.

أهم الإنجازات

حاز مطار الشارقة الدولي جائزة أفضل مطار للشحن ضمن جوائز مطارات الأسواق الناشئة لعام 2010 خلال معرض المطارات في دبي، وجائزة أفضل مطار لخدمات الشحن البحري الجوي 2010، التي تسلمها مسؤولو المطار في حفل توزيع جوائز «ستات تايمز للتميز في الشحن الجوي»، الذي عقد في مومباي بالهند. كما حصد جائزة أفضل مطار عالمي في عام 2005 من معهد إدارة النقل، وهي هيئة مرموقة لصناعات النقل والخدمات اللوجستية. وفي عام 1999 حصل المطار على جائزة المساهمة البارزة في مجال النقل من معهد إدارة النقل. وقد فاز المطار بهذه الجوائز العالمية لمبادراته الرائدة واستراتيجياته المبتكرة. وتعد السمعة والمكانة العالميتان اللتان يتمتع بهما مطار الشارقة الدولي بمثابة شهادة على جهوده الدؤوبة والتزامه بأرفع معايير التميز، وكذلك رؤيته بعيدة المدى وتطلعاته لتحقيق المزيد من التطور والإنجازات. ♦

أحدث الإنجازات

2014

في 22 أكتوبر 2014، دشّن صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، مدرج مطار الشارقة الدولي الجديد.

2011

حصل مطار الشارقة الدولي على اعتماد الانبعاثات الكربونية للمطارات من مجلس المطارات العالمي، ليصبح بذلك ثاني مطار معتمد في المنطقة.

افتتح صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، في عام 2011 مركز العربية للطيران للتدريب على محاكاة الطيران، الذي بلغت تكلفته 10 ملايين دولار (36.7 مليون درهم). ويستهدف المركز تدريب 400 طيار سنوياً في مطار الشارقة الدولي.

2007

تدشين مركز الشارقة لخدمات الطيران.

انطلاق العمل على توسيع ساحة المطار باستثمار بلغ 120 مليون درهم.

إنشاء مبنى جديد للمغادرين بمساحة 4 آلاف متر مربع وافتتاح 42 منصة لتسجيل المسافرين.

2006

تجديد مبنى القادمين وقاعات الانتظار وبوابات الصعود إلى الطائرة، وافتتاح متاجر ومطاعم جديدة، وتدشين مرافق عامة متطورة وتطوير الخدمات الإلكترونية.

2003

انطلاق خطوط طيران العربية، أول خطوط جوية منخفضة التكلفة في الخليج العربي.

2000

انتهاء العمل ببوابة الشحن رقم 4 بتكلفة كلية بلغت 12 مليون دولار أمريكي.

تدشين مركز الشحن بتكلفة إجمالية بلغت 45 مليون درهم. ويقدم هذا المركز أفضل المنشآت للتخزين طبقاً لأرقى المعايير والمواصفات.

تعمل شركة «الشارقة لخدمات الطيران» على ضمان سير عمليات مطار الشارقة الدولي بسلاسة ويسر من مناولات أرضية وخدمة المسافرين وفق أعلى معايير الجودة.

1 خدمات المناولة الأرضية



مناولة أرضية فائقة الفخامة

أحزمة لنقل الأمتعة في المطار وذلك لتجنب انتظار المسافرين لفترات طويلة عند إجراءات الصعود إلى الطائرة. كما قامت بتدشين أجهزة لوزن الأمتعة تساعد المسافرين على تجنب الوزن الزائد عند إجراءات الصعود إلى الطائرة. هذا إلى جانب تدشين مناطق مخصصة للمسافرين الدائمين عند القيام بالإجراءات اللازمة. ولضمان تيسير رحلات المسافرين في مطار الشارقة الدولي، تمت إضافة 20 منصة لإتمام إجراءات السفر والصعود إلى الطائرة.

الراحة والسلامة

سعيًا من «الشارقة لخدمات الطيران» لتقديم سبل الراحة والسلامة للمسافرين، تم تطوير خدمات نوعية إضافية تشمل خدمة «هلا» المخصصة للاستقبال والترحيب، وإمكانية استخدام صالات الركاب الجديدة مقابل رسوم. كما يمكن للمسافرين التمتع بأشهى الوجبات الساخنة والباردة والمشروبات واستخدام مرافق الاستحمام بأسعار تنافسية، إلى جانب التمتع مجاناً بخدمة الإنترنت اللاسلكية «واي فاي» وبإطلالة رائعة على حركة الطائرات في المطار.

المسؤولية البيئية

تبنت شركة الشارقة لخدمات الطيران برنامجاً للمحافظة على البيئة يهدف إلى الحد من انبعاثات الكربون، حيث أصبحت مسؤولية المحافظة على البيئة محور خطط أعمالها المتبعة. وأطلقت الشركة ضمن هذا السياق مجموعة من البرامج تركز على الحد من الآثار السلبية الناتجة عن عملياتها التي قد تؤثر في البيئة. ◆

وتتيح «الشارقة لخدمات الطيران» لعملائها الاختيار من بين مجموعة متنوعة من المعايير الشاملة لخدمات المناولة الأرضية، التي يمكن أن تكون ملائمة مع المتطلبات التشغيلية المحددة والتي تتكامل مع المتطلبات والخدمات الإضافية، ويدعم خدماتها المتميزة إنجاز المهام في أسرع وأقصر وقت لمناولة البضائع ونقل الركاب في المنطقة. فمهما كانت المهام كبيرة، أو صغيرة أو محددة الشروط، بدءاً من نقل البضائع القابلة للتلف أو الخطرة إلى شحن الخيول أو الكائنات الحية البحرية، ومن التخزين إلى التعقب والتتبع، فإن شركة الشارقة لخدمات الطيران تقدم خدماتها طبقاً لأرفع المعايير العالمية، الأمر الذي أتاح لها التعامل مع عمليات مناولة لشحنات غير اعتيادية. وقد رحبت «الشارقة لخدمات الطيران» العام الماضي بثماني شركات جديدة هبطت على مدرجات مطار الشارقة الدولي. ويأتي هذا دليلاً على جدارة المطار وكونه أحد أفضل مراكز الشحن في المنطقة، وتميز خدمات المناولة المقدمة لشركة «العربية للطيران» والبالغة 70 مرة تقريباً في اليوم.

تطوير المرافق

قامت «الشارقة لخدمات الطيران» بإضافة 3

مع وجود أكثر من 1500 موظف من ذوي الكفاءات العالية، وأسطول خدمات أرضية ومعدات متطورة تضم أكثر من 600 مركبة وآلة، يتولى فريق عمليات المطار بشركة الشارقة لخدمات الطيران تقديم خدمات نوعية لأكثر من 8.5 مليون مسافر وعمليات شحن 295 ألف طن من البضائع سنوياً لأكثر من 10 شركات طيران.

وأطلقت شركة «الشارقة لخدمات الطيران» الملكة لهيئة مطار الشارقة الدولي ولشركة العربية للطيران، أول وأكبر شركة طيران اقتصادي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بهدف توفير مجموعة متكاملة من خدمات المسافرين والشحن وخدمات المناولة لشركات الطيران وعمالها في مطار الشارقة الدولي.

وتجرى العمليات التشغيلية بكفاءة ودقة متناهية وفق أرفع المعايير العالمية، كما يتم إنجاز المهام بأعلى مستويات الأمان وفي الوقت المحدد، حيث تتمتع الرحلات الجوية من وإلى مطار الشارقة الدولي بمعدل دقة في مواعيد الإقلاع والهبوط يصل إلى نسبة 98% من إجمالي الرحلات الجوية، متفوقاً بذلك على المتوسط العالمي لصناعة الطيران لانضباط مواعيد الرحلات البالغة نسبته 82%.

C O M M U N I C A T E

I N N O V A T E

C R E A T E

M O T I V A T E

YOUR PASSION - OUR VISION

Motivate is widely recognised as the Gulf's leading multi-platform content producer, with more than 30 market-leading magazine titles and over 300 books in print.

There is, however, much more to Motivate than print. Our cinema division, Motivate Val Morgan, offers advertisers a variety of effective cinema options for on-screen as well as ambient branding and tactical campaigns, and we continue to be an innovative player in digital content solutions, with pioneering digital platforms and app development. Our events team, meanwhile, expertly stage some of the region's biggest and best events.

With a staff of more than 200 experienced and dedicated professionals, we are committed to providing editorial excellence, with a corporate mission to develop integrated communication channels that entertain, inform and enrich.

For our full portfolio please see motivatepublishing.com



حقائق وأرقام لعام 2014

يناير فبراير مارس أبريل مايو يونيو يوليو أغسطس سبتمبر أكتوبر نوفمبر** ديسمبر** الإجمالي

رحلات الطيران

67,698	5,695	5,639	5,584	5,405	5,599	6,088	6,289	6,547	5,315	5,439	4,704	5,394	المنتظمة
3,293	299	297	295	269	233	236	250	319	259	268	270	298	غير المنتظمة
70,991	5,994	5,936	5,879	5,674	5,832	6,324	6,539	6,866	5,574	5,707	4,974	5,692	الإجمالي

حركة الركاب

4,136,041	337,612	334,270	330,961	338,429	384,323	299,478	387,175	413,914	338,532	322,327	294,678	354,342	القادمون
4,029,449	321,493	318,310	315,159	305,042	341,190	382,352	409,401	391,643	310,496	321,695	283,833	328,835	المغادرون
1,378,512	114,124	112,995	111,877	125,351	113,384	111,430	116,146	121,140	111,941	113,011	109,690	117,423	التحويل
27,469	3,784	3,747	3,710	3,789	2,076	-	148	282	344	2,811	3,195	3,583	الترانزيت
9,571,471	777,013	769,322	761,707	772,611	840,973	793,260	912,870	926,979	761,313	759,844	691,396	804,183	الإجمالي

الشحن*

103,123	7,450	7,300	7,253	8,412	7,437	10,695	12,867	13,267	7,912	7,815	6,234	6,481	الوارد
136,536	9,900	9,850	9,807	12,652	10,087	12,666	14,894	14,996	11,169	10,617	10,061	9,837	الصادر
													الترانزيت
239,659	17,350	17,150	17,060	21,064	17,524	23,361	27,761	28,263	19,081	18,432	16,295	16,318	الإجمالي

74,811	4,718	4,715	4,686	5,000	3,990	9,000	12,102	12,376	4,766	5,400	4,170	3,888	التحويل
--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	---------

الشحن الجوي - البحري

27,811	2,416	2,393	2,370	2,821	2,180	1,801	1,809	2,170	2,562	2,107	2,476	2,706	الإجمالي
--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------

* جميع الأوزان بالطن
** الأرقام المتوقعة لشهر ديسمبر



تأشيرات الزيارة

نهدف من خلال الشرح التفصيلي التالي لإجراءات ومتطلبات الحصول على التأشيرة إلى توفير المعلومات فقط، وهذه الإجراءات خاضعة للتغيير من دون إشعار مسبق. يرجى الاتصال بوكيل سفركم للحصول على أحدث المعلومات حول إجراءات الحصول على تأشيرات الزيارة.

الجنسيات التالية لا تحتاج إلى تأشيرات مسبقة قبل القدوم إلى الإمارات العربية المتحدة: حاملو تأشيرات دول مجلس التعاون الخليجي (فئات معينة فقط) ومواطنو كل من بريطانيا، فرنسا، إيطاليا، ألمانيا، هولندا، بلجيكا، لكسمبورغ، سويسرا، النمسا، السويد، النرويج، الدنمارك، البرتغال، إيرلندا، اليونان، فنلندا، مالطا، موناكو، أيسلندا، أندورا، سان مارينو، إستونيا، الولايات المتحدة الأمريكية، كندا، أستراليا، نيوزيلندا، اليابان، بروناي، سنغافورة، ماليزيا، هونغ كونغ، كوريا الجنوبية وإسبانيا.

يمكن للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، الذين يرغبون في دعوة الأصدقاء أو العائلة لزيارتهم، تقديم طلب للحصول على تأشيرة الزيارة من خلال ساتا (وكالة مطار الشارقة للسفرات). للحصول على مزيد من المعلومات حول المتطلبات والشروط يرجى الاتصال مع: هاتف: 00971-6-5164444/00971-6-5618888 البريد الإلكتروني: info@sata.ae | visa@sata.ae الموقع الإلكتروني: www.satatravels.com

يمكن للزوار الراغبين في السفر إلى دولة الإمارات العربية المتحدة الحصول على تأشيرات الزيارة إما عن طريق مساعدة شركات السياحة التي توفر باقات العطلات، أو من خلال منظمات الأعمال التي يمكنها كفالة تأشيراتهم، أو من خلال مساعدة العائلة والأصدقاء المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال ساتا، كما هو موضح أعلاه.

- 1 منصات الهجرة
- 2 ردهة المطاعم في مطار الشارقة الدولي

للمطار مكتباً لأحد البنوك يقدم خدماته للمسافرين والزوار.

وسائل الاتصال

توفر إدارة المطار هواتف تعمل باستخدام النقود المعدنية أو بطاقات الائتمان في قاعات المغادرين وركاب الترانزيت والقادمين. وتتيح هذه الأجهزة إجراء مكالمات دولية ومحلية. كما تتوفر أيضاً خدمات البريد الإلكتروني والإنترنت للمسافرين والجمهور.

التسوق في السوق الحرة

التسوق في السوق الحرة متاح لجميع المسافرين القادمين والمغادرين والعابرين. وتدير عمليات السوق الحرة في مطار الشارقة شركة «ديوفري الشارقة» التي تقدم للمسافرين منتجات من أشهر العلامات التجارية العالمية بأسعار لا تضاهي.

ردهة المطاعم

تضم قاعات الترانزيت والمغادرين مجموعة من المطاعم التي توفر تشكيلة متنوعة من أشهى

مرافق وخدمات متكاملة

يعد مطار الشارقة الدولي أكثر من محطة للسفر، حيث يضم مجموعة متنوعة من الخدمات والسلسلة والفعالة تضمن للمسافرين الراحة بكل خطوة في رحلاتهم.

التصريح لمرافقة العائلة

إن مطار الشارقة الدولي يُقدّر حاجة المسافرين من كبار السن أو الأطفال إلى المساعدة عبر مختلف إجراءات السفر. لذلك فإن مطار الشارقة الدولي يوفر في مثل هذه الحالة تصريحاً لأحد أفراد العائلة لمرافقة هذه الفئة من المسافرين. ويمكن الحصول على هذا التصريح مقابل رسوم رمزية في مكتب الاستعلامات الموجود عند المدخل الرئيس لصالة المغادرين. علماً بأنه تسري شروط وقواعد محددة في

هذا المجال. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالهاتف رقم: 06 558 1111.

البنوك ومراكز الصرافة

يضم المطار العديد من آلات الصرافة الخاصة بعدد كبير من البنوك الوطنية في مواقع ملائمة لتوفير أعلى مستويات الراحة للمسافرين. كما توجد مراكز للصرافة في صالتي الوصول والمغادرة ومنطقة الترانزيت بالمطار. وتضم القاعة الرئيسة

المواد المحظورة

تشمل المواد التي يحظر مطار الشارقة الدولي على الركاب القادمين حملها معهم ما يلي:

المؤثرات العقلية.

الأحياء البرية المهددة بالانقراض.

الأسلحة النارية.

المقاتلات والمنشورات غير الأخلاقية.

الأطعمة البحرية الصالحة للأكل غير المطبوخة، والفواكه والخضراوات من المناطق الموبوءة بالكوليرا.

القيود: يتعين الحصول على تصريح من السلطات المحلية لنقل الأسلحة النارية.



غرف المدخنين

يحظر التدخين في مطار الشارقة الدولي، لكن هناك غرفة خاصة للمدخنين في مناطق مخصصة للراغبين في التدخين. ◆

معلومات عامة

مكتب ساتا في المطار

(مفتوح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع)
هاتف: +971 6 5084080 / 4081
فاكس: +971 6 5581199
البريد الإلكتروني: sata@sharjahairport.ae

مكتب ساتا وسط مدينة الشارقة

ص. ب: 8، الشارقة
هاتف: +971 6 5618888
فاكس: +971 6 5618777
البريد الإلكتروني: sata@emirates.net.ae

سيارات الأجرة

تتوافر سيارات الأجرة في المطار خارج صالة القادمين مباشرة.

حافلات المطار

تسير مؤسسة الشارقة للمواصلات العامة حافلات مخصصة للمطار وذلك لنقل الركاب من وإلى وسط المدينة مقابل رسوم رمزية.

أوقات حافلة بالمتعة بينما يستمتع الكبار بالتسوق وتناول الطعام.

المسجد

تتوافر أماكن مخصصة للصلاة في منطقة الترانزيت ضمن المبنى الرئيس للمطار، وكذلك في صالة المغادرين (الطابق الأرضي)، وفي مبنيي الشحن الشرقي والغربي 1 و2.

الخدمات الطبية

يضم المركز الطبي في مطار الشارقة الدولي عيادة طبية مجهزة بأحدث المعدات، إلى جانب صيدلية مجهزة في القاعة الرئيسة للمطار. وتقدم العيادة والصيدلية الخدمات الطبية والصيدلانية للمسافرين والجمهور.

قاعة الاستقبال والترحيب

يضم مبنى القادمين في المطار صالة خاصة للاستقبال والترحيب، لتوفير الراحة للعملاء الذين ينتظرون وصول أقربائهم أو زملائهم المسافرين. وتتيح الواجهة الزجاجية الكبيرة التي تمتد من الأرض إلى السقف رؤية المسافرين القادمين. وتضم الصالة مطاعم ومحال زهور وأجهزة صراف آلي ومتاجر، ما يتيح تلبية مختلف المتطلبات.

نقل الأمتعة

يقدم مطار الشارقة الدولي خدمات لنقل الأمتعة لمساعدة المسافرين في نقل أمتعتهم مقابل رسوم رمزية، حيث يوجد مكتب لتقديم هذه الخدمة في صالة المغادرين.

المأكولات العالمية تناسب جميع الأذواق. كما تتوافر المقاهي العالمية التي تقدم المشروبات والوجبات الخفيفة على مدار الساعة. وتضم ردهة المطاعم العديد من مطاعم الوجبات السريعة والمقاهي الكبرى مثل ماكдонаلدز، كوستا كافيه ودانكن دونتس.

صالات الدرجتين الأولى ورجال الأعمال

يوفر المطار صالات مجهزة بأحدث الخدمات والمرافق وفق أرقى المعايير العالمية للمسافرين على الدرجتين الأولى ورجال الأعمال. وقد جهزت هذه الصالات بمختلف وسائل الراحة إلى جانب توفير خدمات الهاتف والفاكس والإنترنت، فضلاً عن مختلف الصحف اليومية وأشهر المجلات، مع تقديم المرطبات والوجبات الخفيفة للركاب.

خدمات هلا

تتوافر هذه الخدمة على مدار الساعة، وهي مصممة خصيصاً لتقديم خدمات الاستقبال والمساعدة للركاب القادمين والمغادرين وفقاً لأعلى معايير الجودة. كما تتوافر «خدمات هلا» للركاب الذين يحتاجون لمساعدة خاصة، مثل الأطفال المسافرين وحدهم والمسنين أو ذوي الاحتياجات الخاصة. وتساعد هذه الخدمة المسافرين على إنهاء إجراءات السفر والجوازات والجمارك بسرعة وسهولة ويسر. كما تشمل «خدمات هلا» الأخرى على الهدايا والمواصلات بسيارة مع سائق.

منطقة لعب الأطفال

هذه المنطقة مخصصة لعب الأطفال في صالة المغادرين، وقد صممت بحيث تتيح للصغار قضاء



1 برج مراقبة الحركة الجوية
في مطار الشارقة الدولي

قلب مطار الشارقة الدولي النابض

على المشاريع الصغيرة في المطار من بدايتها وحتى إنجازها. كما يتولى القسم مسؤوليات التنسيق مع الاستشاريين والمقاولين في المشاريع كبيرة الحجم. وعلى الرغم من أن النمو السريع والمتواصل في حركة الركاب والطائرات والشحن في مطار الشارقة الدولي، يسهم في تحديث مرافق المطار، فإن هاتين الإدارتين تعملان معاً بدأب لضمان تمتع المرافق كافة بأعلى مستويات الأداء، بما يسهم في تمكين المطار من مجاراة النمو المتسارع بكفاءة عالية.

خدمات تموين الطائرات

تعد «ألفا لتموين الطائرات» الجهة المعتمدة لخدمات تموين الطائرات في مطار الشارقة الدولي. وتنتج الشركة مجموعة واسعة ومتنوعة من الوجبات الشهية من مختلف أرجاء العالم المعدة وفقاً للمعايير الإسلامية، حيث تتمتع «ألفا لتموين الطائرات» بخبرات لا تضاهي في هذا المجال. ويكمن السر في نجاح وتثوق المجموعة في جمعها بين الخبرات العالمية والثقافة المحلية واعتمادها نهجاً يتسم بقدر كبير من الابتكار، كما أنها ترتبط بعلاقة شراكة استراتيجية مع «العربية للطيران» في مطار الشارقة.

حلول التدريب

يعمد مطار الشارقة الدولي باستمرار إلى تبني برامج مكثفة لضمان تأهيل جميع الموظفين بأرفع مستويات الكفاءة وتزويدهم بمهارات حيوية تمكنهم من خدمة مختلف العملاء من شركات الطيران والسفر والشحن، طبقاً لأرفع المستويات المهنية. وتقوم إدارة الموارد البشرية في مطار الشارقة الدولي بالتعاون مع دائرة الطيران المدني، بتصميم برامج تدريبية وورش للعمل مخصصة للعاملين في مختلف أقسام وإدارات المطار.

كما يوفر مطار الشارقة الدولي بانتظام أيضاً، العديد من الفرص التدريبية للشباب، من أجل إعدادهم ومساعدتهم على اكتساب المهارات التي تتيح لهم تمييز وتطوير أدائهم والتي تساعدهم على بناء مستقبلهم المهني. ♦

الدولي الذي يعمل على مدار 24 ساعة يومياً، فريقاً من خبراء الأرصاد الجوية الأكفاء والمعتمدين، حيث يعد إحدى الركائز الأساسية في جهود السلامة في المطار. ويوفر مكتب الأرصاد الجوية التنبؤات اللحظية بحالة الطقس، وهي مهمة حيوية لضمان تحقيق عمليات هبوط وإقلاع سلسلة مئات الرحلات الجوية يومياً. كما يوفر المكتب معلومات عن حالة الطقس في الإمارات العربية المتحدة للبرنامج العالمي لرصد المناخ التابع للمنظمة العالمية للأرصاد الجوية.

إدارة الهندسة والصيانة

تتولى إدارة الهندسة والتطوير في مطار الشارقة الدولي مسؤوليات الحفاظ على عمليات التشغيل وكفاءة عالية لمختلف المرافق فيه. وتضم الإدارة قسمين رئيسيين، هما قسم إدارة المشاريع والتطوير وقسم إدارة المرافق. ويعمل فريق إدارة المرافق على إجراء عمليات الصيانة لاختلاف المرافق والمنشآت في المطار، وضمان عملها بالشكل الأمثل وتوافقها مع أرفع المعايير، بما فيها تلك المحددة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويغطي نطاق عمل قسم إدارة المرافق صيانة إضاءة المدرجات، والأعمال الكهربائية، ومكيفات الهواء وأعمال الهندسة المدنية الأخرى. ويتم حالياً تعهيد الخدمات الهندسية بمطار الشارقة الدولي إلى شركة «ماف دالكا» التي تقدم خدماتها تحت إشراف الفريق الهندسي لهيئة مطار الشارقة. ويقوم قسم المشاريع والتطوير في مطار الشارقة الدولي بمسؤولية التخطيط والتنسيق والإشراف

يعمل مطار الشارقة الدولي على مدار الساعة طوال أيام السنة بهدف توفير تجربة ممتعة وآمنة لملايين المسافرين. وفي ما يلي لمحة موجزة عن بعض الجهات التي تعمل بجد وراء الكواليس لضمان استمرار العمل في المطار على أكمل وجه وبسلاسة.

مراقبة الحركة الجوية

تعد مراقبة الحركة الجوية أحد العناصر الأكثر أهمية في قطاع الطيران، لهذا يتولى فريق من ذوي الخبرات والمؤهلات العالية عملية مراقبة وإدارة عمليات الحركة الجوية ضمن المجال الجوي لإمارة الشارقة، الذي يمتد على مسافة 100 ميل مربع، طبقاً لأرفع المعايير المهنية، وبما يسهم في الحفاظ على سلامة حركة الطيران التي تشهد آلاف الطائرات يومياً. وهذا ما دفع مطار الشارقة الدولي إلى تبني مشاريع تطويرية سنوياً لمجاراة هذه الحركة الضخمة، حيث من المتوقع أن تشهد مهام ومسؤوليات إدارة مراقبة الحركة الجوية ازدياداً كبيراً هذا العام.

مكتب الأرصاد الجوية بمطار الشارقة الدولي

يوفر مكتب الأرصاد الجوية بمطار الشارقة الدولي منذ تأسيسه عام 1933، الذي يعد أقدم مكتب للأرصاد الجوية في المنطقة والأكثر كفاءة، التنبؤات الجوية بحالة المناخ لخدمة قطاع الطيران والعديد من القطاعات الأخرى، وغيرها من الخدمات ذات الصلة. ويضم مكتب الأرصاد الجوية بمطار الشارقة



- 1 العربية للطيران الحائزة على العديد من الجوائز
- 2 أسطول خطوط العربية للطيران في مطار الشارقة الدولي

خدمات استراتيجية

تغطي العربية للطيران اليوم سلسلة من الواجهات العالمية التي لم تصلها خطوط طيران من قبل. ولم تتوقف العربية للطيران التي تقدم خدماتها إلى ملايين المسافرين بأسعار تنافسية، عند هذا الحد من الإنجازات والخدمات الرفيعة المقدمة. فقد أحدثت خدمات العربية للطيران المستقلة ذات التكلفة الاقتصادية والمريحة، نقلة نوعية في قطاع الطيران داخل المنطقة، حيث اعتمدت الشركة على خدمات خلاقة وفعالة، وهذا ما يتجسد في مكاتب الحجز التابعة لها في دبي والشارقة والإمارات الأخرى، إلى جانب الموقع الشبكي سهل الاستخدام والمتعدد اللغات وتطبيق الهواتف الذكية لمساعدة العملاء في تخطيط رحلاتهم براحة تامة ومن دون مشقة.

تقدير عالمي

إلى جانب الجوائز العالمية والاعتمادات وشهادات التقدير التي حصلت عليها العربية للطيران، تم

التحليق عالياً

«العربية للطيران» تواصل انتشارها السريع في أنحاء المعمورة.

أفريقيا وأوروبا وآسيا. ويعد هذا الإنجاز رائداً للعربية للطيران التي تأسست قبل أقل من عشر سنوات. وفي 6 مايو 2014 باشرت العربية للطيران رحلاتها من مطار رأس الخيمة الدولي بإطلاق أولى رحلاتها من رأس الخيمة ليصبح المركز الرئيس الثاني لها في دولة الإمارات العربية المتحدة والرابع عالمياً (الدار البيضاء، المغرب) و(القاهرة، مصر). وتسعى العربية للطيران إلى توسيع عملياتها في كل من مصر والمغرب.

تنتهج العربية للطيران، أول وأكبر شركة طيران اقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا خطى ثابتة نحو الريادة مع ازدياد عدد المسافرين على متن طائراتها سنوياً وارتفاع عدد وجهاتها، ما يجسد نجاحها.

أعلنت «العربية للطيران» مؤخراً، عن بدء تسيير رحلاتها المنتظمة والمباشرة إلى تبليسي، عاصمة جمهورية جورجيا، لتغدو الوجهة رقم 100 ضمن شبكة خطوطها التي تغطي الشرق الأوسط وشمال



جائزة الشركات للمسؤولية الاجتماعية من قبل مجلة «أفييشن بيزنس».
2011
جائزة التفوق التشغيلي من إيرباص.
جائزة الابتكار في العمليات..
أفضل رائد أعمال للعام، عادل علي.
أفضل شركة عالمية للطيران الاقتصادي في الهند.
جائزة السفر لأفضل شركات طيران في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
2010
جائزة بيزنس ترافلر.
جائزة السفر لأفضل شركات طيران في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
جائزة السفر لأفضل شركات طيران في العالم.
شهادة تقدير من إيرباص لرقم عالمي جديد.
جائزة أفضل إدارة لشركة طيران وقطاع الملاحة في الشرق الأوسط من يوروموني.
جائزة أفضل شركة طيران اقتصادية للعام من سوپر براندز.
جائزة قاعة المشاهير للمدير التنفيذي عادل علي.

الجوائز

2014

العربية للطيران ضمن قائمة الشركات العالمية الأكثر نمواً من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي لعام 2014.

جائزة «أفضل خطوط طيران اقتصادي في الشرق الأوسط» في حفل جوائز السفر العالمي 2014.

2013

أفضل شركة طيران اقتصادي في الشرق الأوسط من سكايتراكس.

جائزة العلامة التجارية القيادية، خلال حفل جوائز القيادة الآسيوية للتميز في العلامة التجارية والتسويق الثالثة 2013.

جائزة أفضل شركة طيران اقتصادية للعام ضمن جوائز «أفييشن بيزنس 2013»

جائزة «التقدير العالمي في فئة المسؤولية الاجتماعية» ضمن جوائز «أفييشن بيزنس 2013»

2012

المركز الأول في الدقة في مطار موسكو.

ثانية أفضل شركات الطيران أداء في العالم من مجلة أفييشن ويك ضمن الحفل السنوي لتوزيع جوائز أفضل الخطوط الجوية أداء.

عادل عبدالله علي، أفضل رئيس تنفيذي للعام - أفييشن بيزنس في السنة الثالثة من حفل توزيع جوائز أفضل رئيس تنفيذي في الشرق الأوسط.

تصنيفها ضمن قائمة الشركات العالمية الأكثر نمواً من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي لعام 2014، وحازت الشركة هذا التقدير الرفيع استناداً إلى تفوقها على المعايير السائدة في القطاع من حيث العائدات والنمو والترويج للممارسات المبتكرة ودورها الريادي في مبادرات المسؤولية الاجتماعية. كما نالت الشركة جائزة «أفضل خطوط طيران اقتصادي في الشرق الأوسط» في حفل جوائز السفر العالمي 2014.

نمو متزايد

لطالما كانت العربية للطيران تذهل المحليين بأرقامها، فعلى سبيل المثال، أعلنت الشركة إجمالي العوائد بنسبة 128 في المائة خلال الربع الثاني من عام 2014، محققة أفضل أداء فصلي للشركة على الإطلاق. وفي ما يتعلق بالمسافرين، نقلت العربية للطيران أكثر من 1.6 مليون راكب خلال الربع الثاني لعام 2014، أي بمعدل زيادة 8 في المائة مقارنة بـ 1.5 مليون راكب عن الفترة نفسها من العام الماضي. ولجأارة هذا النمو الكبير، أقدمت العربية للطيران على شراء عدد من طائرات حديثة تم تسلم الطائرة رقم 37 من طراز إيرباص A320 في بدايات عام 2014، إلى جانب طلب 44 طائرة من طراز A320 من شركة إيرباص التي ستضاعف أسطول طائرات العربية للطيران. وهذه الطائرات من طراز A320 مزودة بمقومات نظام «شاركلت» التي تساعد في توفير الوقود وهي الأولى من نوعها في الشرق الأوسط. وعلاوة على الجهود الحثيثة التي تقدمها الشركة لعملائها المسافرين، تقدم «عطلات العربية للطيران»، وهي خدمة حجز العطلات ذات القيمة العالية، مجموعة واسعة من العطلات منخفضة التكلفة من الشارقة إلى وجهات مميزة في آسيا، الشرق الأوسط، أوروبا وأفريقيا. ويوفر سنتر في مطار الشارقة الدولي وجهات عدة ويعمل على مساعدتكم في اختيار وجهتكم التالية وحجز تذكرةكم.

ومع وجهاتها الجديدة وعروض السفر الرائعة وطائراتها الحديثة وخدماتها الراقية، هناك دوماً شيء جديد مع العربية للطيران. ♦

تشتهر «هالا» للخدمات بما تقدمه من تسهيلات للمسافرين، ما أدى إلى ازدياد الطلب عليها وتوظيف طاقم إضافي.



1 مكتب استقبال «هالا» للخدمات

إلى استقبالهم عند بوابة الخروج من الطائرة واصطحابهم في جميع مراحل الإجراءات حتى وصولهم إلى خارج المطار، وتسليمهم إلى ذويهم.

المساعدة في تأشيرات الزيارة

يقوم فريق «خدمات هالا» بإنهاء الإجراءات الخاصة بتأشيرات الزيارة الخاصة بالمسافرين، وضمان عبورهم السلس في مطار الشارقة الدولي.

خدمات ذهبية

يمكن للمسافرين المغادرين من مطار الشارقة الدولي، الاستفادة من حزمة خدمات «هالا الذهبية»، التي توفر خدمة حمل الأمتعة، والاستقبال والمساعدة واستخدام صالة رجال الأعمال، ويمكن للمسافرين بدلاً من ذلك، اختيار حزمة تصمم خصيصاً وفقاً لاحتياجاتهم واختيار خدمة واحدة فقط لوقت معين كالأسترخاء في صالة رجال الأعمال قبل الصعود إلى الطائرة. كما تتوفر خدمات خاصة بالمسنين والأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد استقطبت أنشطة وعمليات «هالا» العديد من المسافرين الباحثين عن الراحة والسرعة في إنجاز الإجراءات من خلال خدمات الاستقبال والترحيب والمساعدة، التي تمنح المسافرين قيمة حقيقية لقاء ما يدفعونه من رسوم. ♦

الجوازات

يمكن حجز إحدى «خدمات هالا» عبر الإنترنت، من خلال الموقع الإلكتروني، كما يمكن حجز الخدمات بشكل شخصي في المطار أو عبر الهاتف.

الموقع الإلكتروني:
www.halaservices.ae

مركز اتصال «هالا»: +971 6 5581100

البريد الإلكتروني: hala@shjas.ae

مطار الشارقة الدولي يقدم لمسافريه خدمات ضيافة مميزة

تعتمد «خدمات هالا» إلى مساعدة المسافرين عبر مطار الشارقة الدولي من خلال سلسلة من الخدمات والتسهيلات الفريدة من نوعها.

للحصول على خدمة «هالا بريفيوم»، وتوجيههم عبر المطار بما في ذلك مساعدتهم باستخدام منصات خاصة في إتمام إجراءات السفر، وإنجاز إجراءات الجوازات والفحص الأمني وصولاً إلى بوابة المغادرة مع منحهم الأولوية في الصعود على متن الطائرة، ما يتيح للمسافرين التمتع بإنجاز جميع الإجراءات بسرعة ومرونة بالفتين وتجنب الوقوف في طوابير، حيث تستغرق هذه العملية سبع دقائق فقط.

الأطفال المسافرون وحدهم

يمكن للأطفال المسافرين وحدهم التمتع بتجربة سفر متميزة خالية من القلق مع «خدمات هالا»، التي تتولى مرافقتهم في إنجاز مختلف الإجراءات وتوفير منطقة انتظار خاصة وأمنة للأطفال، وتمنحهم الأولوية لصعودهم على متن الطائرة وتعريف طاقم الطائرة بهوية الأطفال للعناية بهم. أما بالنسبة للأطفال القادمين فإن مندوبي «خدمات هالا» يعمدون

يقدم مطار الشارقة الدولي للمسافرين «خدمات هالا» التي توفر مجموعة متميزة من الخدمات التي تمنح المسافرين تجربة سفر متميزة، تتسم بقدر كبير من المرونة والراحة، بما في ذلك تقديم يد العون والمساعدة لهم في إنجاز مختلف الإجراءات، مثل إتمام إجراءات السفر عبر مراقبة الجوازات وتسليم الأمتعة وغيرها.

عند الوصول

يقوم مندوبو «خدمات هالا» باستقبال الركاب القادمين والترحيب بهم ومساعدتهم في إنجاز مختلف الإجراءات بدءاً من بوابة الوصول، مروراً بمنصات خاصة لإنجاز إجراءات الجوازات، وانتهاءً بتسليم الأمتعة والخروج من المطار.

المغادرة في سبع دقائق

يقوم فريق «هالا» المتعدد اللغات وذو الخبرات والمهارات النوعية، باستقبال الركاب الذين حجزوا

معلومات حول تأشيرة الدخول

التسهيلات والأسعار التنافسية المقدمة من وكالة «ساتا»، تجعل من السفر إلى الإمارات العربية المتحدة أسهل من ذي قبل. ويستطيع الزوار الاختيار بين تصريح دخول لمدة شهر واحد أو تصريح دخول لمدة ثلاثة أشهر .

خدمات إضافية:

هناك خدمات التأشيرات العالمية «جلوبال فيزا سيرفيسز»، وهي خدمة إضافية ممتازة بدأت «ساتا» بتقديمها مؤخراً إلى عملائها. ويمكن للمستشارين في خدمة «جلوبال فيزا سيرفيسز» من ذوي الخبرة الواسعة والمهنية العالية، تسهيل الإجراءات اللازمة لحصول المسافرين على تأشيراتهم والسفر خلال أقصر وقت ممكن.

كما يقوم طاقم مطار الشارقة الدولي أيضاً، بمساعدة المسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة مثل تسريع إجراءات بصمة العين عند الدخول.



1 مكتب خدمات «ساتا» في مطار الشارقة الدولي

السفر مع «ساتا»

سواء كانت رحلاتكم طويلة أم قصيرة، بغرض العمل أو السياحة، فإن وكالة مطار الشارقة للسفرات «ساتا» ستلبي كافة احتياجاتكم.

تأسست وكالة «ساتا» للسفرات التابعة لهيئة مطار الشارقة عام 1984. وتنتشر فروع الوكالة في الشارقة وأبوظبي ودبي ورأس الخيمة وعجمان، كما تسعى الوكالة إلى افتتاح فروع أخرى في الإمارات الأخرى خلال الفترة القادمة لتتماشى مع توجيهات واستراتيجية الإدارة. كما تعد وكالة «ساتا» مندوب المبيعات الرسمي لـ «طيران ناس» الخاصة التابعة للمملكة العربية السعودية.

وتقدم وكالة «ساتا» أفضل المنتجات والحلول وأكثرها ابتكاراً لجميع تعاملاتها، من متطلبات السفر مثل حجوزات الطائرات، وتأشيرات الدخول

المحلية والدولية، وعروض لقضاء أجمل العطلات المحلية والخارجية، وحجز الفنادق، وخدمة تأجير السيارات وغيرها الكثير.

التخطيط وعروض الرحلات

تشتهر «ساتا» للسفرات بتقديم أفضل رحلات العمرة والرحلات الأوروبية والرحلات البحرية ومجموعة أخرى من الرحلات الفريدة، التي توفر المتعة ووسائل الترفيه ابتداءً من الرياضة والثقافة وصولاً إلى المعارض والمؤتمرات. فقد عملت الوكالة على توفير حزم متناسب وتطلعات العملاء. وسخرت «ساتا» العديد من المهنيين والاستشاريين المدربين من ذوي الخبرة في السياحة والسفر لخدمة المتعاملين لضمان تمتعهم بأفضل

الأوقات وأجمل اللحظات ضمن باقات تنافسية تناسب جميع الميانيات.

كما تقدم «ساتا» برامج دراسية للجيل الصاعد لتطوير مهاراتهم وعلاقاتهم وخوض تجربة ثقافية جديدة والانخراط بعالم مغاير. ويدعم برنامج «ساتا» الدراسي التعلم خارج بيئة فاعات التدريس المغلقة، كما يوفر برامج ميدانية يومية مليئة بالتشويق تتيح للطلاب فرصة التعرف إلى الثقافات الخارجية والمناهج التعليمية حول العالم، للرفي بمنظور الدراسات المستقبلية والاختلاط بطلاب من دول أخرى.

وتتيح وكالة مطار الشارقة للسفرات «ساتا» فرصة التخلص من عناء التخطيط لرحلاتكم، حيث كرست لعملائها خبراء ومتخصصين يقدمون كل ما هو مميز للمسافرين. وكونها أفضل وكالة سفرات في سوق خدمات السفر، وسيراً مع جهود إمارة الشارقة لتشجيع السياحة، تسعى وكالة «ساتا» لتتماشى مع استراتيجيتها من خلال توسيع آفاقها إلى أبعد مدى. ♦

أكثر من 25 سنة من الابتسامات
 لأكثر من 25 سنة ما زالت «ديوفري» مصدر الابتسامات في مطار الشارقة الدولي. فهي تمنح الابتسامات لوجوه عملائها الأعداء من خلال عرض منتجاتها الفريدة. فإذا كنت تبحث عن العطور المصممة خصيصاً لك أو الإكسسوارات حسب طلبك أو فقط فنجان قهوة سريع، فسوف تجد كل هذا وأكثر لدى ديوفري. وتقدم «ديوفري» منذ 1988 أفضل العلامات التجارية العالمية وأفضل الأسعار في مطار الشارقة الدولي. ومع ابتكارات البيع بالتجزئة المعدة خصيصاً وفقاً لاحتياجات عملائنا، تعرض «ديوفري» مجموعة شاملة من المنتجات التي تضم التبغ والمشروبات والأطعمة والحلويات. مع كل هذا وأكثر تضمن «ديوفري» الحصول على رضا عملائها الكامل.



1 تقدم السوق الحرة منتجات فريدة بأسعار تنافسية

الدولي وعلى متن العربية للطيران في 2009. وتعد هودسون نيوز، العلامة الوطنية الوحيدة لمؤسسة الأخبار في أميركا الشمالية، التي تعرض مجموعة واسعة من المجلات والكتب والصحف الإخبارية، بالإضافة إلى تشكيلة متنوعة من مستلزمات المسافرين والوجبات السريعة والمشروبات الغازية. ويضم مطار الشارقة الدولي متجرين لهودسون أحدهما في مبنى القادمين والآخر في مبنى المغادرين.

خط ديوفري المستقبلية

تركز ديوفري الشارقة الآن على التميز بتقديم الجودة الأعلى والإنتاجية والفعالية المتميزة، وقد تعهدت بسلسلة من المبادرات لتحقيق تلك الأهداف. وتتجسد إحدى تلك المبادرات في مشروع «ديوفري بلس ون» DUFFRY PLUS ONE الذي يتألف من مجموعة مبادرات متصلة من أجل تحليل وفهم أفضل احتياجات عملائها الكرام والتعرف إلى ما يلزمهم لتقديم فرص شراء مميزة لهم في كل متجر. وحيث إن عدد الركاب المسافرين في ازدياد مستمر، لم نأل «ديوفري» جهداً من أجل توفير أرقى المنتجات التجارية في متاجرها، وكذلك تستمر في العمل الدؤوب لجذب سلسلة من العلامات العالمية الرائدة كجزء من جهودها وجهود مطار الشارقة الدولي لتحقيق رؤيته السامية. ♦

لقد عملت ديوفري الشارقة على ترسيخ مكانتها مشغلاً رائداً للبيع بالتجزئة في المطارات من خلال سلسلة من المبادرات. ومع التزامها بتقديم تجربة التسوق الأفضل والأنسب للمسافرين، قدمت «ديوفري» مؤخراً برنامج «اشتر عند المغادرة واستلم عند الوصول»، الذي يقدم حسمًا يبلغ 10% على المشتريات. كما أصبحت مجموعة ديوفري الرائد العالمي في بيع التجزئة في المطارات بعد اكتسابها مؤخراً لمجموعة نوانس (Nuance Group) في سبتمبر 2014. وتعمل «ديوفري» الآن في 63 دولة حول العالم حيث تمتلك أكثر من 1750 متجرًا في أنحاء القارات الخمس. وقامت «ديوفري» في 2008 بتوقيع عقد اندماج مع مجموعة هودسون، الشركة الأولى في مجال البيع بالتجزئة في المطارات في شمال أميركا، ما حذا بها لتقديم فكرة هودسون نيوز داخل مطار الشارقة

متعة التسوق مع ديوفري

الأسواق الحرة في مطار الشارقة الدولي هي المكان الأمثل لانتقاء أجمل الهدايا التذكارية مع صفقات مذهلة قبل الصعود إلى الطائرة. وتتميز هذه الأسواق بمساحة تغطي 20 ألف قدم مربع تضم تشكيلة واسعة من المنتجات المميزة لأكثر من 15 ألف منتج تشمل أفضل العلامات التجارية العالمية. إن تجربة «ديوفري» في مطار الشارقة الدولي تعد المكان المثالي الأروع للمتسوقين. وبالتعاون مع العربية للطيران يمتد تقديم خدمات البيع بالتجزئة إلى متن طائراتها، حيث تمنحك فرصة فريدة للتمتع بخدمات الأسواق الحرة وأنت على متن الطائرة أيضاً. وتقدم «ديوفري» للمسافرين تشكيلة واسعة من المنتجات، التي تشمل الأطعمة والمشروبات الرائعة، الحلويات، وعطور المصممين، والساعات الفاخرة والمجوهرات النفيسة بأسعار لا تصدق.



1 تحضيرات شركة ألفا
لخدمات تموين الطائرات

ترسيخ معايير جديدة

يعد توفير أطباق من أرقى المأكولات العالمية لتجربة فريدة من نوعها في السماء محور ارتكاز ألفا لخدمات تموين الطائرات.

السلامة أولاً

الأمر الذي أسهم في تصنيفها ضمن المراتب الأولى لتنافس غيرها من شركات الطيران العالمية والمحلية. وتعمل «ألفا» على تزويد طائرات «العربية للطيران» بمختلف أنواع المأكولات ذات الجودة العالية، التي يعدها أشهر الطهاة ليستمتع المسافرون بأشهى الأطعمة والمأكولات وهم يستمتعون بمنظر السحب البيضاء عن كثب.

تعد ألفا لخدمات تموين الطائرات من الشركات الرائدة التي تعنى بتطبيق معايير سلامة الأطعمة والمحافظة على جودتها، حيث حازت مؤخراً شهادتي «هاسب» وأيزو 22000:2005 تقديراً لجهودها في عمليات مطار الشارقة الدولي. كما تسهم وبشكل فعال ومستدام في وضع «المعايير العالمية لسلامة الأغذية» لقطاع الطيران المدني. وتتبع الشركة سياسة صارمة لضمان تدريب جميع الموظفين على سلامة الأطعمة والنظافة الشخصية قبل بدء عملهم في الشركة. وتقام هذه التدريبات بشكل مستمر للمحافظة على مستويات الخدمة. كما تقام اختبارات يومية على الأطعمة وعبوات المياه والتج والمعدات ومرافق المطابخ والموظفين لضمان أعلى معايير النظافة.

تقدم ألفا لخدمات تموين الطائرات مزيجاً من الضيافة المحلية الراقية والأطباق العالمية الشهية لتوفر للمسافرين تجربة فريدة لا مثيل لها. ♦

وذلك من خلال فريق من كبار الطهاة الحائزين على العديد من الجوائز العالمية، ما يجعلها من الشركات الرائدة في هذا القطاع. ويتخصص فريق ألفا للتطوير بتوفير احتياجات ومتطلبات الركاب والتواصل معهم على الدوام بهدف الارتقاء بخدمات الشركة. الجدير بالذكر أن جميع المأكولات في إمارة الشارقة معدة وفقاً للشريعة الإسلامية.

أطباق فوق السحاب

تعكس وجبات الطعام المقدمة على متن الطائرات، نوعية خطوط الطائرات وجودتها. وتقدم «ألفا» خدمات من الطراز الرفيع على متن طائرات «العربية للطيران» التي تعد أكبر ناقل اقتصادي في المنطقة.

توفر شركة ألفا لخدمات تموين الطائرات والمطارات في العالم، مجموعة واسعة من الأطعمة والحلويات من خلال وحدات ل تموين الطائرات يبلغ عددها 58 وحدة في 58 مطاراً دولياً في 11 دولة.

وفي مطار الشارقة الدولي، تقدم «ألفا» خدماتها في صالتي رجال الأعمال والدرجة الأولى، كما استثمرت في العديد من المطاعم في مبنى المطار، منها ورلد نيوز كافيه، كافيه ميد، مقهى كاتالينا وكويزين إكسبرس، لتلبية أذواق جميع المسافرين، حيث توفر الشركة قائمة لا حصر لها من المأكولات المحلية والآسيوية والأوروبية والشرق أوسطية.

وتدرج قائمة ألفا في العديد من الخطوط الجوية العالمية، ما يجعلها من الشركات الخبيرة بمتطلبات المستهلكين والمأكولات واتجاهات التعبئة والتغليف،

مركز متكامل لخدمات الطائرات الخاصة: تم افتتاح مبنى لطائرات رجال الأعمال والطيران الخاص مؤخراً لتلبية متطلبات المسافرين من رجال الأعمال وتطلعاتهم من خلال توفير الراحة التامة لهم وتسهيل إجراءات عمليات سفرهم من الجمارك والجوازات والصعود إلى الطائرة خلال 15 دقيقة. يهدف المبنى الجديد والبنية التحتية والمرافق الجديدة إلى دعم مكانة الشارقة في قطاع طائرات رجال الأعمال والطيران الخاص، كما يعد فرصة مواتية للاستثمار.



1
جاما للطيران، الشركة المشغلة للطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي

هذا الاعتماد نتيجة للإنجازات التي حققتها شركة «جاما للطيران (المنطقة الحرة)»، الشقيقة لشركة GSS (المنطقة الحرة)، لتصبح بذلك واحدة من الشركات الأولى المشغلة لخدمات طيران رجال الأعمال في الإمارات العربية المتحدة التي تحصل على اعتماد المعيار «كار» لإدارة وصيانة الطائرات. ويعتبر المعيار «كار» الجزء «إم» أحدث المعايير لمتطلبات إدارة الجدران الجوية المتواصلة والمصمم لضمان أعلى مستويات السلامة والجودة، التي تتولى مسؤوليتها الشركات المشغلة نفسها وليس الهيئة التشريعية.

مبنى للطائرات الخاصة في مطار الشارقة الدولي

قامت «جاما للطيران» في يوليو عام 2014 بافتتاح مبنى خاص لطائرات رجال الأعمال والطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي، سعياً منها لتأسيس مركز طيران خاص شامل جميع الخدمات. ويشكل هذا العمل انتهاء المرحلة الأولى لبرنامج استثمار الشركة البالغ 15 مليون دولار أميركي في مطار الشارقة الدولي. وستشمل مرافق المبنى المميز الواقع في مبنى دائرة الطيران المدني وهيئة مطار الشارقة، العديد من الخدمات الخاصة للمسافرين على متن الطائرات الخاصة ورجال الأعمال، كما سيتمكن المسافرون من إنهاء إجراءات الجمارك والجوازات والصعود على متن الطائرة خلال 15 دقيقة فقط من الوصول إلى المبنى. وستوفر الشركة بضعاً من طائراتها الخاصة في المبنى للحالات الطارئة.

وستشمل المرحلة الثانية من برنامج استثمار شركة جاما للطيران والشبكة على الانتهاء، حظيرة للطائرات الخاصة وخدمات إسعافات أولية جوية. لقد ساعد العدد الكبير للإنجازات المهمة التي حققتها «جاما للطيران» إلى جانب خططها التنموية الطموحة والبنية التحتية الجديدة في مطار الشارقة الدولي، على ترسيخ مكانتها باعتبارها بوابة الطيران الخاص الأكثر راحة لرجال الأعمال في الشارقة، ودبي والإمارات الشمالية. كما أنها تمثل الخيار الأول كمحطة توقف تقنية لمشغلي طائرات رجال الأعمال في مختلف أرجاء الشرق الأوسط. ♦

أفضل الرحلات لرجال الأعمال في مطار الشارقة الدولي

شركة جاما للطيران المسؤولة عن أعمال مناولة طائرات رجال الأعمال والطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي.

الدولي المزاي والإمكانات الهائلة والفعالة التي تتمتع بها الشارقة كمركز لخدمات الطيران الخاص لرجال الأعمال، حيث يتطلب الوقت لهبوط الطائرة ووقوفها ست دقائق، بينما تستغرق 30 دقيقة لتعبئة الطائرة بالوقود. ويعود الفضل في توجه المطار إلى هذا القطاع، إلى عوائده المتنامية وتوفر المساحات الشاغرة في المواقف وحظائر الطائرات، إلى جانب موقع المطار المميز الذي يبعد 20 دقيقة فقط عن إمارة دبي بالسيارة، و5 دقائق بالبروجية. ويمكن للمسافرين من رجال الأعمال قيادة سياراتهم مباشرة إلى طائراتهم كما هي الحال مع معظم مطارات رجال الأعمال الأوروبية والأميركية. يذكر أن شركة جاما للطيران تواصل توسيع خدماتها في مطار الشارقة الدولي بالتزامن مع ترسيخها أرفع معايير الكفاءة والجودة. وقد حازت شركة «جاما لخدمات الدعم» - المنطقة الحرة على اعتماد المعيار «كار 145» من الهيئة العامة للطيران المدني، لتقديم الدعم في البداية للعمليات التشغيلية لطائرات «تشانجر» و«كينج إير». وحازت الشركة

تعد شركة جاما للطيران مؤسسة عريقة متخصصة في أعمال مناولة طائرات رجال الأعمال والطيران الخاص، وقد اتخذت الشارقة مقراً لعملياتها التشغيلية منذ عام 2004. وبينما توجد مكاتب شركة «جاما للطيران» الإقليمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، في إمارة الشارقة إلا أن للشركة 30 مكتباً في أرجاء العالم وتشغل أكثر من 80 طائرة خاصة. وتقدم الشركة مجموعة من خدمات الطيران الخاص التي تشمل تأجير الطائرات الخاصة وإدارة الرحلات والصيانة وإصدار أذونات الهبوط للطائرات وخدمات الطيران البرمجية.

شركة الطائرات الخاصة الوحيدة في مطار الشارقة الدولي

عمدت الفرق المتخصصة والمتكاملة التابعة لشركة جاما للطيران منذ عام 2012 إلى العمل على مدار الساعة طوال أيام العام، بهدف تيسير حركة الطيران الخاص في مطار الشارقة الدولي وتوفير خدماتها كافة. ويعكس تعاون «جاما للطيران» مع مطار الشارقة

يضم مطار الشارقة الدولي خمسة مباني للشحن تبلغ مساحاتها الإجمالية 32 ألف متر مربع، قادرة على استيعاب كافة أنواع البضائع منها الماشية والنحل والحيوانات الأليفة.



1 عملية تحميل البضائع في مطار الشارقة الدولي

بنية تحتية رفيعة المستوى

قام مطار الشارقة الدولي بضخ ملايين الدراهم من أجل تطوير وتحديث مرافقه لضمان تلبية المتطلبات واسعة النطاق لقطاع الشحن الجوي وفقاً لأرقى المعايير العالمية. ومن أحدث عمليات التطوير التي شهدتها المطار استخدام معدات جديدة، تستهدف تعزيز كفاءة عمليات الشحن بما يتماشى مع التنوع المتزايد في الشحنات والبضائع التي تتم مناوالتها في مطار الشارقة الدولي. وتتضمن المعدات الجديدة 20 منصة جديدة للشاحنات بطول 20 قدماً لكل منها، بقدرة مناولة بضائع يصل وزنها إلى 14 طناً، ورافعات ومعدات تحميل لتفريغ وتحميل الشاحنات الصغيرة بالبضائع والشحنات عند المنصات. ◆

مركز شحن حيوي

مطار الشارقة الدولي المركز الأبرز للشحن الجوي في المنطقة.

ومناسبة تجعل منه الخيار الأمثل لشركات الشحن. ويقدم المطار بالتعاون مع جمارك الشارقة - دائرة الموانئ البحرية والجمارك، خدمة تخليص البضائع إلكترونياً لتعزيز خدماته التي تساعد في اختصار الوقت والإجراءات من خلال منصة واحدة.

تميز وريادة

تجاوز حجم مناولة البضائع في مطار الشارقة الدولي 295 ألف طن في العام الماضي، علماً بأن الطاقة الاستيعابية للمركز تزيد على 700 ألف طن. ويقدم مركز الشحن في مطار الشارقة الدولي حالياً خدماته للشحن الجوي لأكثر من 250 شركة وناقلة جوية تشغل عملياتها من مطار الشارقة الدولي إلى مختلف الوجهات في العالم، منها: لوفتهانزا للشحن، الخطوط الجوية السنغافورية للشحن، الخطوط الجوية البريطانية للشحن، الخطوط الجوية القطرية للشحن، الخطوط الجوية الماليزية للشحن، مارتن إير للشحن، كارجو لوكس، كاليتا إير، ميديكس ومصر للطيران للشحن. ويتميز مطار الشارقة الدولي بقدراته الكبيرة على نقل الشحنات من وإلى مختلف وسائل النقل، وخاصة بالنسبة للبضائع التي تحتاج لوسائل نقل متعددة، ما يسهل عمليات الشحن البحري - الجوي. وقد سجل مركز الشحن في المطار رقماً قياسياً عالمياً لأسرع وأقصر مدد زمنية لعمليات عبور الشحنات التي يمكن شحنها إلى الموانئ البحرية ثم نقلها جواً من المطار.

يتمتع مركز الشحن في مطار الشارقة الدولي بموقع جغرافي استراتيجي مُميز بين الشرق والغرب، ما يجعل منه خياراً مثالياً لحركة طائرات الشحن، خاصة أنه يوفر قدرات ارتباط سريعة وسلسة مع ميناء خورفكان المطل على خليج عُمان وميناء خالد على الخليج العربي، الأمر الذي عزز من مكانة إمارة الشارقة كمركز عالمي متمامي الأهمية للشحن يرتبط بشبكة كثيفة من الخطوط الجوية والملاحية تمتد لتشمل مختلف أنحاء العالم.

وتلعب عمليات الشحن الجوي في مطار الشارقة الدولي دوراً حيوياً في تعزيز وتطوير مكانة الشارقة كمركز عالمي رائد للشحن، حيث يضم المطار خمسة مباني للشحن تبلغ مساحاتها الإجمالية 32 ألف متر مربع، ومواقف منفصلة لطائرات الشحن مجهزة بالكامل للتعامل مع ما يصل إلى 16 طائرة من مختلف الأنواع تتضمن طائرات من طراز «F». وقد رسخ مطار الشارقة الدولي معايير متفوقة في خدمات الشحن من خلال التزامه بالاستثمار في أحدث التقنيات والتسهيلات، فقد كان مطار الشارقة الدولي أول مطار في الشرق الأوسط يقدم خدمات «نظام الرصد والتتبع المتقدم للبضائع عبر الإنترنت»، ويتيح شاشات تعمل باللمس في مواقع منتقاة لتوفير تحديثات مستمرة حول مواقع الشحنات، واستحدث نظام الترميز في مناولة البضائع. كما يقدم المطار خدمات شحن متكاملة «من الباب إلى الباب». ويتميز مطار الشارقة الدولي بإجراءات شحن فعالة

حقائق:

اتصال عالمي

منطقة مخصصة لطائرات الشحن ومستودعات تمتد على نطاق واسع

إجراءات سلسلة سريعة

نظام تتبع متطور

خدمات مناولة مميزة ومناطق خاصة للبضائع المبردة وسريعة التلف والخطرة وغيرها.

سهولة التنقل والشحن إلى دبي وبقية الإمارات الشمالية

مناطق مخصصة ومغطاة لوقوف طائرات الشحن



- 1 دائرة الشؤون الإسلامية في الشارقة
- 2 أحد أبرز المعالم في إمارة الشارقة
- 3 مسجد كورنيش البحرية

الشارقة عاصمة الثقافة الإسلامية 2014

تعبق أرجاء إمارة الشارقة، بأريج الضيافة العربية والإسلامية الذي سيغمر قلوبكم.

وتتظم دائرة الثقافة والإعلام في الشارقة منذ عام 1982، معرض الكتاب الدولي لإحياء الثقافة، الذي يمتد 10 أيام. ويهدف معرض الشارقة الدولي للكتاب إلى زيادة الوعي العام بأهمية القراءة وتوفير العديد من الكتب المحلية والعالمية بأسعار تنافسية.

ومن بين الإنجازات الثقافية الأبرز في الشارقة مشروع «ثقافة بلا حدود» الذي استهدف إنشاء مكتبة في كل بيت. فقد تم وبتوجيهات من صاحب السمو حاكم الشارقة توزيع 50 كتاباً لكل أسرة مواطنة في الإمارة في إطار هذا المشروع الفريد.

ويعد مهرجان أيام الشارقة المسرحية حدثاً ثقافياً ومسرحياً سنوياً يهدف إلى الارتقاء بالإنتاج المسرحي المحلي، حيث يتنافس الفنانون مع بعضهم بعضاً. كما تزدان مبان إمارة الشارقة خلال مهرجان أضواء الشارقة السنوي، الذي يخطف الأبصار بتدفق النور والألحان المصاحبة له.

ويغطي مسرح المجاز الذي دشّن مؤخراً ويحمل الطابع الروماني، مساحة 7238 متراً مربعاً ويستوعب 4500 شخص. وقد شيد المسرح بمناسبة تويج الشارقة بلقب عاصمة الثقافة الإسلامية 2014، إلى جانب استضافة العديد من الفعاليات المزمع إقامتها مستقبلاً.

ولشهر رمضان المبارك في إمارة الشارقة إيقاع مختلف، إذ تعم المدينة أجواء خاصة من الروحانية والتقوى، وتلبس مظاهر الفرح والسرور بحلول الشهر الفضيل، فتزين شوارعها بالأضواء طوال أيام الشهر الفضيل، وتشهد الشارقة نبضاً مغايراً من الحياة، من امتلاء المساجد وأصوات التهليل والتكبير من مآذنها، ونشاط الأسواق، وازدحام الشوارع

إلى بريطانيا. وفي 2 ديسمبر 1971، كانت الشارقة إحدى الإمارات السبع التي عقدت العزم على إقامة اتحاد الإمارات العربية المتحدة. وفي عام 1972 تولى صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة، مقاليد الحكم فيها، كما شهدت الإمارة آنذاك اكتشاف الذهب الأسود فيها.

نواة للثقافة

رغم التطور الحضاري والعمراني اللذين شهدتهما إمارة الشارقة، إلا أنها عملت جاهدة للحفاظ على تراثها وتاريخها مع حرصها على مجاراة النهضة الحضارية، الأمر الذي أسهم في تأسيس مدينة تسطع شمسها بألوان الحاضر بينما يحمل نسيما عبق الماضي. وفي عام 1998، توجت منظمة اليونسكو إمارة الشارقة بلقب «عاصمة الثقافة العربية».

تبنّت هذه المدينة الخلافة النقوش الإسلامية في مبانيها الشاهقة وجامعاتها العالمية ومتاحفها وآثارها ومساجدها الفريدة بعمارتها وأسواقها التي تعبق بعبير البهارات العربية والأصالة والتراث. ولعل ما حققته الشارقة من إنجازات كبيرة لتصبح بوابة للمعرفة ذات دور فعال في ترسيخ الثقافة على امتداد العالم العربي، جعل من الشارقة عاصمة الثقافة الإسلامية لعام 2014.

تاريخ مشرق

في بدايات القرن الثامن عشر، شكلت إمارة الشارقة قوة بحرية كبيرة، حيث كان التجار يتوافدون إليها للحصول على الأسماك واللؤلؤ. وفي عام 1983، دخل قطاع الطيران التاريخ، وبدأ رحلته في الإمارة عندما استقبلت طائرات «إمبيريال إيرويز» خلال رحلاتها من بريطانيا إلى الهند وفي طريق عودتها



3



2

من المطاعم والمقاهي ومناطق ترفيهية وتنقيفية للأطفال، ومسجداً يطل على واجهة مائية إضافة إلى مسارات للدراجات الهوائية وحديقة للأشغال اليدوية. كما تشكل قناة القصباء وجهة أخرى للترفيه، حيث تضم القناة الصناعية عجلة «عين الإمارات» إحدى كبرى العجلات في المنطقة. وتمتاز الشارقة بشواطئها الذهبية، فهناك شواطئ الخان والممزر وكورنيش الشارقة التي ترتادها العائلات لقضاء وقت ممتع بعيداً عن مشاغل الحياة. كما تفخر الشارقة بأسواقها التقليدية المزخرفة بالمنتجات. فالسوق المركزي الذي يطل على بحيرة خالد بمبانيه الستة المسقوفة، يضم أكثر من 600 متجر تعرض جميع أنواع البضائع من الإلكترونيات وملابس ومجوهرات وحلي والسجاد المطرز والأوشحة وغيرها من المصنوعات اليدوية.

مركز تجاري وصناعي

تعد الشارقة قلب الدولة النابض بالصناعة، حيث تشغل 40% من إجمالي الناتج المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة. فموقعها المميز وموانئها المطل على الخليج العربي والمحيط الهندي تجعل منها مركزاً مهماً للعمليات اللوجستية والنقل البحري والجوي. كما يلعب كل من المنطقة الحرة بمطار الشارقة الدولي ومطار الشارقة الدولي دوراً مهماً في اقتصاد الإمارة وتطويرها، حيث لم تدخر حكومة الشارقة جهداً في تطوير هذه المرافق التي جعلت من الشارقة وجهة الأعمال التجارية الأولى. وتشكل الشارقة بكل ما توفره من خدمات ووسائل ترفيه متنوعة، قطباً ثقافياً وسياحياً وتجارياً يجذب المستثمرين والسياح. ◆

الشد الخشبية المستخدمة في رفع وخفض الأشرعة، وعروض عن الطرق التقليدية في صيد الأسماك. ويضم متحف الشارقة للسيارات القديمة أكثر من 100 سيارة التي تم استخدامها أوائل القرن الماضي، بين الفترة من عام 1917 حتى ستينات القرن الماضي. وهناك العديد من المتاحف التي تستحق زيارتها مثل متحف الشارقة العلمي، ومتحف الشارقة للآثار، ومتحف الشارقة للفنون، ومتحف الشارقة للتراث، ومركز الشارقة للاستكشاف، ومربى الشارقة للأحياء البحرية.

مدينة المعرفة

تستقطب مرافق البحث العلمي والمكتبات ومراكز الاستكشاف في الشارقة، عدداً كبيراً من الباحثين إلى جانب هواة الفن والثقافة والعلوم. وتضم المدينة الجامعية في الشارقة الممتدة على مساحة 375 هكتاراً سلسلة من المرافق التي تعكس الفن المعماري في الإمارة، حيث تضم الجامعة الأمريكية في الشارقة التي تعد أبرز جامعة في الإمارة، وجامعة الشارقة وكليات التقنية العليا، ومعهد الشارقة للتكنولوجيا وأكاديمية شرطة الشارقة وجامعة الأفق.

متعة واسترخاء

تمتّع الشارقة بمرافق ترفيهية شتى تستقطب السياح والمقيمين على الدوام. ومن أحدث تلك المرافق حديقة المنتزه، التي تعد أول حديقة مائية في الشارقة والتي تتبع على مساحة 126 ألف متر مربع. وتضم الحديقة مسطحات خضراء ومزلقانات وألعاباً مائية وأكواخاً يمكن للعائلات استئجارها. وتضم واجهة المجاز المائية المطل على بحيرة خالد الاصطناعية، سلسلة

بالمارة، حيث تنطلق خلال مهرجان رمضان الشارقة السنوي فعاليات شائقة عدة.

مدينة المتاحف

تزخر إمارة الشارقة بالعديد من المتاحف التي تؤرخ ماضي الإمارة العريق، إلى جانب المعالم التراثية الشائقة التي تعبق بالحضارة والفنون المعاصرة ومن هذه المتاحف، متحف الشارقة للحضارة الإسلامية بمبناه الخلاب، الذي يعد جوهرة الفن العمراني الإسلامي الأصيل، حيث يضم المتحف صالات عرض تظهر إسهامات الثقافة الإسلامية في الفن والعلوم، هذا إلى جانب عرضه للعديد من الأعمال الفنية والعملات القديمة والأدوات والأسلحة التقليدية. وينظم المتحف العديد من المعارض الخاصة مثل المعرض الحالي «معرض عواصم الثقافة الإسلامية الأولى: الإرث الفني لدمشق الأموية وبغداد العباسية (30 - 340 هـ)» الذي سيستمر لغاية يناير 2015. ويعد متحف الشارقة للخط الوحيد في العالم العربي الذي يختص بفنون الخط العربي ورسم الخطوط وجماليات الأحرف في رسومات مبتكرة. ويوثق متحف المحطة في الشارقة الذي افتتح لإعادة إحياء ذكرى أول مطار عرفته دولة الإمارات العربية المتحدة، تاريخ قطاع الطيران في الشارقة ويعرض بعض الطائرات من العقود الماضية. ويستعرض متحف الشارقة البحري الحياة البحرية التي كانت تشكل جزءاً رئيساً من تراث المنطقة، حيث يضم مراكب اليوم التقليدية الخشبية التي كانت تستخدم للصيد والغوص على اللؤلؤ والتجارة. كما يعرض عينات من اللؤلؤ الطبيعي متضمنة شرحاً وافياً عن نوعها وقياسها ووزنها، إلى جانب بكرات



مركز اكسبو الشارقة
Expo Centre Sharjah

النجاح يبدأ هنا Success Starts Here

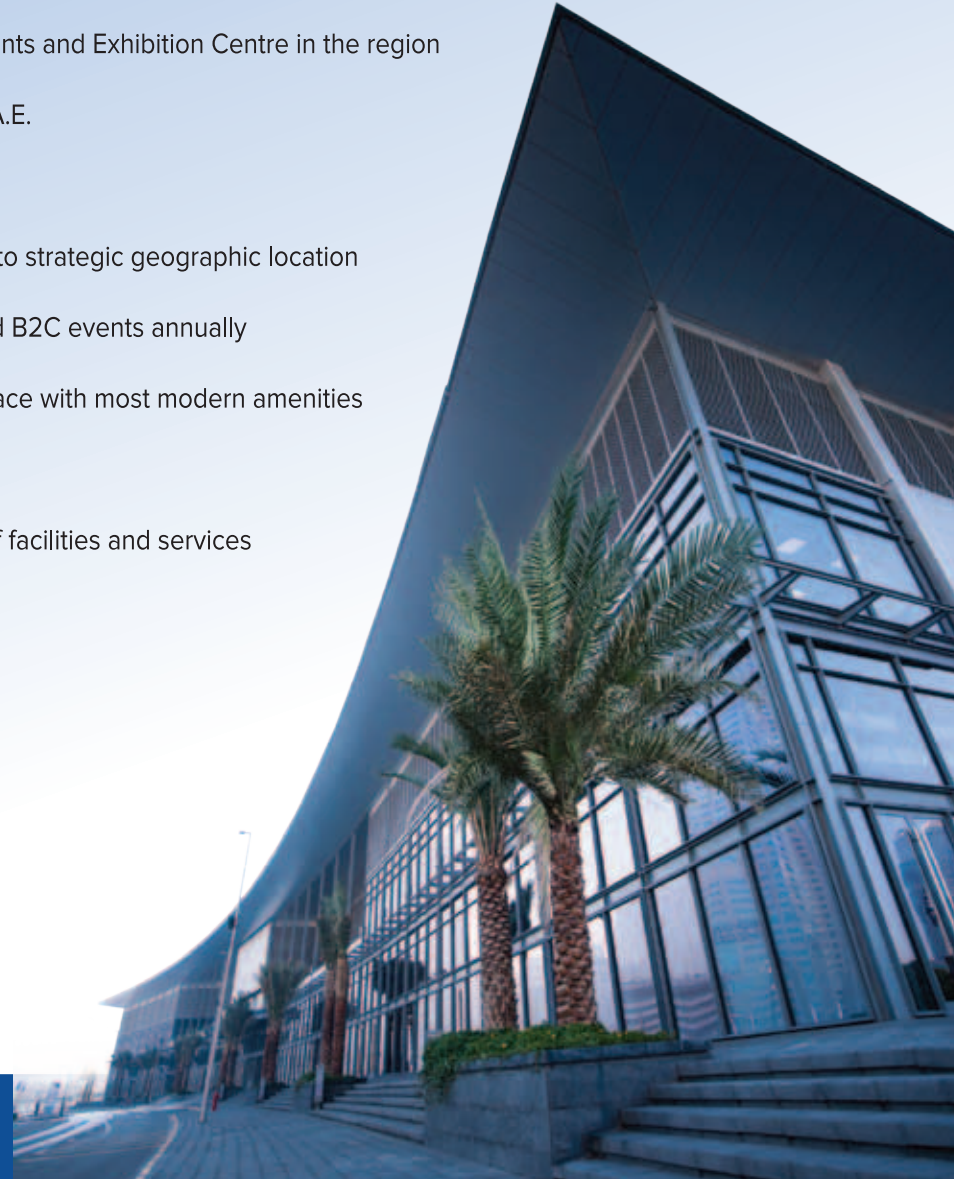
- An impressively integrated Conference, Events and Exhibition Centre in the region
- First established exhibition centre in the U.A.E.
- Situated at the heart of the U.A.E.
- Easy access from all parts of the world due to strategic geographic location
- Organiser of more than 20 premier B2B and B2C events annually
- Over 27,000 sq.mts. of indoor exhibition space with most modern amenities
- Over 5,000 sq. mts. of outdoor space
- Highly cost-effective deals on a full range of facilities and services



مركز اكسبو الشارقة
Expo Centre Sharjah

P.O.Box: 3222 Sharjah,
United Arab Emirates
Tel: +971-6-5770000
Fax: +971-6-5770111
E-mail: info@expo-centre.ae

www.expo-centre.ae



دليل مطار الشارقة الدولي

هيئة مطار الشارقة

للاتصال بمطار الشارقة الدولي قم بالضغط على رمز الاتصال الدولي لدولة الإمارات العربية المتحدة +971 متبوعاً برمز الاتصال المحلي لإمارة الشارقة (6) يليه الرقم المطلوب.

مدير المحاسبة
هاتف: 5084152

المراقب المالي
هاتف: 5084148/5580080
fc@sharjahairport.ae

مدير قسم المشتريات
هاتف: 5084194/5580069
purchase@sharjahairport.ae

رئيس قسم المخازن الرئيسية
هاتف: 5084193
cstores@sharjahairport.ae

إدارة الهندسة والتطوير

المدير
هاتف: 5084500/ 5581069
ded@sharjahairport.ae

مدير قسم التخطيط
والتطوير
هاتف: 5084501
mgrpd@sharjahairport.ae

الإطفاء والإنقاذ

كبير ضباط الإطفاء
هاتف: 5084690 /5081228
cfo@sharjahairport.ae

العلاقات العامة

المدير
هاتف: 5084020
dir.pr@sharjahairport.ae

إدارة تكنولوجيا المعلومات

رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات
هاتف: 5084060
Dir.it@sharjahairport.ae

مدير قسم تكنولوجيا المعلومات
هاتف: 5084057
asst.mgrit@sharjahairport.ae

رئيس قسم تطوير البرمجيات
هاتف: 5084061
software@sharjahairport.ae

رئيس قسم الأنظمة والتطوير
هاتف: 5084066
it.systems@sharjahairport.ae

المراقب الإداري العام
هاتف: 5084114/ 24
admin@sharjahairport.ae

رئيسة قسم شؤون
الموظفين
هاتف: 5084123
sh.pers@sharjahairport.ae

رئيسة قسم الموارد البشرية
هاتف: 5084106
hrd@sharjahairport.ae

مديرة إدارة الجودة
هاتف: 5084115
qms@sharjahairport.ae

رئيسة قسم التدريب
هاتف: 5084204/5581150
mgr.trng@sharjahairport.ae

قسم التأشيرات وشؤون العملاء

الرئيس
هاتف: 5084111/5084112
mgrvisa@sharjahairport.ae

مدير قسم التأشيرات وشؤون العملاء
هاتف: 5084133
amgrvisa@sharjahairport.ae

مشرفة القسم
هاتف: 5084126
sh.visa@sharjahairport.ae

الإدارة المالية

المدير
هاتف: 5084162
dirfin@sharjahairport.ae

هيئة مطار الشارقة الدولي

رئيس هيئة مطار الشارقة الدولي
هاتف: 5084100 /5581153
chairmansaa@sharjahairport.ae

مدير الاستشارات القانونية
هاتف: 5081090
legal@sharjahairport.ae

الاستعلامات وخدمة العملاء
هاتف: 5581000

خدمات المبنى

المدير
هاتف: 5084141
dir.tml@sharjahairport.ae

الإدارة التجارية

المدير
هاتف: 5081515 /5581191
Dir.com@sharjahairport.ae

رئيسة قسم شؤون العملاء
hcr@sharjahairport.ae

قسم التسويق والبحوث
هاتف: 5081500
mkt@sharjahairport.ae

رئيس قسم التطوير التجاري
bde@sharjahairport.ae

رئيس قسم الأملاك والتأمينات
هاتف: 5081511
pms@sharjahairport.ae

الشؤون الإدارية

المدير
هاتف: 5084125

دليل مطار الشارقة الدولي

دائرة الطيران المدني بالشارقة

الإدارة

مديرة قسم الشؤون الإدارية
هاتف: 5081060
maryambinsandal@sharjahairport.ae

قسم شؤون الموظفين

رئيس قسم شؤون الموظفين
هاتف: 5081061
hamza@sharjahairport.ae

قسم الموارد البشرية

كبير موظفي قسم الموارد البشرية
هاتف: 5081066
daoudalali@sharjahairport.ae

قسم التدريب

موظفة قسم التدريب
هاتف: 5081065
fadya@sharjahairport.ae

المالية

المديرة
هاتف: 5081027
shahdtaryam@sharjahairport.ae

مقدمي الخدمات

ألفا لتموين الطائرات

المدير العام
هاتف: 5581133 / التحويلة: 201
ck@alpha-group.ae

السوق الحرة

مساعد مدير العمليات
هاتف: 5581145 / التحويلة: 10
iain.forrest@ae.dufry.com

جاما

جاما للطيران الخاص
المدير التجاري
هاتف: 5570177
oliver.hewson@gamaaviation.com

ساتا

المدير العام
هاتف: 5618888
arshad@sata.ae

مدير أمن الطيران المدني

هاتف: 5081007
Mgr.security@sharjahairport.ae

مدير قسم سلامة

الطيران المدني
هاتف: 5081024
aerosafety@sharjahairport.ae

مديرة قسم تصاريح المطار

هاتف: 5084134
Mgr.pass@sharjahairport.ae

خدمات الملاحة الجوية

هاتف: 5084600 / 5581207
ts@sharjahairport.ae
sercoshj@sharjahairport.ae

خدمات الأرصاد الجوية

هاتف: 5084681
shjmet@sharjahairport.ae
Rahma@sharjahairport.ae

دائرة الطيران المدني بالشارقة

رئيس دائرة الطيران المدني
هاتف: 5081004 / 5581313
khalid@sharjahairport.ae

مدير عمليات الطيران المدني

هاتف: 5081002
faisal@sharjahairport.ae

مدير النقل الجوي وخدمات

الطيران المدني
هاتف: 5081017
kelkilany@sharjahairport.ae

مديرة النقل الجوي

هاتف: 5081018
MariamButhani@sharjahairport.ae

مدير خدمات الطيران المدني

هاتف: 5081021
mcs@sharjahairport.ae
dcaservices@sharjahairport.ae



دليل مطار الشارقة الدولي

الشارقة لخدمات الطيران

إدارة العمليات البرية - كافة الخطوط الجوية

مدير عمليات خدمة العملاء
هاتف: 5141149
csopmgr@sharjahaviation.com

مدير عمليات خدمات «هلا»
هاتف: 5141157
mmassini@sharjahaviation.com

مراقب خدمات «هلا»
هاتف: 5581222
halacontroller@sharjahaviation.com

إدارة العمليات البرية - العربية للطيران

هاتف: 5141116
adm@sharjahaviation.com

خدمة العملاء

المدير
هاتف: 5141137
csm@sharjahaviation.com

الشحن

مدير مستودع الشحن
هاتف: 5141173
cgopsmgr@sharjahaviation.com

مشرف وردية
هاتف: 5084418

قسم التصدير
هاتف: 5141175/76

قسم الاستيراد
هاتف: 5141188/5141189

خدمات نقل البضائع
هاتف: 5141187

صيانة المعدات الأرضية (GSEV)

مدير الصيانة
هاتف: 5141218
asdouqa@sharjahaviation.com

مدير المشتريات والمخازن
هاتف: 5141212
nrahman@sharjahaviation.com

مدير الزي الموحد ومظهر الطائرة
هاتف: 5141219
snassir@sharjahaviation.com

الموارد البشرية

مدير قسم الموارد البشرية
هاتف: 5141105
astuart@sharjahaviation.com

المالية

رئيس الأنظمة المالية
هاتف: 5141201
craghavan@sharjahaviation.com

إدارة مدرج المطار

مدير مناولة
الأمثلة
هاتف: 5141131
baggageopsmgr@sharjahaviation.com

مدير عمليات مدرج
الطيران
هاتف: 5141121
airsideopmgr@sharjahaviation.com

الشارقة لخدمات الطيران

المدير العام
هاتف: 5141101
tsmith@sharjahaviation.com

نائب المدير العام
هاتف: 5141102
malzaghlawan@sharjahaviation.com

رئيسة إدارة العمليات الأرضية
هاتف: 5141139
imeyer@sharjahaviation.com

رئيس إدارة الشحن الجوي
هاتف: 5141115
spanickers@sharjahaviation.com

مدير الاتصالات والعلاقات
هاتف: 5141118
smussa@sharjahaviation.com

